

Wir suchen für unser Team Bibliothekswesen einen
Anwendungsbetreuer (m/w/d)

Das macht dich aus!



- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bibliotheks- und Informationsmanagement bzw. Bibliothekswesen mit dem Schwerpunkt öffentliche Bibliotheken
- Mindestens dreijährige entsprechende Berufserfahrung
- Umgang mit IT-Systemen ist selbstverständlich
- kommunikatives und flexibles Organisationstalent mit der Bereitschaft zur Umsetzung von fachlichen Themen in digitale Prozesse

Das sind deine Aufgaben!



- Kundenservice (First-level-Support) der eingesetzten Bibliothekssoftware (z.Z. WinBIAP)
- Produktberatung und Problemlösungen
- Anwenderschulungen/-treffen
- Erstellung von Dokumentationen und Pflege von Schulungsunterlagen
- Migrationen von Neukunden
- Betreuung von Datenbanken
- Produktupdates und Produktanpassungen
- Produkttests und -freigaben

Das bieten wir dir!



- Flache Hierarchie mit offener Kommunikation
- Möglichkeit zum Home-Office
- Flexible Arbeitszeiten und Voll- oder Teilzeit
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Freiräume zur persönlichen Weiterbildung
- Leistungsgerechtes Gehalt



Hier begrüßen wir Dich!

SIT GmbH Hemer



Hier kannst du dich bewerben!

Tatjana Rothenberg
+49 271 30 321-3333
bewerbung@citkomm.de

