



Südwestfalen-IT Sonnenblumenallee 3 58675 Hemer

Auskunft erteilt: Maray Paul
Durchwahl: +49 2372 5520-157
Zentrale: +49 2372 5520-0
Fax: +49 2372 5520-279
Email: paul@citkomm.de
Aktenzeichen:

Datum: 24.03.2020

HomeOffice – Aktuelle Informationen der SIT

Der neuartige Coronavirus Covid-19 stellt uns alle vor große Herausforderungen. Bedingt durch die aktuelle Situation gibt es eine sehr große Nachfrage nach Heimarbeitsplätzen. Aufgrund der vielen Rückfragen hat die SIT daher eine Hotline für Sie erstellt. Unter der Nummer **0271 77345 222** erhalten Sie Informationen zu folgenden Themen:

- iWANHome
- CiscoAnyConnect
- ECOS Boot Sticks

Des Weiteren finden Sie jegliche Kundenkommunikation unter folgendem Link:

<https://www.sit.nrw/corona/>

Hier erhalten Sie zudem einen Überblick über alle bisherigen Maßnahmen und unsere Planungen der SIT für die nächsten Tage:

Nördliches Verbandsgebiet (SO, HSK, MK): iWan Home

Die derzeitigen VPN-Gateways verzeichnen eine deutliche Nutzungszunahme. Hier sind bei einer weiteren und erwarteten Zunahme Performanceeinbußen nicht auszuschließen. Eine erste Abhilfemaßnahme besteht in einer Verteilung der VPN-Verbindungen auf unterschiedliche Kanäle. Dazu muss der VPN-Client Ihrer Mitarbeiter/innen neu konfiguriert werden. Die SIT erarbeitet derzeit einen Plan, ob und wie viele Kanäle ergänzt werden und welche Verbandsmitglieder welche Kanäle zum Verbindungsaufbau zukünftig nutzen sollen. Auch wenn es aktuell kaum Probleme gibt, wird die Situation laufend überprüft und bei Bedarf Kapazitäten erweitert.

Südliches Verbandsgebiet (OE, SiWi): CiscoAnyConnect befristete Quotierung

Aus dem südlichen Verbandsgebiet haben uns vermehrt Störungsmeldungen erreicht, sodass wir zu einschneidenden Maßnahmen greifen mussten. Seit dem 23.03.2020 sind die Verbindungen je Kommune kontingentiert worden. Wir gehen dabei von einem stabilen Betrieb bei ca. 250 gleichzeitigen VPN-Verbindungen aus. Diese

...

Verbindungen werden nun in einem ersten Schritt nach Größe der Verwaltung aufgeteilt. Dabei werden wir je Verwaltung eine Überbuchung von zunächst 25% zulassen. Somit können Sie 25% mehr User für VPN berechtigen, zeitgleich kann aber nur das Ihrer Verwaltung zustehende Kontingent arbeiten. Bitte stellen Sie in Ihrer Kommune sicher, dass sich die VPN-Zugriffe zeitlich verteilen. Vorstellbar wäre beispielsweise, dass Sie Ihre Mitarbeiter/innen zu verschiedenen Zeiten arbeiten lassen.

Kapazitätsausbau

Der in diesem Jahr bereits vorgesehene Ausbau der Kapazitäten der CiscoAnyConnect-Lösung konnte durch den erhöhten Einsatz und vereinten Kräften des technischen Bereichs vorgezogen und in sehr kurzer Zeit realisiert werden. Derzeit laufen Tests und Freigaben, um die nun vorhandene Kapazität dem südlichen Verbandsgebiet zur Verfügung zu stellen. Der ambitionierte Zeitplan sieht vor, dass ab Dienstag, dem 24.03.2020 die Verbandsmitglieder sukzessive auf die neue Lösung migrieren. Den genauen Zeitplan wird die SIT individuell mit Ihren IT-Koordinatoren abstimmen.

Nach erfolgreichem Abschluss der Arbeiten kann auf die Quotierung verzichtet werden.

Die Leitungskapazitäten konnten bereits erhöht werden.

Ausschluss privater Endgeräte

Wir haben festgestellt, dass in der aktuellen Situation einzelne Kommunen die VPN-Lösung auf private Endgeräte ausgeweitet haben. Dadurch wurde einerseits das oben genannte schnelle Wachstum der VPN-Verbindungen ausgelöst und andererseits auch die Sicherheit des Verbandsgebiets beeinträchtigt. Aus diesem Grund wurden neben der Quotierung technische Maßnahmen ergriffen, um diese Geräte von einer VPN-Verbindung auszuschließen und die verfügbaren Kapazitäten für die dienstlichen Geräte besser nutzen zu können.

1. Weitere HomeOffice Optionen

In einer Umfrage haben wir den Bedarf nach ECOS Secure Boot Sticks abgefragt, um die oben beschriebene Sicherheitsproblematik bei der Nutzung privater Endgeräte zu lösen. Die ECOS Secure Boot Sticks ermöglichen einen sicheren VPN-Zugang zu Citrix, Microsoft Terminalserver, RDP-Arbeitsplätzen und/oder Webanwendungen aus einer gesicherten Betriebsumgebung. Die gesicherte Betriebsumgebung kann auf einem beliebigen privaten PC über einen USB-Stick gestartet werden und baut eine VPN-Verbindung zum Rechenzentrum der SIT auf. Aktuell liegen der SIT Bestellungen für mehr als 350 ECOS Secure Boot Sticks vor. Die Sticks werden voraussichtlich in einer Woche ausgeliefert. Weitere Bestellungen sind möglich. Bei Interesse schicken Sie Ihre Anfrage an angebote@cit-komm.de.

2. Videokonferenzen

Eine im Markt gut eingeführte Lösung ist Cisco Webex (<https://www.webex.com/de/video-conferencing.html>). Diese Lösung wird beim Dienstleister SIT bereits eingesetzt und ist für das gesamte Verbandsgebiet sicherheitstechnisch freigeschaltet. Wir bitten Sie daher, für einen entsprechenden Bedarf für Videokonferenzen zunächst diese Lösung einzusetzen. Sonderfreischaltungen für andere Videokonferenzlösungen werden gegenwärtig nicht durchgeführt. Cisco bietet aktuell einen unlimitierten 90 Tage-Testzugang für die Business-Lösung. Die SIT unterstützt Ihre IT-Administration gerne bei der Registrierung für Webex und der erstmaligen Nutzung. Mit dem Testzugang erhalten Sie einen eigenen Bereich in Webex unter dem Namen Ihrer Verwaltung. Wenn Sie eine Registrierung wünschen wenden Sie sich bitte an sit.webex@kdz-ws.net und halten Sie folgende Informationen bereit:

- Name des Kunden (Dieser Name erscheint auf der Webex-Portalwebseite)
- Anzahl der User die eine Konferenz einleiten können (max. 100 User)
- Kontaktdaten, insb. E-Mail Adresse, des örtlichen Administrators

Die SIT wird alles daran setzen, Ihnen in dieser schwierigen Situation zur Seite zu stehen. Um für Sie der bestmögliche Partner zu sein, benötigen wir auch Ihre Hilfe. Bitte beziehen Sie uns frühzeitig in Ihre Überlegungen

und Planungen im Rahmen des Krisenstabs mit ein. Nur so ist es uns möglich, schnell auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse einzugehen.

Parallel arbeiten wir daran, Sie schneller und zielgerichtet zu informieren. Eine zentrale Bereitstellung und regelmäßige Information auf unserer Homepage erscheint zielführender, als singuläre Mailkommunikation über zahlreiche und parallel Kanäle.

Wir sind ein Verband, gemeinsam werden wir diese Herausforderungen lösen.

Bleiben Sie gesund!
Mit freundlichen Grüßen

Dr. Michael Neubauer
Geschäftsführer

Thomas Coenen
Geschäftsführer