



Südwestfalen-IT Sonnenblumenallee 3 58675 Hemer

Auskunft erteilt: Maray Paul
Durchwahl: +49 2372 5520-157
Zentrale: +49 2372 5520-0
Fax: +49 2372 5520-279
Email: paul@citkomm.de
Aktenzeichen:

Datum: 09.04.2020

Aktivierung der citkoHOMEsticks

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Arbeiten an unserer Web-App zur Aktivierung der citkoHOMEsticks sind abgeschlossen. Die zum Schluss durchgeführten Funktions-Tests waren erfolgreich, sodass wir eine Freigabe geben können. Ab sofort können Sie über die Web-App weitere Sticks aktivieren und registrieren.

Zunächst können nur 2 weitere Sticks pro Kunde für Ihre Mitarbeiter aktiviert und registriert werden. Diese sollen ausgiebig von Ihren Mitarbeitern über das Wochenende getestet werden. In der kommenden Woche können dann weitere Sticks aktiviert werden. Voraussetzung für die Aktivierung eines Sticks ist, dass uns die Stick-Seriennummer vorliegt.

Bitte achten Sie darauf in unserer Web-App im Formularfeld für die Aktivierung eines Bootsticks immer denselben administrativen Ansprechpartner einzutragen. Bei der Eingabe der Daten muss in allen Feldern auf Groß- und Kleinschreibung sowie Leerzeichen geachtet werden. Auch Leerzeichen am Ende einer Eingabe werden gespeichert. Stimmen die Daten bei der Aktivierung des zweiten Sticks nicht überein, so erscheint der Hinweis: „Sie haben die Daten verantwortlichen Ansprechpartners für den citkoHOMEstick verändert. Bitte setzen Sie sich baldmöglichst mit unserem Support in Verbindung und stimmen Sie die Veränderung mit uns ab.“ => Bitte prüfen Sie daher schon bei der ersten Aktivierung eines Sticks wie die Daten in den Formularfeldern eingegeben wurden und speichern sich diese Eingabe.

Die grundsätzliche Vorgehensweise zur Aktivierung eines Sticks steht auf unserer Website (<https://www.sit.nrw/citkohomestick-startanleitung>) unter dem Kapitel „Anleitung für IT-Koordinatoren“ beschrieben.

Bei weiteren Rückfragen steht Ihnen unser Support-Team unter der Telefonnummer 0800 9300 500 und wählen der Taste 2 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Maray Paul