

Sehr geehrte Damen und Herren,

die aktuelle Situation rund um das neuartige Coronavirus Covid-19 stellt auch uns als IT-Dienstleister vor große Herausforderungen. Aktuell erreichen uns unzählige Anrufe und Emails. Wie bemühen uns diese schnellstmöglich und unbürokratisch abzuarbeiten. Seien Sie versichert, dass unsere Mitarbeiter/innen mit allen Kräften daran arbeiten Ihnen die bestmögliche technische Unterstützung für diese Ausnahmesituation zu bieten.

Ab heute können Sie alle Kundeninformationen rund um die aktuelle Krisensituation hier abrufen:

<https://www.sit.nrw/corona/>

Bitte geben Sie diese Info auch an alle Ansprechpartner/innen in Ihrem Haus weiter, für die diese Informationen von Wichtigkeit sind.

Hier nun Infos zu weiteren Maßnahmen:

1. ECOS Boot Sticks

Die SIT hat 500 ECOS Boot Sticks bestellt. Damit werden beliebige (auch private) Endgeräte eine gesicherte VPN-Verbindung aufbauen können. Nach dem Bootvorgang können RDP- und Citrix-Verbindungen genutzt werden und ein Mitarbeiter eine RDP-Verbindung zu seinem "normalen" Arbeits-PC mit gewohnter Arbeitsumgebung im Büro aufbauen. (Einschränkung bzgl. angeschlossener Peripherie werden erwartet)

Die Sticks werden voraussichtlich in einer Woche geliefert. Die Umfrageteilnehmer werden zeitnah von uns ein Angebot erhalten.

2. Videokonferenzen

Eine im Markt gut eingeführte Lösung ist Cisco Webex (<https://www.webex.com/de/video-conferencing.html>). Diese Lösung wird beim Dienstleister SIT bereits eingesetzt und ist für das gesamte Verbandsgebiet sicherheitstechnisch freigeschaltet. Wir bitten Sie daher, für einen entsprechenden Bedarf für Videokonferenzen zunächst diese Lösung einzusetzen. Sonderfreischaltungen für andere Videokonferenzlösungen werden wir gegenwärtig nicht durchführen.

Cisco bietet aktuell einen unlimitierte 90 Tage-Testzugang für die Business-Lösung. Die SIT unterstützt Ihre IT-Administration gerne bei der Registrierung für Webex und unterstützt bei der erstmaligen Nutzung. Mit diesem Zugang erhalten Sie einen eigenen Bereich in Webex unter dem Namen Ihrer Verwaltung.

Wenn Sie eine Registrierung wünschen kontaktieren Sie uns bitte unter sit.webex@kdz-ws.net mit folgenden Informationen:

- Name des Kunden (Dieser Name erscheint auf der Webex-Portalwebseite)
- Anzahl der User die eine Konferenz einleiten können (max. 100 User)
- Kontaktdaten, insb. E-Mail Adresse, des örtlichen Administrators

3. Neue Hotline

Unter der Nummer **0271-77345 222** erhalten Sie Hilfe zu den Themen:

- iWANHome
- CiscoAnyConnect
- ECOS Boot Sticks

Mit freundlichen Grüßen

Maray Paul