

Sehr geehrte Damen und Herren,

uns erreichen nun vermehrt Störungsmeldungen, dass die CiscoAnyConnect-Verbindungen nicht mehr stabil genutzt werden können. Die von uns befürchtete Situation der Überlastung ist leider konkret geworden.

Aus diesem Grund werden wir leider zu den folgenden (drastischen) Maßnahmen greifen.

1. Nutzungsempfehlung

1.1. Bitte informieren Sie Ihre Mitarbeiter/innen, dass zur Entlastung der VPN- Systeme so wenig wie möglich die VOIP-Anlage über das SoftPhone Cisco Jabber genutzt wird.

1.2. Nutzen Sie den VPN-Zugang vorrangig für den Zugriff auf Citrix- /RDP-Anwendungen.

2. Quotierung der Zugänge

2.1. Die zulässigen Verbindungen werden je Kommune kontingentiert. Wir gehen dabei von einem stabilen Betrieb bei ca. 250 gleichzeitigen VPN- Verbindungen aus. Diese 300 Verbindungen werden nun in einem ersten Schritt nach Größe der Verwaltung aufgeteilt. Dabei werden wir je Verwaltung eine Überbuchung von zunächst 25% zulassen, sodass Sie mehr User für VPN berechtigen können, aber nur das angegebene Kontingent gleichzeitig arbeiten kann.

2.2. Treffen Sie Maßnahmen, dass Sie mit dem zugewiesenen Kontingent zunächst die wichtigsten Arbeitsplätze verfügbar halten.

2.3. Die Maßnahme erfolgt heute ab 19:00 Uhr.

3. Ausschluss Geräte "unmanaged" für den Zugang zur bisherigen VPN- Lösung CiscoAnyConnect

3.1. Die Zugänge, die von "unmanaged" (wahrscheinlich privaten) Endgeräten gestartet werden, werden wir kurzfristig nicht mehr zulassen. **Für private Endgeräte sehen wir die BootSticks-Lösung vor.** Hierzu erhalten Sie noch eine separate Mail.

3.2. Die privaten Endgeräte werden am Montag 6:00 Uhr vom Netz genommen.

4. Organisationsstruktur im AD

4.1. Es werden kurzfristig weitere AD-Gruppen bereitgestellt, um die Benutzer besser zu strukturieren und die Lösung des BootSticks vorzubereiten. Über weitere Details werden wir Sie informieren.

5. Neue Leitung für Internet-Zugriffe

5.1. Um die Internetleitung für die VPN-Zugänge zu entlasten, werden wir den Datenverkehr für Webzugriffe in Richtung Internet auf eine weitere dedizierte Leitung umstellen. Diese Leitung wird der SIT seitens der Stadt Siegen, Kreis Siegen, Siegerlandhalle unbürokratisch überlassen, da sie derzeit kaum genutzt wird.

6. Ausbau Cisco-VPN-Lösung

Um zur Entlastung der AnyConnect Systeme zu sorgen, werden zwei neue VPN- Einwahl Server aufgebaut. Diese Lösung wird kurzfristig mit Unterstützung des Herstellers bereitgestellt. Wir werden Sie proaktiv informieren wenn die Systeme bereitstehen.

Mit freundlichen Grüßen

Maray Paul