



Südwestfalen-IT Sonnenblumenallee 3 58675 Hemer

Auskunft erteilt: Maray Paul
Durchwahl: +49 2372 5520-157
Zentrale: +49 2372 5520-0
Fax: +49 2372 5520-279
Email: paul@citkomm.de
Aktenzeichen:

Datum: 26.03.2020

Webex: Keine Langzeitlösung

Sehr geehrte Damen und Herren,

im jetzigen Ausnahmezustand haben wir Ihnen mit Webex den kurzfristigen und unbürokratischen Zugang zu einer Webkonferenz-Lösung ermöglicht. Wir unterstützen Sie auch bei der zeitnahen Inbetriebnahme. Wir bitten an dieser Stelle aber zu beachten, dass Webex kein Angebot der SIT ist und von der SIT auch nicht als langfristige Lösung vorgesehen ist. Auch ist das derzeit genutzte kostenfreie Erprobungsangebot für den Dienst auf 90 Tage beschränkt.

Die Lösung Webex ist ein Service in einer öffentlichen Cloud. Der Anbieter unterliegt dem US-Recht. Alle Verbindungen gehen über zentrale Server und sind damit nicht vor dem potentiellen Zugriff ausländischer staatlicher Behörden geschützt. Ein individueller Vertragsabschluss auf der Basis europäischen Datenschutzrechtes ist nicht möglich. Des Weiteren können die besonderen Anforderungen aus einer Auftragsdatenverarbeitung mit z.B. vor Ort-Kontrollen durch den behördlichen Datenschutzbeauftragten nicht umgesetzt werden. Daher sei an dieser Stelle noch einmal explizit darauf hingewiesen, dass sensible Themen über diesen Kanal zurückhaltend kommuniziert werden sollten.

Die SIT prüft gegenwärtig alternative Lösungen, die im Geltungsbereich der EU DSGVO produziert werden oder die SIT selbst betreiben kann.

Falls Sie zunächst über die Erprobungsperiode hinaus mit Webex weiterarbeiten möchten, können Sie die Lösung direkt bei Cisco erwerben. Wir empfehlen in dem Fall, die Einsatzbedingungen zu den bestehenden Risiken konkret abzuwägen und organisatorisch zu begrenzen.

Wir werden Sie auch weiterhin zu dem Thema „Videokonferenz“ auf dem Laufenden halten.

Mit freundlichen Grüßen
Maray Paul