



Südwestfalen-IT Sonnenblumenallee 3 58675 Hemer

Auskunft erteilt: Maray Paul
Durchwahl: +49 2372 5520-157
Zentrale: +49 2372 5520-0
Fax: +49 2372 5520-279
Email: paul@citkomm.de
Aktenzeichen:

Datum: 27.03.2020

Auslieferung citkoHOMEsticks

Liebe Kundinnen und Kunden,

zunächst eine gute Nachricht. Die citkoHOMEsticks wurden gestern beim Hersteller abgeholt und konnten noch am Abend durch unsere Mitarbeiter getestet werden.

Leider funktionieren die vorkonfigurierten Sticks jedoch noch nicht zu unserer Zufriedenheit. Bei den Tests sind Fehlerbilder aufgetreten, die wir bei den Teststicks im Vorfeld nicht hatten. Die SIT ist seit heute Morgen intensiv darum bemüht, die Fehler in Zusammenarbeit mit dem Hersteller zu beheben. Allerdings zeichnet sich ab, dass die Fehlersuche weitere Stunden in Anspruch nehmen wird und der angestrebte Best Case nicht erreicht werden kann.

Aktuell müssen wir davon ausgehen, dass sich die Auslieferung verzögert. Wir bitten Sie um Geduld und informieren Sie umgehend, wenn der Zeitpunkt der Auslieferung feststeht.

Mit freundlichen Grüßen

Maray Paul