

Information über die Erhebung von personenbezogenen Daten nach Art. 13 und 21 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Liebe Kundin, lieber Kunde,

hiermit möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Südwestfalen-IT (SIT) sowie über Ihre datenschutzrechtlichen Rechte informieren.

Teil I gibt Ihnen allgemeine Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch uns und die Rechte, die Sie als von der Verarbeitung betroffene Person haben.

Unter **Teil II** informieren wir Sie darüber, wann Sie der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns widersprechen können.

Teil I: Allgemeine Informationen

Verfahrensbezeichnung	SITE
Verantwortliche Stelle	Südwestfalen-IT Sonnenblumenallee 3, 58675 Hemer Telefon: +49 271 30 321-0 Fax: +49 271 30 321-1010 E-Mail: post(at)citkomm.de
Datenschutzbeauftragter	Behördlicher Datenschutzbeauftragter (bDSB) der Südwestfalen-IT Sonnenblumenallee 3, 58675 Hemer Telefon: +49 271 30 321-0 E-Mail: datenschutz(at)citkomm.de
Herkunft der personenbezogenen Daten	Die SIT verarbeitet personenbezogene Daten, die sie im Rahmen ihrer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhält bzw. in Verbindung mit Ihrer Person anlegt.
Zugehörige Kategorien personenbezogener Daten	Wir verarbeiten im Verfahren SITE die folgenden Kategorien personenbezogener Daten über Sie: <ul style="list-style-type: none">• Kontaktdaten der Kunden und Lieferanten Unternehmensname und -anschrift, Mitarbeiter Vor- und Nachname, Telefonnummer, E-Mailadresse, Authentifizierungsdaten Kundenzugang• Finanzdaten Bankverbindungen, Forderungen / Verbindlichkeiten, Gutschriften / Lastschriften, Buchungen• Ticketdaten Melder, Problembeschreibung, Zuordnung, Dringlichkeit, Bearbeitungsaktivitäten, ggf. Screenshots und Mails, etc.

<p>Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten</p>	<p>Verarbeitungszweck: Durchführung betrieblicher Verwaltungsabläufe in den Bereichen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Finanz- und Anlagenplanung • Erstellung von Angeboten und Bearbeitung von Aufträgen • Abrechnungs- / Rechnungserstellung, Kosten- und Leistungsrechnung • Ticketverwaltung <p>Rechtsgrundlagen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Art. 6 Abs. (1) b) DS-GVO - Rechtmäßigkeit der Verarbeitung • GO NRW (Gemeindeordnung NRW) • GemHVO NRW (Gemeindehaushaltsverordnung NRW) • EigVO NRW (Eigenbetriebsverordnung NRW) • NKF Einführungsgesetz NRW • HGB (Handelsgesetzbuch) • GoB (Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung)
<p>Empfänger der Daten oder Kategorien der Empfänger</p>	<p>Innerhalb der SIT erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten der SIT benötigen.</p> <p>Außerhalb der SIT haben nur im Bereich Ticketverwaltung je nach Einrichtung Benutzer Zugriff auf ihre eigenen bzw. auf die Ticketdaten ihrer Organisation (Verwaltung).</p>
<p>Dauer der Speicherung und Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer</p>	<p>Soweit erforderlich, verarbeitet und speichert die SIT personenbezogene Daten für die Dauer ihrer Nutzung.</p> <p>Zudem speichert die SIT personenbezogene Daten, soweit sie dazu gesetzlich verpflichtet ist. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich aus der Gemeindehaushaltsverordnung NRW und der Abgabenordnung. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen 6 bzw. 10 Jahre gemäß gemeinderechtlicher Vorgaben nach § 58 GemHVO NRW und bis zu zehn Jahren aufgrund steuerlicher Vorgaben nach § 147 AO.</p>
<p>Betroffenenrechte und Beschwerderecht</p>	<p>Sie haben nach Maßgabe des Art. 15 DS-GVO das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet worden sein, steht Ihnen gemäß Art. 16 DS-GVO ein Recht auf Berichtigung zu. Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Datenverarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DS-GVO). Nach Art. 20 DSGVO können Sie bei Daten, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrages mit Ihnen automatisiert verarbeitet werden, das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen.</p> <p>Diese Rechte können gegenüber der SIT unter der oben in der Rubrik „Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen“ genannten Adresse geltend gemacht werden.</p>

	<p>Wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Ihrer Wahl zu beschweren (Art. 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG). Hierzu gehört auch die für mich zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde, die Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen können:</p> <p>Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Postfach 20 04 44 40102 Düsseldorf Tel.: 0211/38424-0 Fax: 0211/38424-10 E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de</p>
Freiwilligkeit oder Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Zur Abwicklung von Verwaltungsprozessen mit den SIT-Kunden auf Basis des Programms SITE ist es erforderlich, dass Sie der SIT die benötigten Kundendaten bereitstellen. Ohne diese Daten wird die SIT in der Regel die für eine Kundenbeziehung notwendige Kommunikation nicht durchführen können.

Teil II: Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, wird die SIT Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, die SIT kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.