

# Information über die Erhebung von personenbezogenen Daten nach Art. 13 und 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Liebe Kundin, lieber Kunde,

hiermit möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie über Ihre datenschutzrechtlichen Rechte informieren.

**Teil I** gibt Ihnen allgemeine Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten und die Rechte, die Sie, als von der Verarbeitung betroffene Person, haben.

Unter **Teil II** informieren wir Sie darüber, wann Sie der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns widersprechen können.

## Teil I: Allgemeine Informationen

Verfahrensbezeichnung	Videokonferenzsysteme Webex und Zoom
Verantwortliche Stelle	Südwestfalen-IT Sonnenblumenallee 3, 58675 Hemer St.-Johann-Straße 23, 57074 Siegen Telefon: +49 271 30321 0 E-Mail: info@sit.nrw
Datenschutzbeauftragter	Behördlicher Datenschutzbeauftragter (bDSB) der Südwestfalen-IT Sonnenblumenallee 3, 58675 Hemer Telefon: +49 271 30321 1349 E-Mail: datenschutz(at)sit.nrw
Zweck der Verarbeitung	Datenerhebung zur Durchführung von <ul style="list-style-type: none"><li>• Videokonferenzen</li><li>• Telefonkonferenzen und/oder</li><li>• Online Meetings</li></ul> im Zusammenhang mit der Nutzung der webbasierten Produkte Webex und Zoom.
Herkunft der personenbezogenen Daten	Es werden für die Sitzung notwendige personenbezogene Daten verarbeitet, die sie <ul style="list-style-type: none"><li>• von Ihnen und</li><li>• vom Verantwortlichen für die Ermöglichung eines Zugriffs auf die Daten</li></ul> erhält.
Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten wird im Rahmen der Auftragsverarbeitung für <ul style="list-style-type: none"><li>• Webex von Cisco International Limited, Feltham Middelsex, United Kingdom und</li><li>• Zoom von Zoom Video, Communications Inc., USA</li></ul> durchgeführt. Die Übertragung von Inhaltsdaten erfolgt verschlüsselt. Der Schlüssel ist nur während des Meetings gültig.

Empfänger der Daten	<p>Webex</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Dienste für die Bereitstellung von Audio-, Video- und Chatdaten erfolgen innerhalb der EU (RZ Frankfurt, Backup Amsterdam).</li> <li>• Zum Zwecke der Abrechnung werden Daten verschlüsselt in die USA übertragen. Zum Zwecke die Bereitstellung und Nutzung des Dienstes zu verbessern (u.a. Fehlerbehebung und Statistik) können Teilmengen der Daten an weitere Dienstleister und Sub-Unterauftragnehmer außerhalb der EU weitergegeben werden.</li> </ul> <p>Zoom</p> <p>Die Dienste für die</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereitstellung von Audio-, Video- und Chatdaten erfolgen innerhalb der EU (RZ der Südwestfalen IT, Siegen),</li> <li>• Bereiche Sales, Relationship Management, Abrechnung und Support &amp; Beratung erfolgen überwiegend außerhalb der EU.</li> </ul>
Zugehörige Kategorien personenbezogener Daten	<p>Bei der Nutzung der Videokonferenzsysteme Webex und Zoom werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Benutzerdaten Bestellinformationen, Nutzerprofil: Vor- und Nachname, Post-, E-Mail- und IP-Adresse, Meeting- und Moderatoren-ID, Benutzername, Kennwort</li> <li>• Meeting-Metadaten Konfigurations- und Kommunikationsdaten: Gerätename, Geodaten, IP-Adresse, Operating System Type und Version, Client Version, Endpoint-MAC-Adressen, Zeitzone, Domainname, Aktivitätsprotokolle, Hardwaretyp Konferenzinformationen: Titel, Datum, Uhrzeit, Dauer, Anzahl Meetings, Anzahl Teilnehmer, Teilnehmername, Einwahlmethode</li> <li>• Inhaltsdaten der Kommunikation Video-, Audio- und Chatdaten, Präsentationsmaterial</li> <li>• Systeminformationen bei Unterstützungsleistungen / Support</li> <li>• Aufzeichnungen von Kommunikationsinhalten (nur auf Anforderung)</li> </ul>
Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten	<p>Rechtsgrundlagen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO im Rahmen von Vertragsbeziehungen</li> <li>• Art. 6 Abs. 1 lit. e) zur Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse</li> <li>• Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrnehmung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten</li> <li>• § 18 DSG NRW, soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der Südwestfalen IT verarbeitet werden</li> </ul>
Speicherung personenbezogener Daten	<p>Inhaltsdaten (Audio-, Video- und Chatdaten, Präsentationsmaterial) werden nicht aufgezeichnet oder dauerhaft gespeichert. Es sei denn der Verantwortliche / Moderator veranlasst dies explizit für ein Meeting. Bei einer Benutzerregistrierung können Berichte über</p>

	Online Meetings (Meeting-Metadaten, Einwahldaten) bis zu einem Monat beim Auftragsverarbeiter gespeichert werden.
Betroffenenrechte und Beschwerderecht	<p>Sie haben nach Maßgabe des Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet worden sein, steht Ihnen gemäß Art. 16 DSGVO ein Recht auf Berichtigung zu. Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Datenverarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Nach Art. 20 DSGVO können Sie bei Daten, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrages mit Ihnen automatisiert verarbeitet werden, das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen.</p> <p>Diese Rechte können gegenüber der SIT unter der oben in der Rubrik „Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen“ genannten Adresse geltend gemacht werden.</p> <p>Wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Ihrer Wahl zu beschweren (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Hierzu gehört auch die für mich zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde, die Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen können: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Postfach 20 04 44 40102 Düsseldorf Tel.: 0211/38424-0 Fax: 0211/38424-10 E-Mail: <a href="mailto:poststelle@ldi.nrw.de">poststelle@ldi.nrw.de</a></p>
Freiwilligkeit oder Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Bei Nichtbereitstellung der für die Nutzung von Webex oder Zoom benötigten Daten kann die Teilnahme an einem Meeting nicht erfolgen.

## Teil II: Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, wird die SIT Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, die SIT kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.