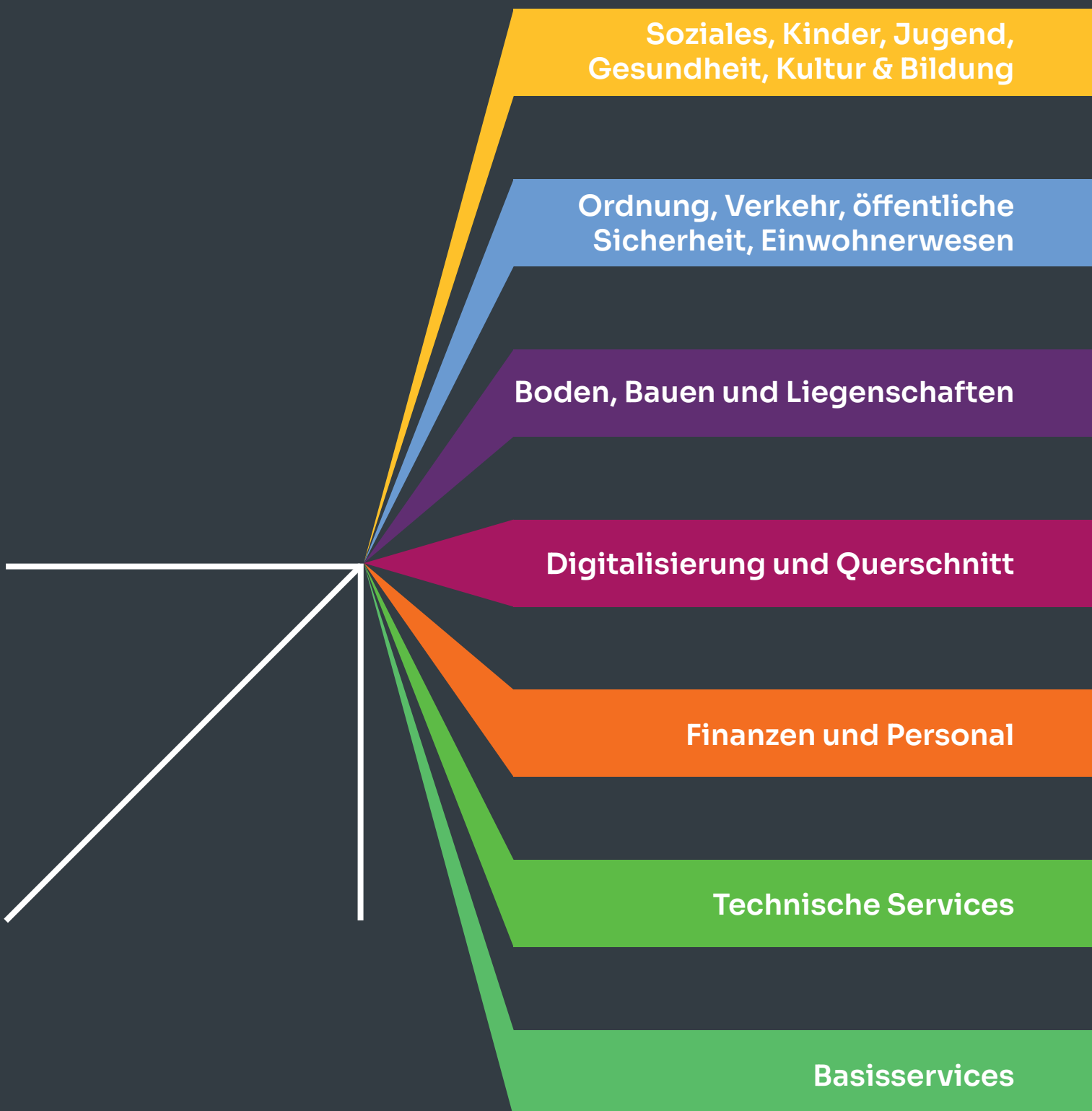


Servicekatalog 2026/2027



■ SIT Servicekatalog



Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, Ihnen die zweite Ausgabe unseres Servicekatalogs vorstellen zu können. Hier finden Sie unsere Services und Dienstleistungen mit den dazugehörigen Beschreibungen sowie den Leistungen, die die SIT in diesem Kontext erbringt.

Auf der folgenden Seite finden Sie nähere Erläuterungen zu den Leistungen.

Der Servicekatalog wird weiterentwickelt und kontinuierlich fortgeschrieben. Zentrale Anlaufstelle für Ihre Anfragen zu SIT-Services und dem Servicekatalog ist das Kundenmanagement der SIT, das Ihnen für Fragen und weitergehende Informationen gerne zur Verfügung steht:

Jörg Kowalke,
stellvertretender Geschäftsführer

Mirco Pinske,
Geschäftsführer

Theo Melcher,
Verbandsvorsteher

E-Mail
Telefon

kundenmanagement@sit.nrw
0271 30321 3333

Im vorliegenden Servicekatalog wird aus Gründen der besseren Lesbarkeit auf die gesonderte Nennung der verschiedenen geschlechtlichen Sprachformen verzichtet.

Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Erläuterungen zu den SIT-Leistungen

Software- und Webentwicklung

- Anforderungsmanagement, Design und Eigenentwicklung von vermarktbar Softwareprodukten und Web-Seiten durch die SIT, Konzeption und Erstellung von Release-Notes, Wartung und Pflege

Fachberatung & Projektmanagement

- Übernahme von Rollen im Projektmanagement, wie Projektleitung, Teilprojektleitung, Projektmitarbeiter
- Fachberatung und Schulungen im Zusammenhang mit Fachanwendungen

Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement

- Begleitung von Ausschreibungen, Vertragskoordination mit dem Lieferanten
- Lizenzmanagement

Service Desk

- Standardisierter Eingangskanal in die SIT für alle Anwenderanliegen (Request, Incident und Service-Anfragen)
- 1st-Level-Support: Annahme und Aufnahme von Tickets sowie Weiterleitung an den fachlichen und technischen Support
- Bearbeitung von definierten Standard-Requests und Herbeiführung von Sofortlösungen

Anwendungsbetrieb

- Der Anwendungsbetrieb umfasst alle Tätigkeiten im Zusammenhang mit Release- und Change-management, Batchläufen, Importen, Jobsteuerung, Konzeption, Planung und Weiterentwicklung der Anwendungsumgebung,
- die Entwicklung, Bereitstellung und Pflege von technischen Schnittstellen und Datenintegration inkl. Datenbereitstellung/-transfer, Datenabruf und -import

Fachlicher Support

- Bearbeitung von Service-Anfragen der Anwender zur fachlichen Unterstützung bei der Fachverfahrensnutzung
- Konfiguration und Customizing der fachlichen Prozesse im Fachverfahren
- Durchführung und Freigabe von Fachtests im Rahmen von Updates und Releases
- 2nd-Level Support im Störfall inkl. Abstimmung von Lösungen mit dem Technischen und Anwendungs-Betrieb

Technischer Support

- Umfasst den technischen 2nd-Level-Support und übergibt im Bedarfsfall an den 3rd-Level-Support im Technischen Betrieb oder den Fachlichen Support

Technischer Betrieb

- Der Technische Betrieb umfasst Konzeption, Bereitstellung und Betrieb der technischen Anwendungsumgebung inkl. technischer Support (3rd Level), Wartung und Patchmanagement, Systemkonfiguration, Monitoring, Backup und Recovery, IT-Sicherheitsmanagement, IT-Service-management

Bereitstellung am Arbeitsplatz

- Verfügbarmachung der Anwendung am Arbeitsplatz über Terminalserver, per Link oder anderen Varianten gemäß der technischen Machbarkeiten

Basisinfrastruktur

- Bereitstellung und Betrieb der erforderlichen Infrastruktur für den jeweiligen Service, dazu zählen Komponenten wie RZ-Dienste, Netze, Storage, Datenbanken, Server sowie das dazugehörige Beschaffungs- und Lizenzmanagement

Soziales, Kinder, Jugend, Gesundheit, Kultur & Bildung

Sozialhilfe	6
Wohngeld	8
Kinder und Jugend	9
Schule	10
Bildung	15
Veranstaltungen	16



KDN.sozial

KDN.sozial bietet Ihnen eine integrierte Software zur ganzheitlichen Bearbeitung der Hilfen nach dem SGB IX, SGB XII und AsylbLG an. Das Fallmanagement unterstützt Sie bei der Hilfeplanung für die Pflege, Eingliederungshilfe, Wohnungslosenhilfe oder Flüchtlingsintegration und ist mit den wirtschaftlichen Leistungen verknüpft. Die Softwarelösung bildet die Grundlage für eine qualitätsorientierte Abwicklung und Steuerung der Leistungen.

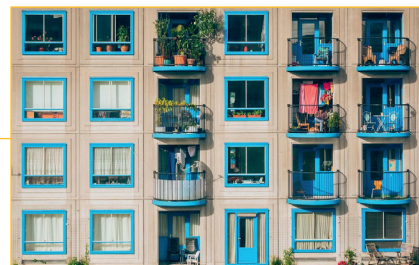
Zusatzkomponenten KDN.sozial

1101000 KDN.sozial LMG (SIT-Betrieb) Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für das Leistungsmanagement (LMG) für die Auszahlungen.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Fachlicher Support ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur
1101001 KDN.sozial FallIMM (SIT-Betrieb) Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für das Fallmanagement der einzelnen Leistungsempfänger für Sozial- und Berufsdaten z. B. für nicht monetäre Vereinbarungen.	
1101002 KDN.sozial LMG (Fremdbetrieb) Bereitstellung einer Anwendungsumgebung durch ein Partner-RZ für das Leistungsmanagement (LMG) für die Auszahlungen.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
1101003 KDN.sozial FallIMM (Fremdbetrieb) Bereitstellung einer Anwendungsumgebung durch ein Partner-RZ für das Fallmanagement der einzelnen Leistungsempfänger für Sozial- und Berufsdaten z. B. für nicht monetäre Vereinbarungen.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement

Zusatzkomponenten KDN.sozial

1101004 KDN.sozial (SIT-Betrieb) add Sodatis Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Erstellung von Statistiken aus dem Leistungs- und Fallmanagement mit Sodatis.	✓ Technischer Support ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur
1101005 KDN.sozial (SIT-Betrieb) add Anda Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Erstellung von Statistiken für die Heimaufsicht (mit Anda).	✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur
1101006 KDN.sozial (SIT-Betrieb) add Briefdesign (Lasersoft) Erstellung individueller Designs für Bürgeranschriften wie z. B. Bescheide, Kundenanschriften und Informationsbriefe.	✓ Software- und Webentwicklung

■ Wohngeld



1102000

CZ-Wohngeld

CZ-Wohngeld ist die Lösung für Städte und Gemeinden zur Verwaltung von Wohngeldfällen. CZ-Wohngeld verwaltet Wohngeldfälle, erfasst und bearbeitet Anträge und ermöglicht zu jeder Zeit Zugriff auf den gesamten Antragsdatenbestand. Unter anderem können eingehende Anträge registriert, Wohngeldfälle bearbeitet und Erhöhungen oder Minderungen geprüft werden.

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Bearbeitung von Wohngeldansprüchen.

✓ **Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement**

Zusatzkomponenten CZ-Wohngeld

1102001

CZ-Wohngeld Wohngeldrechner

Bereitstellung eines Onlinedienstes für die Berechnung und Beantragung von Wohngeld.

✓ **Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement**

1102100

WG-Plus

Software zur Bearbeitung von Anträgen auf staatlichen Zuschuss zu den Kosten für Wohnraum mit umfangreichen Funktionalitäten zur Bearbeitung und Verwaltung.

Bereitstellung einer Hostingumgebung für den eigenständigen Anwendungsbetrieb durch die Kommune von WG+ zur Bearbeitung von Wohngeldansprüchen.

✓ **Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement**
 ✓ **Technischer Support**
 ✓ **Technischer Betrieb**
 ✓ **Bereitstellung am Arbeitsplatz**
 ✓ **Basisinfrastruktur**

1102101

WG-Plus-Lizenzmanagement

Beschaffung- und Lizenzmanagement für die kundenseitig betriebene Anwendungsumgebung für die Bearbeitung von Wohngeldansprüchen.

✓ **Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement**

1102200

WW-Plus

Die Softwarelösung Wohnungswesen WW-Plus bietet einen effizienten Service rund um das Thema Wohnungswesen. Aufgaben der Kommunen rund um die Bestands- und Besetzungskontrolle, die Ausstellung und Vergabe von WBS und die Vermittlung von Mietwohnungen lassen sich mit dem Verfahren Wohnungswesen WW-Plus effizient lösen.

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Bestands- und Besetzungskontrolle, Ausstellung und Vergabe von Wohnberechtigungsscheinen und der Vermittlung von Mietwohnungen.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

■ Kinder und Jugend

1103000

SoPart

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für das Jugendamt mit Möglichkeiten zur Anbindung an Finanzwesen, Bürgerwesen, Sozialwesen, Exchange uvm.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten SoPart

1103001

SoPart EBU

Zusatzmodul zu SoPart zur Dokumentation vom ersten telefonischen Kontakt bis zum Fallabschluss - bei der Beratungsdokumentation mit Standardvorlagen und umfangreichen Auswertungsmöglichkeiten für geforderte und individuelle Statistiken.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur



Schul-IT: Support

1104000

Server-Support

Der Service umfasst die Planung, Administration, Dokumentation, Wartung und Weiterentwicklung der Server.

Dabei wird Support für alle Server gewährleistet, die in den Supportvertrag aufgenommen wurden, in der Regel jedoch die Server der pädagogischen Oberfläche, inkl. aller benötigten Dienste wie AD, DHCP, DNS, etc..

Varianten:

- Pädagogisches Netzwerk
- Verwaltungsnetzwerk

- ✓ Administration (Planung, Bereitstellung, Wartung)
- ✓ Installation von Security Hotfixes und Patches
- ✓ Software-Updates der Betriebssysteme und systemnaher Software
- ✓ Pflege und Weiterentwicklung der Technologie
- ✓ Konzeption von Standards
- ✓ Incident- und Problemmanagement
- ✓ Securitymanagement
- ✓ Dokumentation
- ✓ Backup and Recovery
- ✓ Beratung Weiterentwicklung der Netzwerke (inklusive Server und Clients)
- ✓ 3rd-Level-Support
- ✓ Erstellen von Beschaffungsvorschlägen und Leistungsverzeichnissen

1104001

Client-Support

Der Service umfasst die Planung, Administration, Dokumentation, Wartung und Installation der Clients, bzw. Software und Updates auf diesen.

Dabei wird der Support für alle Clients gewährleistet, die in den Supportvertrag aufgenommen wurden, in der Regel jedoch Windows Clients und die darauf laufende Software. Die Installation von Updates, Druckern und Beamern ist in diesem Support ebenfalls mit inbegriffen.

Auf- und Abbau der Geräte sind im Vorfeld mit dem Schulträger zu besprechen und bei einem Zeitaufwand von mehr als 10 Stunden separat zu berechnen.

Varianten:

- Pädagogisches Netzwerk
- Verwaltungsnetzwerk

- ✓ Administration (Planung, Bereitstellung, Wartung)
- ✓ Software-Updates der Betriebssysteme und systemnaher Software
- ✓ Software-Updates der Betriebssysteme
- ✓ Pflege und Weiterentwicklung der Technologie
- ✓ Konzeption von Standards
- ✓ Incident- und Problemmanagement
- ✓ Securitymanagement
- ✓ Dokumentation
- ✓ Einrichtung von Druckern und Beamern
- ✓ Beratung Weiterentwicklung der Netzwerke (inklusive Server und Clients)
- ✓ 3rd-Level-Support
- ✓ Erstellen von Beschaffungsvorschlägen und Leistungsverzeichnissen

Schul-IT: Support

1104002

Netzwerk-Support

Der Service umfasst die Planung, Administration, Dokumentation, Wartung und Weiterentwicklung der aktiven Komponenten.

Dazu zählen die Switches und Access-Points der Schulen. Diese müssen ab einer Anzahl von 30 Geräten in einer zentralen Verwaltungsoberfläche zu administrieren sein.

Varianten:

- Pädagogisches Netzwerk
- Verwaltungsnetzwerk

- ✓ Administration (Planung, Bereitstellung, Wartung)
- ✓ Installation von Security Hotfixes und Patches
- ✓ Software-Updates der Betriebssysteme und systemnaher Software
- ✓ Pflege und Weiterentwicklung der Technologie
- ✓ Konzeption von Standards
- ✓ Incident- und Problemmanagement
- ✓ Securitymanagement
- ✓ Dokumentation
- ✓ Herstellerkontakt (Technik)
- ✓ Beratung Weiterentwicklung der Netzwerke (inklusive Server und Clients)
- ✓ 3rd-Level-Support
- ✓ Erstellen von Beschaffungsvorschlägen und Leistungsverzeichnissen

1104003

Firewall-Support

Der Service umfasst die Planung, Administration, Dokumentation, Wartung und Weiterentwicklung der Firewalls.

Weiterhin mit inbegriffen ist die Bereitstellung der VPN-Verbindungen für Lehrer oder den SIT Support.

Varianten:

- Pädagogisches Netzwerk
- Verwaltungsnetzwerk

- ✓ Administration (Planung, Bereitstellung, Wartung)
- ✓ Installation von Security Hotfixes und Patches
- ✓ Software-Updates der Betriebssysteme und systemnaher Software
- ✓ Pflege und Weiterentwicklung der Technologie
- ✓ Konzeption von Standards
- ✓ Incident- und Problemmanagement
- ✓ Securitymanagement
- ✓ Dokumentation
- ✓ Herstellerkontakt (Technik)
- ✓ 3rd-Level-Support
- ✓ VPN Bereitstellung und Wartung

1104004

Mobile Device Management

Der Service umfasst die Administration, Dokumentation, Installation von Apps und Verteilen von Richtlinien der mobilen Geräte. Die Verwaltung findet über Relution, Jamf School oder Intune statt und beschränkt sich auf iOS und Windows-Geräte.

Android oder ähnliche Geräte sind explizit ausgenommen.

Varianten:

- Pädagogisches Netzwerk

- ✓ Administration (Planung, Bereitstellung, Wartung)
- ✓ Installation von Security Hotfixes und Patches
- ✓ Software-Updates der Betriebssysteme und systemnaher Software
- ✓ Pflege und Weiterentwicklung der Technologie
- ✓ Konzeption von Standards
- ✓ Incident- und Problemmanagement
- ✓ Securitymanagement
- ✓ Dokumentation
- ✓ Multiplikator-/Anwenderschulungen
- ✓ Herstellerkontakt (Technik)
- ✓ Herstellerkontakt (Vertrieb)
- ✓ Beschaffungs- / Lieferantenmanagement
- ✓ 3rd-Level-Support
- ✓ Erstellen von Beschaffungsvorschlägen und Leistungsverzeichnissen

Schul-IT: Support

1104005

Pädagogische Oberfläche

Der Service umfasst die Planung, Administration, Dokumentation, Wartung und Weiterentwicklung der pädagogischen Oberfläche.

Ziel ist die Aufrechterhaltung des IT-Betriebs in den Schulen.

Varianten:

- Pädagogisches Netzwerk

- ✓ Administration (Planung, Bereitstellung, Wartung)
- ✓ Installation von Security Hotfixes und Patches
- ✓ Pflege und Weiterentwicklung der Technologie
- ✓ Konzeption von Standards
- ✓ Incident- und Problemmanagement
- ✓ Securitymanagement
- ✓ Dokumentation
- ✓ Multiplikator-/Anwenderschulungen
- ✓ Beschaffungs- / Lieferantenmanagement
- ✓ 3rd-Level-Support

Schul-IT: Projektmanagement

1104100

Implementierungsprojekte

Der Service umfasst alle Tätigkeiten die von den Schultechnikern nicht erledigt werden können und einen Zeitaufwand von 10 Stunden übersteigen.

Die Projekte implementieren neue Lösungen/Produkte, die bisher nicht in der Schule eingesetzt wurden.

1104101

Roll-Out-Projekte

Der Service umfasst alle Tätigkeiten die von den Schultechnikern nicht erledigt werden können und einen Zeitaufwand von 10 Stunden übersteigen.

Die Projekte umfassen den Massen-Roll-Out von Hardware oder Software.

1104102

Innovationsprojekte

Der Service umfasst alle Tätigkeiten die von den Schultechnikern nicht erledigt werden können und einen Zeitaufwand von 10 Stunden übersteigen.

Die Projekte implementieren neue Produkte in das SIT-Portfolio oder verbessern bestehende Produkte der SIT.

- ✓ Konzeption von Standards
- ✓ Dokumentation
- ✓ Unterstützung bei der Produktauswahl bei Neu- und Ersatzbeschaffungen
- ✓ Herstellerkontakt (Technik)
- ✓ Herstellerkontakt (Vertrieb)
- ✓ Projektmanagement / -Kommunikation
- ✓ Projektplanung / -Umsetzung

Varianten:

- Pädagogisches Netzwerk
- Verwaltungsnetzwerk

Schul-IT: Rechenzentrum

1104200

RZSV (Rechenzentrum Verwaltung)

Der Service umfasst die Aufrechterhaltung des IT-Betriebs der gehosteten Schulverwaltungen. Den schulinternen Verwaltungen wird von der SIT ein vollständiger Remote-Arbeitsplatz zur Verfügung gestellt. Alle datenschutzrelevanten Daten können in diesem Umfeld sicher verarbeitet werden.

Varianten:

- Schulinternes Verwaltungsnetzwerk

1104201

RZSP (Rechenzentrum Pädagogik)

Der Service umfasst die Aufrechterhaltung des IT-Betriebs der gehosteten Schulen. Den Schulen werden zentrale pädagogische Dienste wie das Mobile Device Management zur Verfügung gestellt.

Varianten:

- Pädagogisches Netzwerk

- ✓ Administration (Planung, Bereitstellung, Wartung)
- ✓ Installation von Security Hotfixes und Patches
- ✓ Software-Updates der Betriebssysteme und systemnaher Software
- ✓ Pflege und Weiterentwicklung der Technologie
- ✓ Konzeption von Standards
- ✓ Incident- und Problemmanagement
- ✓ Securitymanagement
- ✓ Dokumentation
- ✓ Backup and Recovery
- ✓ Bereitstellung via Citrix
- ✓ Bereitstellung RZ-Umgebung / Hosting (Gebäude, Klima, Strom)
- ✓ 99% Verfügbarkeit

Schul-IT: Beratung

1104300

Beratung MEP

Der Service umfasst die weitergehende Beratung der Schulträger in allen Belangen und daraus resultierend die Erstellung eines Medienentwicklungsplans.

1104301

Beratung der Schulträger

Der Service umfasst die (regelmäßige) weitergehende Beratung der Schulträgerin in allen Belangen durch die Sachgebietsleiter.

Dabei stehen die bedarfsgerechte Beratung und Konzeption von Standards im Mittelpunkt.

- ✓ Konzeption von Standards
- ✓ Beratung Weiterentwicklung der Netzwerke (inklusive Server und Clients)
- ✓ Unterstützung bei der Produktauswahl bei Neu- und Ersatzbeschaffungen
- ✓ Erstellen von Beschaffungsvorschlägen und Leistungsverzeichnissen
- ✓ Beratung

Varianten:

- Pädagogisches Netzwerk
- Verwaltungsnetzwerk

Schul-IT: Systemüberwachung

1104400

Systemüberwachung der Serversysteme / Netzwerke

Der Service umfasst die Systemüberwachung der Serversysteme und Netzwerke. Die erste Überprüfung findet dabei um 7:00 Uhr statt.

Dieser Service findet überwiegend remote statt.

1104401

Systemüberwachung der Internetverbindungen

Der Service umfasst die Systemüberwachung der Internetverbindungen. Die erste Überprüfung findet dabei um 7:00 Uhr statt.

Dieser Service findet überwiegend remote statt.

- ✓ Überwachung der Systemperformance, Kapazitäten und Verfügbarkeit
- ✓ Backup and Recovery

Varianten:

- Pädagogisches Netzwerk
- Verwaltungsnetzwerk



1107000

WinBIAP

WinBIAP bietet umfassende Unterstützung für sämtliche bibliothekarischen Herausforderungen und passt sich den individuellen Anforderungen jeder Bibliothek an.

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Abwicklung von Bibliotheksangelegenheiten, inkl. Website zur Selbstgestaltung, App für den Leser und Schnittstelle zur Onlineausleihe.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten WinBIAP

1107001

WinBIAP Medienwelten

Bereitstellung einer Schnittstelle zu EKZ-Medienwelten für den Einkauf von Medien und damit verbundenen Serviceleistungen.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk

1107002

WinBIAP RFID

Bereitstellung einer Funktionalität für die kontaktlose Ausleihe per RFID-Chip und Diebstahlsicherung.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Technischer Betrieb

1107003

WinBIAP Kassenautomat

Bereitstellung einer Schnittstelle für die Anbindung externer Kassenautomaten.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Technischer Betrieb

1107004

WinBIAP E-Payment

Implementierung des E-Payments für WinBIAP und WebOPAC.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1107100

Perpustakaan

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für das Bibliothekswesen.

- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

■ Veranstaltungen

1108000

Events Online

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Anlage, Organisation und Verwaltung von Veranstaltungen inkl. Schnittstellenstandard API.

- ✓ Software- und Webentwicklung
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Ordnung, Verkehr, öffentliche Sicherheit, Einwohnerwesen

Gewerbe	18
Ausländerwesen	19
Freizeit	24
Rettungsleitstellen	25
KFZ-Zulassung	25
Fahrerlaubnis	28
Personenstandswesen	30
Einwohnerwesen	31
Buß- und Verwarngeld	34
Bauaufsicht	39



1201000

VOIS|GESO

VOIS|GESO ist ein Antrags- und Überwachungsverfahren rund um das Gewerbe- und Erlaubniswesen. Der Leistungsumfang beinhaltet die Erfassung und Bearbeitung von Gewerbeanzeigen, Erlaubnissen und Untersagungen nach Bundes- und Landesrecht. Weiterhin dienen die Daten als Grundlage für Fristenkontrollen und Aufgaben im Bereich der Gewerbeüberwachung.

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für das Gewerbe- und Erlaubniswesen zur Bearbeitung der Vorgänge bei der Gewerbean-/abmeldung, Gewerbeummeldung, Gewerbeauskunft und Weitere.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten VOIS|GESO

1201003

VOIS|GESO Untersagung/Widerruf

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Bearbeitung weiterer Erlaubnisarten aus der Gewerbeordnung (z. B. Reisegewerbe, Marktfestsetzung, Wanderlager, Spielgeräte).

1201004

VOIS|GESO Spielhalle

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für Spielhallen.

1201005

VOIS|GESO Prüfberichte

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die Erstellung und Verwaltung von Prüfberichten.

1201006

VOIS|GESO Makler

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für Makler nach §34c.

1201007

VOIS|GESO elektronische Auskunft

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die elektronische Auskunft.

1201008

VOIS|GESO elektronische Gewerbeanmeldung

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die elektronische Gewerbeanmeldung.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Ausländerwesen



1202000

ADVIS

Ausländer-Daten-Verwaltungs- und Informations-System für die Nutzung in Ausländerbehörden und Einbürgerungsstellen. Unterstützt Ihre Verwaltung bei der zweifelsfreien Klärung von Identitäten und familiären sowie rechtliche Situationen, inklusive daraus resultierender Konsequenzen.

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Abbildung der Vorgänge im Bereich des Ausländerwesens.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten ADVIS

1202002

ADVIS ADVIS Online

Bereitstellung einer Zusatzkomponente über CitkoPortal für die Beantragung oder Verlängerung einer Aufenthaltserlaubnis.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Fachlicher Support

1202003

ADVIS ADVIS Web

Bereitstellung einer Webanwendung für die Beauskunftung von Ausländerdaten durch berechnigte Behörden.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Technischer Support
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1202004

ADVIS Gebührenmodul

Bereitstellung einer Komponente für die Rechnungserstellung.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1202005 ADVIS Gebührenmodul add Gebührenschnittstelle Bereitstellung einer Gebührenschnittstelle zum Kassenauto- mat/Rechnungssystem.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
1202006 ADVIS Selbsterfassungsterminal Anbindung eines Biometriedaten-Erfassungsgerätes.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Fachlicher Support
1202007 ADVIS DMS Anbindung an ein Dokumentenmanagementsystem (DMS) zur Ablage von Ausländerakten. 1202009 ADVIS DMS add Posteingangsmodul Bereitstellung einer Komponente für die Ablage von Post- eingängen.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Fachlicher Support ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur
1202010 ADVIS Dokumentenausgabebox Anbindung eines Dokumentenausgabesystems. 1202011 ADVIS BiometricGO Anbindung eines mobilen Biometriedaten- Erfassungsgerätes. 1202012 ADVIS Wacom Signaturpad Anbindung eines Unterschriftentablets. 1202013 ADVIS Hecosys PIK-Station Anbindung eines Fingerabdrucksystems zur Identitätsprüfung.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Fachlicher Support

1202014

ADVIS OZG-Adapter

Bereitstellung einer Schnittstelle für den Aufenthalts-Antrag Online, zur Anbindung des OZG-Dienstes.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1202100

VOIS|ADVIS

Ausländer-Daten-Verwaltungs- und Informations-System für die Nutzung in Ausländerbehörden und Einbürgerungsstellen. Unterstützt Ihre Verwaltung bei der zweifelsfreien Klärung von Identitäten und familiären sowie rechtliche Situationen, inklusive daraus resultierender Konsequenzen.

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Abbildung der Vorgänge im Bereich des Ausländerwesens.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1202200

VOIS|VERA

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Abbildung der Vorgänge bei der Verpflichtungserklärung im Bereich des Ausländerwesens.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten VOIS|VERA

1202201

VOIS|VERA Online

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die Erfassung einer Verpflichtungserklärung durch den Bürger.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Fachlicher Support

1202300

EINBÜRGERUNG

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Abbildung der Vorgänge im Bereich der Einbürgerung.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten EINBÜRGERUNG

1202301

EINBÜRGERUNG OZG-Adapter

Bereitstellung einer Schnittstelle für den Einbürgerungs-Antrag Online, zur Anbindung des OZG-Dienstes.

1202302

EINBÜRGERUNG Gebührenmodul

Bereitstellung einer Komponente für die Rechnungserstellung.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1202303

EINBÜRGERUNG Gebührenmodul add Gebührenschnittstelle

Bereitstellung einer Gebührenschnittstelle zum Kassenauto-
mat/Rechnungssystem.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement

1202304

EINBÜRGERUNG DMS

Anbindung an ein Dokumentenmanagementsystem (DMS) zur Ablage von Einbürgerungsakten.

1202305

EINBÜRGERUNG DMS add Posteingangsmodule

Bereitstellung einer Komponente für die Ablage von Posteingängen.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1202400

VOIS|STAW

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Abbildung der Vorgänge im Bereich des Staatsangehörigkeitswesens (Einbürgerung).

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1202500

VOIS|Gebührenkasse für das Ausländerwesen (GEKA-Light)

Bereitstellung einer Komponente für die Rechnungserstellung, mit Nutzungsrechten für die Verfahren VOIS|ADVIS, VOIS|VERA und VOIS|STAW.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten VOIS|GEKA-Light

1202501

VOIS|GEKA-Light HKR-Schnittstelle

Bereitstellung einer Komponente zur Anbindung an das Finanzwesen für die Verfahren VOIS|ADVIS, VOIS|VERA und VOIS|STAW.

1202502

VOIS|GEKA-Light Schnittstelle zum Kassenautomaten

Bereitstellung einer Gebührenschnittstelle zum Kassenautomat/Rechnungssystem für die Verfahren VOIS|ADVIS, VOIS|VERA und VOIS|STAW.

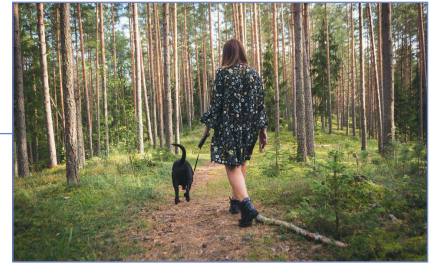
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1202503

TSE-Erweiterungs-Modul zur VOIS|Gebührenkasse für das Ausländerwesen

Bereitstellung einer cloudbasierten, technischen Sicherheitseinrichtung.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Fachlicher Support



1203000

citkoOutdoor

citkoOutdoor besteht aus verschiedenen Modulen, die abhängig von den örtlichen Zuständigkeiten und Geschäftsverteilungen zwischen einzelnen Behörden bedarfsgerecht kombiniert werden können. Darüber hinaus ermöglicht die Anwendung selbstverständlich einen OZG-konformen, medienbruchfreien Antragsprozess.

Bereitstellung eines Services für die Bearbeitung und Verwaltung von Jagdscheinen, Jagdrevieren, Reitabgaben und Reitkennzeichen, inkl. Schnittstellen zur Einwohnerauskunft, Kasse und zentralen Registerauskünften.

✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement

Zusatzkomponenten citkoOutdoor

1203001

citkoOutdoor Sprengstoffverwaltung

Bereitstellung eines Services für die Bearbeitung und Verwaltung von Sprengstofferlaubnissen im privaten Bereich.

✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement

1203002

citkoOutdoor Jägerprüfung

Bereitstellung eines Services für die Organisation und Verwaltung von Jägerprüfungen.

1203003

citkoOutdoor Fischereiverwaltung

Bereitstellung eines Services für das Fischereiwesen, u. a. für die Organisation und Verwaltung von Fischereischeinen und Fischereiprüfungen.

1203004

citkoOutdoor Onlinesicherheitsprüfung

Bereitstellung einer Schnittstelle für die Sicherheits- und Zuverlässigkeitsüberprüfung von Personen.

1203005

citkoOutdoor Onlineantrag

Bereitstellung einer Schnittstelle für den Import und die Bearbeitung von Antragsdaten.

1203006

citkoOutdoor Hundeverwaltung

Bereitstellung eines Services zur Hundeverwaltung inkl. der Erfassung aller relevanten Daten.

1203100

Jagdverwaltung

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für kommunale Jagdverwaltung.

- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

■ Rettungsleitstellen

1206000

Cobra 4

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für Leitstellen als Einsatzleitsystem.

- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

■ KFZ-Zulassung

1204000

OK.Verkehr-KFZ-Zulassung

Ganzheitliche Lösung für die Beantragung und Verwaltung von KFZ-Zulassungen.



Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Beantragung und Verwaltung von KFZ-Zulassungen.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Fachlicher Support

Zusatzkomponenten OK.Verkehr-KFZ-Zulassung

1204001

OK.Verkehr-KFZ-Zulassung Kassenautomat (externer Betrieb)

Bereitstellung einer technischen Schnittstelle für die Anbindung externer Kassenautomaten.

- ✓ Datenabruf und -import
- ✓ Bereitstellung technischer Schnittstellen

1204002 OK.Verkehr-KFZ-Zulassung Kassenautomat (SIT-Technik) Bereitstellung einer technischen Schnittstelle für die Anbindung eines Kassenautomaten inkl. technischem Betrieb.	✓ Service Desk ✓ Datenabruf und -import ✓ Bereitstellung technischer Schnittstellen
1204003 OK.Verkehr-KFZ-Zulassung externes Zahlssystem Quittierer Bereitstellung einer technischen Schnittstelle für die Anbindung eines externen Zahlsystems.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Datenabruf und -import ✓ Bereitstellung technischer Schnittstellen
1204004 OK.Verkehr-KFZ-Zulassung SIT-Standard-Archiv (extern) Anbindung des kundenseitigen Archivsystems zur Ablage und Recherche von Bescheiden inkl. Zusatzdokumenten.	✓ Bereitstellung technischer Schnittstellen
1204005 OK.Verkehr-KFZ-Zulassung SIT-Standard-Archiv (intern) Anbindung des durch die SIT betriebenen Archivsystems (enaio) zur Ablage und Recherche von Bescheiden inkl. Zusatzdokumenten.	
1204006 OK.Verkehr-KFZ-Zulassung Polizeiauskunft Anwendung und Bereitstellung einer Onlineauskunft für die Polizei.	✓ Fachberatung & Projektmanagement ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Fachlicher Support
1204008 OK.Verkehr-KFZ-Zulassung Sozialamtsauskunft Anwendung und Bereitstellung einer Onlineauskunft für das Sozialamt.	
1204010 OK.Verkehr-KFZ-Zulassung I-KFZ Anwendung und Bereitstellung der Schnittstelle zu OK. Verkehr inkl. Zertifizierung gegenüber dem Kraftfahrt-Bundesamt.	

1204011

**OK.Verkehr-KFZ-Zulassung
Fahrzeugaarbeitung durch Bürgerbüros**

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die eingeschränkte Fahrzeugaarbeitung im Rahmen von KFZ-Zulassungsvorgängen (z. B. Bürgerbüros).

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk

1204012

**OK.Verkehr-KFZ-Zulassung
I-KFZ Großkundenschnittstelle**

Anwendung und Bereitstellung der Schnittstelle zu OK.Verkehr inkl. Zertifizierung gegenüber dem Kraftfahrt-Bundesamt für den automatisierten, internetbasierten und effizienten KFZ-Zulassungsprozess für Großkunden mit regelmäßig mehr als 500 Zulassungsvorgängen pro Jahr.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Fachlicher Support

1204013

**OK.Verkehr-KFZ-Zulassung
GenM Wunschkennzeichen**

Bereitstellung eines kubernetes-basierenden Online-dienstes zur Kennzeichenreservierung.

1204014

**OK.Verkehr-KFZ-Zulassung
GenM Leasingbriefauskunft**

Bereitstellung eines kubernetes-basierenden Online-dienstes zur Auskunft, ob die Zulassungsbescheinigung Teil 2 („Fahrzeugbrief“) zu einem finanzierten oder geleasteten Fahrzeug bereits bei der zuständigen Zulassungsstelle vorliegt.

Fahrerlaubnis



1205000

OK.Verkehr-Fahrerlaubnis

Ganzheitliche Lösung für die Beantragung und Verwaltung von Fahrerlaubnissen und Fahrlehrerlaubnissen.

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Beantragung und Verwaltung von Fahrerlaubnissen und Fahrlehrerlaubnissen.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Fachlicher Support

Zusatzkomponenten OK.Verkehr-Fahrerlaubnis

1205001

OK.Verkehr-Fahrerlaubnis Kassenautomat (externer Betrieb)

Bereitstellung einer technischen Schnittstelle für die Anbindung externer Kassenautomaten.

- ✓ Datenabruf und -import
- ✓ Bereitstellung technischer Schnittstellen

1205002

OK.Verkehr-Fahrerlaubnis Kassenautomat (SIT-Technik)

Bereitstellung einer technischen Schnittstelle für die Anbindung eines Kassenautomaten inkl. technischem Betrieb.

- ✓ Service Desk
- ✓ Datenabruf und -import
- ✓ Bereitstellung technischer Schnittstellen

1205003

OK.Verkehr-Fahrerlaubnis externes Zahlssystem Quittierer

Bereitstellung einer technischen Schnittstelle für die Anbindung eines externen Zahlsystems.

- ✓ Datenabruf und -import
- ✓ Bereitstellung technischer Schnittstellen

1205004 OK.Verkehr-Fahrerlaubnis SIT-Standard-Archiv (extern) Anbindung des kundenseitigen Archivsystems zur Ablage und Recherche von Bescheiden inkl. Zusatzdokumenten.	✓ Bereitstellung technischer Schnittstellen
1205005 OK.Verkehr-Fahrerlaubnis SIT-Standard-Archiv (intern) Anbindung des durch die SIT betriebenen Archivsystems zur Ablage und Recherche von Bescheiden inkl. Zusatzdokumenten.	
1205007 OK.Verkehr-Fahrerlaubnis Polizeiauskunft Anwendung und Bereitstellung einer Onlineauskunft für die Polizei. 1205008 OK.Verkehr-Fahrerlaubnis Online-Bürger-Anträge Bereitstellung und Betrieb einer Onlineanwendung für die Erstellung von Anträgen durch Bürger und Weitergabe in die Fachanwendung. 1205009 OK.Verkehr-Fahrerlaubnis Fahrerkarte Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Beantragung und Verwaltung von Fahrerkarten.	✓ Fachberatung & Projektmanagement ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Fachlicher Support
1205010 OK.Verkehr-Fahrerlaubnis Fahrschulen Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Beantragung und Verwaltung von Fahrschulen. 1205011 OK.Verkehr-Fahrerlaubnis Fahrlehrerverwaltung Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Beantragung und Verwaltung von Fahrlehrerlaubnissen. 1205011 OK.Verkehr-Fahrerlaubnis GenM Onlinedienste Bereitstellung von Onlinediensten zur Fahrerlaubnis: Ersterteilung, Erweiterung, Umtausch in EU-Führerschein, Neuerteilung, Verlängerung, Umschreibung ausländische allgemeine Fahrerlaubnis; Umschreibung Dienstfahrerlaubnis; Ersterteilung, Erweiterung, Verlängerung FzF (Fahrgastbeförderung); Internationaler Führerschein; Erstantrag Fahrerqualifizierungsnachweis; Begleitetes Fahren ab 17; Sonderfahrerlaubnis für den Katastrophenschutz; Ersatzantrag Fahrerlaubnisdokumente; Karteikartenabschrift.	

■ Personenstandswesen



1207000

AutiSta

Beurkundung von Personenstandsfällen sowie Fortführung des elektronischen Personenstands- und Sicherungsregisters.

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Abbildung der Vorgänge des Personenstandswesens inkl. des elektronischen Personenstands- und Sicherungsregisters, des integrierten Ortsbuchs, des Dataclearings sowie der Signaturkomponente SecPKI.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten AutiSta

1207001

AutiSta elektronische Sammelakte

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die elektronische Aufbewahrung von vorgangsbegründenden Unterlagen.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1207002

AutiSta integrierte Behördenauskunft

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für den Datenabgleich mit dem Melderegister.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1207003

AutiSta Signaturkarten

Bereitstellung von personenbezogenen qualifizierten Signaturkarten zur digitalen Unterschrift.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Technischer Support

1207004

AutiSta RegX-Kind

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für den Eintrag der Steueridentifikationsnummer in das Geburtenregister.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb

1207005

AutiSta XTA2 Transportadapter

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für den strukturierten, synchronen Nachrichtenversand, -empfang in AutiSta.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Technischer Support

1207100

SecSigner Desktop

Bereitstellung einer Hardwareschnittstelle für digitale Unterschriften im Standesamt.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Einwohnerwesen

1209000

OK.EWO

Das Anwendungsverfahren OK.EWO optimiert die Bearbeitung der vielfältigen Aufgaben in einer Meldebehörde. Hierzu gehören unter anderem die Bereiche Bundespersonalausweis/Pass, Lohnsteuer, Wahlen und Abstimmungen, Wehrerfassung, Statistik und Auswertung, sowie gesetzliche Datenübermittlungen und OSCI-XMeld-Nachrichten.

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Vorgänge der Meldebehörden.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur



Zusatzkomponenten OK.EWO

1209002 OK.EWO Signaturtablets Bereitstellung einer Schnittstelle zur Anbindung von Signaturtablets.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Technischer Support
1209003 OK.EWO Selbstbedienungsterminal Bereitstellung einer Schnittstelle für die Anbindung von Selbstbedienungsterminals.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
1209004 OK.EWO KOSIS Bestands- und Bewegungsstatistik Bereitstellung eines Moduls innerhalb der Anwendungssoftware für die Erstellung von bundesweit einheitlichen Statistiken.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Fachlicher Support ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur
1209005 OK.EWO Schnittstelle Elektronische Wohnsitzanmeldung (eWA) Bereitstellung eines Onlinedienstes für die Bürger für die digitale Ummeldung nach einem Umzug.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk
1209006 OK.EWO BriefwahlunterlagenPlus Bereitstellung eines Onlinedienstes für den Bürger, um bei Wahlen Briefwahlunterlagen online zu beantragen, u. a. mittels QR-Code.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
1209007 OK.EWO Lichtbild-Selbsterfassung Bereitstellung einer Schnittstelle für Bilderfassungstechnik der Bundesdruckerei und weiteren Herstellern.	
1209008 OK.EWO Foto-Cloud Bereitstellung einer Schnittstelle zu Cloud-Lösungen (zertifiziert nach BSI-Richtlinie TR-03170) für den Abruf von digitalen Lichtbildern.	

1209100

VOIS|MESO

Ihre Leistungen rund um den Bürgerservice werden unterstützt (u. a. Melderegisterauskünfte, Änderungsdienst, Vorgänge zur Steueridentifikationsnummer, Bearbeitung des Pass- und PA-Registers mit Formulardruck), Einarbeitung von XMeld-, XPersonenstand und XAusländer-Nachrichten. Datenauswertungen, Datenübermittlungen entsprechend der Fachstandards (Übertragung per Protokollstandard OSCI, Bestellgenerierung im Bereich Pass/PA laut XhD).

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Vorgänge der Meldebehörden.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten VOIS|MESO

1209101

VOIS|MESO OLIIWA

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Online-Beantragung von Briefwahlunterlagen.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1209102

VOIS|MESO Archivio

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für digitale Archivdaten aus dem Einwohnerwesen.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1209103

VOIS|MESO Schnittstelle Elektronische Wohnsitzanmeldung (eWA)

Bereitstellung eines Onlinedienstes für die digitale Ummeldung des Wohnsitzes.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk

1209104

VOIS|MESO VOIS|FUND

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Erfassung und Verwaltung von Fund- und Verlustanzeigen.

1209105

VOIS|MESO VOIS|PAM

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Erfassung und Verwaltung von Parkgenehmigungen.

1209106

VOIS|MESO VOIS|FISCH

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Erfassung und Verwaltung von Fischereischeinen.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

■ Buß- und Verwarngeld



1210000

SC-OWI

SC-OWI begleitet den Nutzer durch sämtliche Etappen der Ordnungswidrigkeiten-Bearbeitung. Von der Verwaltung der Vorgänge bis zur sorgfältigen Terminüberwachung und der Abwicklung des gesamten schriftlichen Verkehrs. Darüber hinaus bietet das Fachverfahren frei konfigurierbare Schnittstellen, die einen nahtlosen Austausch von Daten und Informationen mit anderen Organisationseinheiten und IT-Systemen ermöglichen.

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Abwicklung von Ordnungswidrigkeiten im ruhenden und fließenden Verkehr und allgemeine Ordnungswidrigkeiten inklusive eAkte und xJustiz-Schnittstelle zur elektronischen Datenübermittlung an die Staatsanwaltschaft.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten SC-OWI

1210001

SC-OWI SC-Mobil

Bereitstellung der App SC-Mobil für die Erfassung und Übermittlung von Ordnungswidrigkeiten im ruhenden Verkehr und allgemeinen Ordnungswidrigkeiten. Optional mit wählbaren Funktionen (Aufgabenmodul/ Handyparking) über Down-loadlink auf mobilen Endgeräten des Außendienstes.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Basisinfrastruktur

1210002 SC-OWI Onlineanhörung Bereitstellung der Online-Funktion über das Citko-Portal für die Onlineerfassung von Anhörungsbögen durch Bürger inklusive Zahlfunktion.	✓ Software- und Webentwicklung ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Fachlicher Support ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur
1210003 SC-OWI Zentraler Druck Bereitstellung zentraler Druckdienstleistungen für Verwarnungen, Bescheide und allgemeinen Schriftverkehr.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
1210004 SC-OWI Scan Client Bereitstellung des lokalen SC-OWI Scan Clients für die Erfassung von Metadaten eingehender Dokumente direkt in SC-OWI.	✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
1210005 SC-OWI Scandienstleistung Bereitstellung zentraler Scandienstleistungen über externen Scandienstleister für eingehende Dokumente.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement

1210100 **WiNOWiG**

Die All-in-One-Lösung für die Verarbeitung von Ordnungswidrigkeiten und dem dazugehörigen Meldungsmanagement. Von Verkehrs- bis zu Allgemeinordnungswidrigkeiten, WiNOWiG ist die passende Software für Landkreise und Kommunen.

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Abwicklung von Ordnungswidrigkeiten im ruhenden und fließenden Verkehr und allgemeine Ordnungswidrigkeiten inkl. eAkte, Scan-Clients zur manuellen Metadatenerfassung von eingehenden Dokumenten und Modul xJustiz zur elektronischen Datenübermittlung an die Staatsanwaltschaft.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Fachlicher Support ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur
--	---

Zusatzkomponenten WiNOWiG

1210101 WiNOWiG mobil Bereitstellung der App WiNOWiG.Mobil auf mobilen Endgeräten des Außendienstes für die Erfassung und Übermittlung von Ordnungswidrigkeiten im ruhenden Verkehr und allgemeinen Ordnungswidrigkeiten inklusive der dazugehörigen Web-Dienste. Inklusive Mobil-KFZ-/Ausweis-Scan und Anbindung von Handyparkanbietern.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Fachlicher Support ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur
1210102 WiNOWiG Onlineanhörung Bereitstellung der Online-Funktion über das WiNOWiG-Portal für die Onlineerfassung von Anhörungsbögen durch Bürger inkl. Zahlfunktion.	
1210103 WiNOWiG Zentraler Druck Bereitstellung von zentralen Druckdienstleistungen für Verwarnungen, Bescheide und allgemeinen Schriftverkehr. 1210104 WiNOWiG Scandienstleistung Bereitstellung von zentralen Scandienstleistungen über externen Scandienstleister für eingehende Dokumente.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
1210105 WiNOWiG Knöllchen-Online Bereitstellung der Online-Funktion über das WiNOWig-Portal für die Einsicht und Bezahlung der Ordnungswidrigkeit durch den Bürger. 1210106 WiNOWiG Auftrags- und Meldungsmanagement Bereitstellung der WiNOWig-Mobil-App für die Erfassung, Organisation und Koordination von Aufträgen und Meldungen für den Außen- und Innendienst. Hierzu gibt es auch eine WiNOWiG-Desktop-Variante.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Fachlicher Support ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur

1210107

WiNOWiG XMeld

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für das Zusatzmodul XMeld zur bundesweiten Abfrage von Personendaten im Dialog und/oder automatisch bei der Halterauskunft über den jeweiligen Melderegisterdatenspiegel der Bundesländer. Die Adressdaten werden bei Bedarf direkt in den Vorgang in WiNOWiG.desktop übernommen.

1210108

WiNOWiG XJustiz

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für das Zusatzmodul XJustiz zur elektronischen Datenübermittlung an die Staatsanwaltschaft/Amtsgerichte/Anwälte als Aktenexport per Datei oder E-Mail (im xJustiz-Format).

1210109

WiNOWiG Mailbox

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für das Zusatzmodul Mailbox zur Einbindung von ein oder mehreren Funktionspostfächern an die Fachverfahren von WiNOWiG (amm/desktop).

1210110

WiNOWiG XSignatur

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für das Zusatzmodul XSignatur zur qualifizierten elektronischen Signatur mit Transfervermerk (auch Stapelsignatur) von Dokumenten.

1210111

WiNOWiG Abschleppen

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für das Zusatzmodul Abschleppen zur Dokumentation des Abschleppvorgangs, Generierung von Abschleppberichten und automatischen Versand des Abschleppberichts zum beauftragten Abschleppdienst und der Polizei für den Innen- und Außendienst (Mobil).

1210112

WiNOWiG ePayment

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für das Zusatzmodul epayment, mit der Kunden mit einem von Infoma abweichendem Finanzverfahren ihre Online-Bezahlvorgänge (z.B. aus der WiNOWiG Bezahlchnittstelle Onlineanhörung) in ihr Finanzwesen importieren können.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1210113

WiNOWiG Einziehung nach §29a OWiG

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Erstellung und individuellen Anpassung von Einziehungsbescheiden.

1210114

WiNOWiG Fahrpersonal

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Abdeckung aller Verarbeitungsschritte zur Überwachung und Ahndung nach dem Fahrpersonalgesetz von der Erfassung bis zum Abschluss des Verfahrens.

1210115

WiNOWiG BAS Pflegeversicherung

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für den Import von Falldaten vom Bundesamt für soziale Sicherung (BAS), um Rückstände der Pflegeversicherung zu bearbeiten.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1210200

OWI-Datenaustausch

Datenaustausch mit dem Kraftfahrtbundesamt zur Ermittlung von Halterdaten/Fahreignungsregister.

- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb



1211000

ProsozBau Basis A

ProsozBau ist eine digitale Lösung für Bauaufsichtsbehörden. Die SIT bietet die Möglichkeit, die Bauaufsichtsbehörden an das Bauportal NRW anzubinden und damit die Bauaufsicht komplett zu digitalisieren.

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Abwicklung der Vorgangsbearbeitung und Gebührenberechnung von Bauanträgen, wiederkehrenden Prüfungen, Denkmälern, ordnungsbehördlichen und Bußgeld-Verfahren sowie Baulasten.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten ProsozBau Basis A

1211001

ProsozBau Basis A enaio-Schnittstelle

Bereitstellung einer bidirektionalen Schnittstelle zum Dokumentenmanagementsystem enaio.

1211002

ProsozBau Basis A GEORG

Bereitstellung einer GEORG-Schnittstelle für die automatisierte Übermittlung der einmessungspflichtigen Vorhaben zwischen ProsozBau und dem Geschäftsbuch des Katasteramtes des Kreises.

1211003

ProsozBau Basis A ALKIS-Lagedatenüberprüfung

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Existenzprüfung der Lagedaten mittels Schnittstelle zum Verfahren des Amtlichen Liegenschaftskatasterinformationssystems (ALKIS).

1211004

ProsozBau Basis A ALKIS-Lagedatenabgleich

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für den Abgleich der Lagedaten der Baulasten mittels Schnittstelle zum Verfahren des Amtlichen Liegenschaftskatasterinformationssystems (ALKIS) als Grundlage für Baulastauskünfte.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1211005

ProsozBau Basis A Web-GIS-Schnittstellen

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Anbindung an ein oder mehrere frei zu wählende webbasierte Geoinformationssysteme.

1211006

ProsozBau Basis A Baulastendatei

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zum Führen eines digitalen Baulastenverzeichnisses.

1211008

ProsozBau Basis A xManager

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für erweiterte programmierbare Auswertungen aus ProsozBau.

1211012

ProsozBau Basis A Mediacenter plus

Realisierung eines durchgängigen digitalen Workflows zur Bearbeitung von Dateien mittels Mittelcenter Plus.

1211013

ProsozBau Basis A Classic Antragstellung

Anbindung an das Bauportal.NRW und Bereitstellung einer Transportinfrastruktur für das Abholen von Online gestellten Bauanträgen und Übermittlung nach ProsozBau inkl. Monitoring.

1211014

ProsozBau Basis A Classic Beteiligung und Genehmigung

Bereitstellung einer Transportinfrastruktur für das Übermitteln von Nachrichten zwischen Kommunikationsplattform und ProsozBau. Service inkl. Monitoring.

1211015

ProsozBau Basis A Digitalisierungsstrategie

Bereitstellung von Fachberatung und Fachsupport zur Erarbeitung einer Digitalisierungsstrategie zur Einführung der vollständig digitalen Sachbearbeitung.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Fachlicher Support

1211030

ProsozBau Basis BT

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Abwicklung der Vorgangsbearbeitung und Gebührenberechnung von Bauanträgen, wiederkehrenden Prüfungen, Denkmälern, ordnungsbehördlichen und Bußgeld-Verfahren sowie Baulasten.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten ProsozBau Basis BT

1211031

ProsozBau Basis BT enaio-Schnittstelle

Bereitstellung von Fachberatung und Fachsupport für eine bidirektionale Schnittstelle zum Dokumentenmanagementsystem enaio.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1211032

ProsozBau Basis BT Mediocenter plus

Bereitstellung von Fachberatung und Fachsupport für einen durchgängigen digitalen Workflow zur Bearbeitung von Dateien mittels Mediocenter Plus.

1211033

ProsozBau Basis BT Classic Antragstellung

Anbindung an das Bauportal.NRW und Bereitstellung einer Transportinfrastruktur für das Abholen von Online gestellten Bauanträgen und Übermittlung nach ProsozBau inkl. Monitoring.

1211034

ProsozBau Basis BT Beteiligung und Genehmigung

Bereitstellung einer Transportinfrastruktur für das Übermitteln von Nachrichten zwischen Kommunikationsplattform und ProsozBau inkl. Monitoring.

1211040

ProsozBau Basis B

Bereitstellung von Fachberatung und Fachsupport für die Abwicklung der Vorgangsbearbeitung und Gebührenberechnung von Bauanträgen, wiederkehrenden Prüfungen, Denkmälern, ordnungsbehördlichen und Bußgeld-Verfahren sowie Baulasten.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Fachlicher Support

Zusatzkomponenten ProsozBau Basis B

1211041

ProsozBau Basis B Classic Antragstellung

Bereitstellung von Fachberatung und Fachsupport für die Anbindung an das Bauportal.NRW inkl. Monitoring.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Fachlicher Support

1211042

ProsozBau Basis B Beteiligung und Genehmigung

Bereitstellung von Fachberatung und Fachsupport für das Übermitteln von Nachrichten zwischen Kommunikationsplattform und ProsozBau inkl. Monitoring.

1211050

ProsozBau Servicepauschale Kommunikationsplattform

Bereitstellung von Fachberatung und Fachsupport zur Parametrierung von ProsozBau zur Sicherstellung des Empfangs und Versands von XBau-Nachrichten zwischen Kommunikationsplattform und ProsozBau.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Fachlicher Support

Boden, Bauen und Liegenschaften

Bauen	44
Friedhof	48
Facilitymanagement	49
Liegenschaften	52
Geoinformationssysteme	53



1301000

NOVA AVA BUSINESS

Durchgängige und webbasierte AVA-Lösung für LV-Erstellung, Ausschreibung, Vergabe, Abrechnung und Controlling von Bauprojekten aus den Bereichen Hochbau, Tiefbau, Anlagen- und Landschaftsbau.

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Ausschreibung, Vergabe und Abrechnung von Bauleistungen.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten STLB-Bau online

1301100

STLB-Bau online Ausschreibungstexte Komplett (alle Gewerke) Basis

Bereitstellung von regelmäßig aktualisierten, hersteller-neutralen und technisch geprüften Ausschreibungstexten aus allen Gewerken für die Ausschreibung von Bauleistungen gemäß der Vergabe- und Vertragsordnung für Bauleistungen (VOB).

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz

1301101

STLB-Bau online Ausschreibungstexte Komplett (alle Gewerke) Basis add Zusatzmodul Baupreise

Bereitstellung von regionalen, regelmäßig geprüften und aktualisierten Orientierungspreisen aus allen Gewerken für die Ermittlung von Baupreisen und Baukosten, passend zu den Positionen des STLB-Bau.

1301102

STLB-Bau online Ausschreibungstexte Komplett (alle Gewerke) Basis add Zusatzmodul DIN-Normen

Bereitstellung von relevanten Auszügen aus den DIN-Baunormen aus allen Gewerken im Originaltext, die mit den Positionen des STLB-Bau verknüpft sind.

1301200

STLB-Bau online Ausschreibungstexte Tiefbau (Gewerke Tiefbau) Basis

Bereitstellung von regelmäßig aktualisierten, hersteller-neutralen und technisch geprüften Ausschreibungstexten aus den Gewerken des Tiefbaus für die Ausschreibung von Bauleistungen gemäß der Vergabe- und Vertragsordnung für Bauleistungen (VOB).

1301201

STLB-Bau online Ausschreibungstexte Tiefbau (Gewerke Tiefbau) Basis add Zusatzmodul Baupreise

Bereitstellung von regionalen, regelmäßig geprüften und aktualisierten Orientierungspreisen aus den Gewerken des Tiefbaus für die Ermittlung von Baupreisen und Baukosten, passend zu den Positionen des STLB-Bau.

1301202

STLB-Bau online Ausschreibungstexte Tiefbau (Gewerke Tiefbau) Basis add Zusatzmodul DIN-Normen

Bereitstellung von relevanten Auszügen aus den DIN-Baunormen für die Gewerke des Tiefbaus im Originaltext, die mit den Positionen des STLB-Bau verknüpft sind.

1301300

STLB-Bau online Ausschreibungstexte Architektur (Gewerke Hochbau) Basis

Bereitstellung von regelmäßig aktualisierten, hersteller-neutralen und technisch geprüften Ausschreibungstexten aus den Gewerken des Hochbaus für die Ausschreibung von Bauleistungen gemäß der Vergabe- und Vertragsordnung für Bauleistungen (VOB).

1301301

STLB-Bau online Ausschreibungstexte Architektur (Gewerke Hochbau) Basis add Zusatzmodul Baupreise

Bereitstellung von regionalen, regelmäßig geprüften und aktualisierten Orientierungspreisen aus den Gewerken des Hochbaus für die Ermittlung von Baupreisen und Baukosten, passend zu den Positionen des STLB-Bau.

1301302

STLB-Bau online Ausschreibungstexte Architektur (Gewerke Hochbau) Basis add Zusatzmodul DIN-Normen

Bereitstellung von relevanten Auszügen aus den DIN-Baunormen aus den Gewerken des Hochbaus im Originaltext, die mit den Positionen des STLB-Bau verknüpft sind.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz

1301400

**STLB-Bau online Ausschreibungstexte
Tiefbau/Rohbau/Ausbau (Gewerke Tiefbau/
Rohbau/Ausbau) Basis**

Bereitstellung von regelmäßig aktualisierten, hersteller-neutralen und technisch geprüften Ausschreibungstexten aus den Gewerken der Bereiche Tiefbau/Rohbau/Ausbau für die Ausschreibung von Bauleistungen gemäß der Vergabe- und Vertragsordnung für Bauleistungen (VOB).

1301401

**STLB-Bau online Ausschreibungstexte
Tiefbau/Rohbau/Ausbau (Gewerke Tiefbau/
Rohbau/Ausbau) Basis add Zusatzmodul
Baupreise**

Bereitstellung von regionalen, regelmäßig geprüften und aktualisierten Orientierungspreisen aus den Gewerken im Bereich Tiefbau/Rohbau/Ausbau für die Ermittlung von Baupreisen und Baukosten, passend zu den Positionen des STLB-Bau.

1301402

**STLB-Bau online Ausschreibungstexte
Tiefbau/Rohbau/Ausbau (Gewerke Tiefbau/
Rohbau/Ausbau) Basis add Zusatzmodul
DIN-Normen**

Bereitstellung von relevanten Auszügen aus den DIN-Baunormen aus den Gewerken im Bereich Tiefbau/Rohbau/Ausbau im Originaltext, die mit den Positionen des STLB-Bau verknüpft sind.

1301500

**STLB-Bau online Ausschreibungstexte
Freianlagen (Gewerke Freianlagen) Basis**

Bereitstellung von regelmäßig aktualisierten, herstellerner-neutralen und technisch geprüften Ausschreibungstexten aus den Gewerken im Bereich der Freianlagen für die Ausschreibung von Bauleistungen gemäß der Vergabe- und Vertragsordnung für Bauleistungen (VOB).

1301501

**STLB-Bau online Ausschreibungstexte
Freianlagen (Gewerke Freianlagen) Basis
add Zusatzmodul Baupreise**

Bereitstellung von regionalen, regelmäßig geprüften und aktualisierten Orientierungspreisen aus den Gewerken im Bereich der Freianlagen für die Ermittlung von Baupreisen und Baukosten, passend zu den Positionen des STLB-Bau.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz

1301502

STLB-Bau online Ausschreibungstexte Freianlagen (Gewerke Freianlagen) Basis add Zusatzmodul DIN-Normen

Bereitstellung von relevanten Auszügen aus den DIN-Baunormen aus den Gewerken im Bereich der Freianlagen im Originaltext, die mit den Positionen des STLB-Bau verknüpft sind.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz

1301700

BISOffice

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für den Bauhof. BIS-Office ist eine spezialisierte Software-Lösung für öffentliche Bauhofbetriebe, die Kommunen dabei unterstützt, ihre Aufgaben effizient zu organisieren und Bürgerwünsche unbürokratisch zu erfüllen. Die Software bietet Funktionen wie Auftragswesen, Personalverwaltung und Fuhrparkmanagement, um die Transparenz und Qualität der Dienstleistungen zu steigern.

- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1301701

BISOffice Auftragsbuch

Das BISOffice Auftragsbuch ist eine Ergänzung zu BISOffice.

1301702

IWS

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Nutzung einer industriellen Waage mit unterschiedlichen Verwiegeoptionen.

- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

■ Friedhof



1302000

WinFried ---Serviceende zum 31.12.2026---

Mit WinFried erleichtern wir Ihnen viele Aufgabenbereiche im Friedhofswesen und begleiten Sie praxisnah von der Bestattungsanmeldung bis zum Gebührenbescheid.

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Verwaltung von Ruhestätten.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten WinFried

1302004

WinFried Infoma

---Serviceende zum 31.12.2026---

Bereitstellung einer Schnittstelle für die periodische Übermittlung von Sollstellungen an das Finanzsystem.

1302005

WinFried NKF Zuwächse

---Serviceende zum 31.12.2026---

Bereitstellung eines Zusatzmoduls für die Erzeugung und Übergabe von Abschreibungsleistungen an das Finanzsystem.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

■ Facilitymanagement



1303000

Infoma LuGM

Mit Hilfe des Liegenschafts- und Gebäudemanagements von Infoma können die Aufgaben im technischen, infrastrukturellen und kaufmännischen Gebäudemanagement sowie im Liegenschaftsmanagement durchgeführt werden. Hierzu können die Liegenschaften und Gebäude einer Kommune sowie der dazugehörigen Verträge abgebildet und verwaltet werden. Zusätzliche Module unterstützen unter anderem bei der Überwachung der Kosten von Baumaßnahmen oder Projekten, der Erfassung von Stör- und Schadensmeldungen sowie der Umsetzung der Betreiberverantwortung.

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Abbildung und Verwaltung der Liegenschaften, Gebäude und der dazugehörigen Verträge.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten Infoma LuGM

1303001

Infoma LuGM Maßnahmenmanagement

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Budgetplanung, Auftragsvergabe und Rechnungserfassung zur laufenden Bauunterhaltung und zu kleineren Baumaßnahmen.

1303002

Infoma LuGM Meldungsmanagement

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Erfassung und Weiterleitung von Schadens- und Reparaturmeldungen.

1303003

Infoma LuGM Vermietungsmanagement

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Verwaltung von vermieteten Objekten (z. B. Gebäude, Wohnung, Räume, usw.) und der Erstellung der dazugehörigen Betriebskostenabrechnung für die Mieter.

1303004

Infoma LuGM Projektkostenkontrolle

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Kostenüberwachung von langfristigen Baumaßnahmen. Die Projektkostenkontrolle baut auf den Kostengruppen nach DIN 276 auf.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1303005

Infoma LuGM Reinigungsmanagement

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Erfassung und Verwaltung der zu reinigenden Flächen (z. B. Böden, Fenster, ...) inkl. der Beschaffenheit (z. B. Teppich, Fliesen, Glas, ...) mit dem Ziel einen Leistungskatalog für Ausschreibungen zu erstellen.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1303006

Infoma LuGM Raumreservierungsmanagement

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Erfassung und Verwaltung von Reservierungen einzelner Räumlichkeiten (z. B. Sporthallen, Konferenzräume, Veranstaltungsstätten, ...) und dazugehöriger Ressourcen.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1303007

Infoma LuGM Schließanlagen- und Schlüsselmanagement

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Erfassung und Verwaltung von Schließanlagen und Schlüsseln.

1303008

Infoma LuGM Energiemanagement

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für das Energiemanagement von Gebäuden und Anlagen sowie der Erstellung eines kommunalen Energieberichts.

1303009

Infoma LuGM App Mobile Zählerstandserfassung (MZE-App)

Bereitstellung einer App, um die einzelnen Zählerstände für das Energiemanagement mobil zu erfassen und zu übermitteln.

1303010

Infoma LuGM Instandhaltung, Wartung und Prüfung

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Abbildung der Betreiberverantwortung (Wartung und Prüfung) für technische Anlagen, Gebäude und Baukonstruktionen.

1303011

Infoma LuGM REG-IS-Anbindung

Bereitstellung einer Schnittstelle für die Anbindung der REG-IS-Datenbank (Regelwerk für die Instandhaltung) von Rödl & Partner, um den manuellen Erfassungsaufwand zu reduzieren.

1303012

Infoma LuGM Mobile Wartung und Prüfung (MWP-App)

Bereitstellung einer alternativen Möglichkeit, Schadens- und Reparaturmeldungen direkt vor Ort über eine App zu erfassen. Weiterhin können über die App die Tätigkeiten und Pflichten im Rahmen der Betreiberverantwortung (Modul Instandhaltung, Wartung und Prüfung) direkt an die Mitarbeiter vor Ort übergeben werden. Die Prüfergebnisse können vollständig digital erfasst, dokumentiert und anschließend an Infoma übermittelt werden.

1303013

Infoma LuGM Liegenschaftskatastermanagement

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für das Management von bebauten und unbebauten Grundstücken und Flächen.

1303014

Infoma LuGM Liegenschaftskatastermanagement und Erbbaurecht

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für das Management von bebauten und unbebauten Grundstücken und Flächen inkl. der Berücksichtigung des Erbbaurechts.

1303015

Infoma LuGM Liegenschaftskatastermanagement und ALKIS Konverter

Bereitstellung einer Schnittstelle zwischen dem Liegenschaftskatastermanagement und ALKIS (Amtliches Liegenschaftskatasterinformationssystem).

1303016

Infoma LuGM Webmeldung

Bereitstellung einer alternativen Möglichkeit, Schadens- und Reparaturmeldungen direkt vor Ort, z. B. aus der Kindertagesstätte, über eine Web-Oberfläche zu erfassen.

1303017

Infoma LuGM Gebäudeakte inkl. DMS-Anbindung

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Abbildung von Gebäudeakten, um verschiedene Dokumente in Zusammenhang mit dem Liegenschafts- und Gebäudemanagement in Infoma abzulegen, zu suchen und anzuzeigen. Die revisionssichere Archivierung der Dokumente erfolgt über die Anbindung des jeweiligen DMS-Systems.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

■ Liegenschaften



1304000

ALKIS 3A ---Serviceende zum 31.12.2027---
---Nachfolger: Vertigis LandManagement---

Amtliches Liegenschaftskataster-Informationssystem

ALKIS ist eine von drei Komponenten innerhalb des AAA-Konzeptes (AFIS-ALKIS-ATKIS) der „Arbeitsgemeinschaft der Vermessungsverwaltungen“ der Länder innerhalb der Bundesrepublik Deutschland (AdV). Mit ALKIS werden die Komponenten, die für die Führung und Benutzung des Buch-, Grundriss- und Punktnachweises notwendig sind, in einem Programmsystem geführt.

Bereitstellung einer primären Anwendungsumgebung für die Speicherung und dem Management der Daten des amtlichen Liegenschaftskatasters.

- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten Infoma LuGM

1304001

ALKIS 3A Webauskunft
---Serviceende zum 31.12.2027---
---Nachfolger: Vertigis LandManagement---

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Darstellung und Nachweiserzeugung der Daten des amtlichen Liegenschaftskatasters.

- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1304002

ALKIS 3A Webauskunft add Antrag
---Serviceende zum 31.12.2027---
---Nachfolger: Vertigis LandManagement---

Bereitstellung einer webbasierten Anwendungsumgebung für die Bereitstellung von Daten des amtlichen Liegenschaftskatasters für Vermessungsstellen.

1304003

ALKIS 3A Webauskunft add VUP
---Serviceende zum 31.12.2027---
---Nachfolger: Vertigis LandManagement---

Bereitstellung einer Schnittstelle über NdB zum VermessungsUnterlagenPortal NRW - landesweite Bezugspattform für vermessungstechnische Unterlagen (Alkis Bestandsdaten, Risse, AP-Karten). Anbindung VUP an Alkis, LinkBase, GEORG.

1304100

ALKIS Gebrauchsauskunft

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Darstellung und Nachweiserzeugung der Daten des amtlichen Liegenschaftskatasters inkl. Einsicht zum Grundbuch und Auswertungsmöglichkeiten.

- ✓ Software- und Webentwicklung
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1304200

Grundbucheinsicht

Bereitstellung einer Webanwendung, welche als Benutzerschnittstelle und Verwaltung für die persönliche Authentifizierung für die Internet-Grundbucheinsicht (Justizportal NRW) dient.

- ✓ Software- und Webentwicklung
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Geoinformationssysteme



1305000

citko.Adr-Pflege

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Führung und Pflege vollständig fachübergreifender Adressbestände mit Geo-Koordinaten der Städte und Gemeinden.

- ✓ Software- und Webentwicklung
- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten citko.Adr-Pflege

1305001

citko.Adr-Pflege - Auskunft

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Visualisierung, Suche und Anzeige von Detail-Informationen der mit citko.Adr erfassten Adressdaten auf Basis verschiedener Kartenhintergründe.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1305002

citko.Adr-Pflege - Schnittstelle zu VOIS|MESO

Bereitstellung und Betrieb einer Schnittstelle zu VOIS|MESO.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement

1305100

Zentraler Adressbestand (ZAB)

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Führung und Pflege vollständig fachübergreifender Adressbestände mit Geo-Koordinaten der Städte und Gemeinden, inkl. Visualisierung, Suche und Anzeige von Detail-Informationen auf Basis verschiedener Karten-hintergründe.

- ✓ Software- und Webentwicklung
- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1305101

Basis GIS-Dienstleistungen

Bereitstellung und Laufendhaltung von GeoDatenprodukten (eigenständige, raumbezogene Datenbestände mit Produktcharakter, die nicht Kernbestandteil einer Fachanwendung sind).

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1305102

Zentrale GEO-Datenhaltung

Die SIT sammelt GeoDaten, bereitet diese fachlich auf und stellt sie in entsprechenden Formaten raumübergreifend bereit. Diese speicherintensiven Daten werden in einer separaten Infrastrukturumgebung bereitgehalten, konvertiert und fachübergreifend an weiteren SIT-Services angebunden.

Bereitstellung einer Infrastrukturumgebung für den Austausch und die Bereitstellung von GeoDaten als Basis für weitere fachübergreifende SIT-Produkte.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

GeoShop Südwestfalen

Mit dem GeoShop der SIT können Sie Vektor- und Rasterdaten aus dem Geobasisdaten-Bestand bereitstellen. Zudem können Sie Ausschnitte aus Topographischen Karten und Luftbildern vertreiben. Kostenpflichtige oder freie Services können den Bürgern einfach und intuitiv angeboten werden.

Zusatzkomponenten GeoShop Südwestfalen

1305200 GeoShop Südwestfalen Light Version Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Erfüllung der OZG-Leistung „Liegenschaftskarte Auszug“ (amtlicher gebührenpflichtiger Liegenschaftsnachweis).	✓ Fachberatung & Projektmanagement ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Fachlicher Support ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur
1305201 GeoShop Südwestfalen Light Version add citkoPortal-Integrationsmodul Bereitstellung einer Schnittstelle zu citkoPortal inkl. BundID und citkopayment.	
1305202 GeoShop Südwestfalen Light Version add Karte Plus Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die vereinfachte Suche und Auswahl von Liegenschaftsflurstücken (intuitive Bedieneroberfläche für Nicht-Experten/Bürger).	
1305203 GeoShop Südwestfalen Vollversion Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Bestellung frei verfügbarer sowie gebührenpflichtiger GeoDatenprodukte.	✓ Fachberatung & Projektmanagement ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Fachlicher Support ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur
1305204 GeoShop Südwestfalen Vollversion add citkoPortal-Integrationsmodul Bereitstellung einer Schnittstelle zu citkoPortal inkl. BundID und citkoPayment.	
1305205 GeoShop Südwestfalen Vollversion add Karte Plus Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die vereinfachte Suche und Auswahl von Liegenschaftsflurstücken (intuitive Bedieneroberfläche für Nicht-Experten/Bürger).	

1305300

Smallworld-GIS

Bereitstellung einer Kerntechnologie für die Nutzung von Fachanwendungen im Geoinformationsbereich.

- ✓ Software- und Webentwicklung
- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support

Zusatzkomponenten Smallworld-GIS

1305301

Smallworld-GIS ALKIS inkl. NAS-Schnittstelle

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Visualisierung und Analyse von Daten des amtlichen Liegenschaftskatasterinformationssystems (ALKIS).

- ✓ Software- und Webentwicklung
- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support

1305302

Smallworld-GIS Stadtgrundkarte

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Visualisierung und Pflege einer Stadtgrundkarte.

1305303

Smallworld-GIS Bebauungsplan

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Visualisierung und Pflege eines Bebauungsplans.

1305304

Smallworld-GIS Flächennutzungsplan

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Visualisierung und Pflege eines Flächennutzungsplans.

1305305

Smallworld-GIS Kanal inkl. Schnittstellen

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Visualisierung und Pflege eines Abwassernetzwerks.

1305306

Smallworld-GIS Infrastrukturkataster

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Visualisierung und Pflege eines Infrastrukturkatasters (Baum-, Grünflächen- und Straßenkataster).

1305307

Smallworld-GIS Kleinräumige Gebietsgliederung

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Visualisierung und Definition kleinräumiger Flächeneinheiten zu Analysezwecken.

- ✓ Software- und Webentwicklung
- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support

1305308

Smallworld-GIS Themenkataster

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Visualisierung und Pflege von Altlasten, Baulasten, Baulücken und Denkmälern.

1305309

Smallworld-GIS Friedhofsplan inkl. HADES-Schnittstelle

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Visualisierung und Pflege von Friedhofsplänen.

1305310

Smallworld-GIS Gas

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Visualisierung und Pflege von Gasnetzwerken.

1305311

Smallworld-GIS Wasser

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Visualisierung und Pflege von Wassernetzwerken.

1305312

Smallworld-GIS Strom

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Visualisierung und Pflege von Stromnetzwerken.

1305313

Smallworld-GIS Fernwärme

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Visualisierung und Pflege von Fernwärmenetzwerken.

- ✓ Software- und Webentwicklung
- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support

1305504

QGIS

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Erfassung, Analyse, Bearbeitung und Visualisierung von GeoDaten.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz

1305600

MapInfo Professional

---Serviceende zum 31.12.2026---

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Erfassung, Analyse, Bearbeitung und Visualisierung von GeoDaten.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1305601

GeoAs Project

---Serviceende zum 31.12.2026---

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zum erweiterten Geodatenmanagement, inkl. einer Benutzer- und Rechteverwaltung.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten GeoAS Project

1305700

GeoAS-Fachschale Baum

---Serviceende zum 31.12.2026---

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Verwaltung und Analyse von Bäumen.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1305701

GeoAS-Fachschale Bebauungsplan

---Serviceende zum 31.12.2026---

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Erfassung, Analyse, Bearbeitung und Visualisierung von Bebauungsplänen.

1305702

GeoAS-Fachschale Brücken

---Serviceende zum 31.12.2026---

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Integration von Brücken- und Bauwerksprüfungen in die GeoAS Umgebung.

Zusatzkomponenten GeoAS Project

1305703

GeoAS-Fachschale Flächennutzung

---Serviceende zum 31.12.2026---

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Erfassung, Analyse, Bearbeitung und Visualisierung von Flächennutzungsplänen.

1305704

GeoAS-Fachschale Grün

---Serviceende zum 31.12.2026---

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Verwaltung, Planung, Pflege und Unterhaltung kommunaler Grünflächen.

1305705

GeoAS-Fachschale KanalX

---Serviceende zum 31.12.2026---

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Darstellung und Analyse von Kanalnetzen.

1305706

GeoAS-Fachschale Ökokonto

---Serviceende zum 31.12.2026---

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Verwaltung kommunaler ökologischer Ausgleichsflächen.

1305707

GeoAS-Fachschale Schutzobjekte

---Serviceende zum 31.12.2026---

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Erfassung, Verwaltung und Analyse von Schutzgebieten.

1305708

GeoAS-Fachschale Spielplatz

---Serviceende zum 31.12.2026---

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Verwaltung und Kontrolle von Spielplätzen und Spielgeräten.

1305709

GeoAS-Fachschale Straßenaufbruch

---Serviceende zum 31.12.2026---

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Planung und Dokumentation von städtebaulichen Maßnahmen zur Pflege und Erhaltung der Straßenverkehrsinfrastruktur.

1305710

GeoAS-Fachschale Straßenkataster

---Serviceende zum 31.12.2026---

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur grafischen Bestandserfassung und -fortführung von Zustands- und Vermögensbewertungen von Straßen.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1305711

GeoAS-Fachschale Verkehrszeichen

---Serviceende zum 31.12.2026---

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Darstellung und Verwaltung von Sachdaten zu Verkehrszeichen und Masten.

1305712

GeoAS-Fachschale Versiegelung

---Serviceende zum 31.12.2026---

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Erfassung, Auswertung und Darstellung von Versiegelungsflächen.

1305713

GeoAS-Fachschale Wasser

---Serviceende zum 31.12.2026---

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Erfassung, Analyse, Bearbeitung und Visualisierung von Wasserversorgungsnetzen.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1305714

GeoAs Web

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Erstellung von Web-Mapping-Portalen und Internet-Kartendiensten.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten GeoAS Web

1305715

GeoAS Web Sortieren und Transparenzen

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die Anpassung der Reihenfolge und der Transparenz pro Layer.

1305716

GeoAS Web Storymaps

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für den Aufruf vorgefertigter Ansichten über eine Kachel (Icon).

1305717

GeoAS Web mobile Verkehrszeichenpflege

Bereitstellung einer Zusatzkomponente zur Pflege von Daten der GeoAS Fachschale Verkehrszeichen auf einem mobilen Endgerät.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1305900

Tiffany (GBS) ---Änderungen im Serviceangebot geplant---

Das Geoinformationssystem Tiffany ist ein modulares Programmsystem für Tiefbau-Themen, das jederzeit auf die Bedürfnisse des Anwenders angepasst werden kann. Es ist sowohl als fachspezifisches Bearbeitersystem als auch als Auskunftssystem einsetzbar.

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für ein Geoinformationssystem, das die unterschiedlichen tiefbautechnischen Bereiche zusammenführt, um deren ökologische und topografische Zusammenhänge ergänzt und alle dabei anfallenden Informationen in einem gemeinsamen grafischen Bearbeitersystem darstellt.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Fachlicher Support

Zusatzkomponenten Tiffany

1305901

Tiffany S&K-KANU

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die Zustand- und Dichtheitsprüfung von Schächten, Haltungen und Bauwerken in Haupt- und Nebennetzen.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Fachlicher Support

1305902

Tiffany S&K-KDRU

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die Erstellung von Berichten in unterschiedlichen Modulen.

1305903

Tiffany TH-HYSTEM

Bereitstellung einer Schnittstelle im Bereich Hydraulik.

1305904

Tiffany S&K-KREP

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die Beschränkung der Anzeige von Datensätzen auf individuelle Kriterien.

1305905

Tiffany S&K-KSTA

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die grafische Darstellung und zum Druck von Statistiken und Diagrammen.

1305906

Tiffany S&K-LSCH

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die Erstellung von Kanal-Längsschnitten.

1305907

Tiffany A-HYSTEM

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die Erzeugung von Arbeitsdateien für das Programm HYSTEM-EXTRAN (zur hydrodynamischen Berechnung umfangreicher Kanalnetze) der ITWH GmbH.

1305908

Tiffany S&K-KANI

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für hydraulische Berechnungen und Auswertungen.

1305909

Tiffany S&K-BGRA

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die Darstellung von Schacht- und Haltungs Schäden.

1305910

Tiffany TS-ISYBAU

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für den Im- und Export von Abwasserdaten im ISYBAU-Austauschformat.

1305911

Tiffany S&K-KBEW

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die Klassifizierung von Haltungen und Schächten.

1305912

Tiffany S&K-KAIN

Bereitstellung einer Zusatzkomponente zur Bewertung des baulichen Zustands von Abwassernetzen.

1305913

Tiffany S&K-GBS

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die zentrale Verwaltung, Bearbeitung und grafische Darstellung aller Informationen aus allen Bearbeitersystemen des Tiffany.

1305914

Tiffany TG-TORA

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die Konvertierung von gescannten Karten und Zeichnungen in das Tiffany-lesbare Rasterdaten-Format.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Fachlicher Support

1305915

Tiffany TG-TODI

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die Konvertierung von digitalisierten Karten und Zeichnungen in das Tiffany-lesbare Format für Vektorgrafiken.

1305916

Tiffany DW-ALB

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die Auskunft und Nutzung der Beziehungen zwischen den Daten des automatisierten Liegenschaftsbuches und den Daten der automatisierten Liegenschaftskarte.

1305917

Tiffany S&K-KABE

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die Verwaltung sämtlicher Daten, die im Zusammenhang mit dem Kanalbetrieb anfallen.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Fachlicher Support



Digitalisierung und Querschnitt

Schriftgutmanagement	66
Sitzungsdienst	71
Portal- und Webservices	73
Digitale Beschaffung	83

■ Schriftgutmanagement



1401000

Doxis

SER Doxis als ECM erleichtert die Verwaltung elektronischer Dokumente durch Organisation, Zugriffskontrolle, Versionierung, Workflow-Management und Suchfunktionen.

Es verbessert die Zusammenarbeit, erfüllt rechtliche Anforderungen und ermöglicht Integrationen, was die Effizienz steigert und die Dokumentenverwaltung für die Verwaltung optimiert. Durch Schnittstellenintegrationen werden Fachverfahren angebunden, wodurch die Arbeit zusätzlich erleichtert wird.

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die sichere Ablage digitalen Schriftgutes mit Möglichkeiten der Suche und Weiterverarbeitung (wie z. B. Annotationen, Stempel, Versionierungen).

- ✓ Software- und Webentwicklung
- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten Doxis

1401001

Doxis Jobcenter

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die sichere Ablage digitalen Schriftgutes mit Möglichkeiten der Suche und Weiterverarbeitung (wie z.B. Annotationen, Stempel, Versionierungen).

- ✓ Software- und Webentwicklung
- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Basisinfrastruktur

1401002

Doxis Rechnungen

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die sichere Ablage digitaler Rechnungen und ergänzender Dokumente aus dem Rechnungsworkflow.

- ✓ Software- und Webentwicklung
- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Basisinfrastruktur

1401003

Doxis Ausländerwesen

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Erstellung von Ausländerakten mit META-Daten.

1401004

Doxis Soziales

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Erstellung von „Hilfe zur Pflege“ Akten.

- ✓ Software- und Webentwicklung
- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Basisinfrastruktur

1401005

Doxis Personal

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Erstellung von Personalakten.

1401006

Doxis Verträge

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Anlage und Verwaltung von Vertragsakten.

1401007

Doxis Allgemeines Schriftgut (ASV)

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Anlage und Verwaltung von Akten.

- ✓ Software- und Webentwicklung
- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Basisinfrastruktur

1401008

Doxis Scan2DMS

Lösung zum gezielten Scannen in ein DMS über Multifunktionsgeräte.

- ✓ Software- und Webentwicklung
- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1401009

Doxis Verkehr (OK.Verkehr)

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die sichere Ablage digitaler Dokumente über das Fachverfahren.

1401010

Doxis Betreuungsverfahren

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die sichere Ablage digitaler Dokumente über das Fachverfahren.

1401011

Doxis Bauakte (ProBauG)

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die sichere Ablage digitaler Dokumente über das Fachverfahren.

1401012

Doxis Velsheda

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die sichere Ablage digitaler Dokumente über das Fachverfahren.

1401013

Doxis Passarchiv

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die sichere Ablage digitaler Dokumente über das Fachverfahren.

1401014

Doxis Steuerakte

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die sichere Ablage digitaler Bescheide via citkoprint.

- ✓ Software- und Webentwicklung
- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbertrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Basisinfrastruktur

1401015

Doxis Haus- und Grundstücksakte

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Anlage und Verwaltung von Dokumenten rund um Grundstücke der Kommunen.

1401016

Doxis Ad-hoc Export/Paginierung

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für den standardisierten Export von ausgewählten Dokumenten.

1401017

Doxis „Zu den Akten“ Funktionalität

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die standardisierte Statussetzung „z.d.A.“ inkl. Aufbewahrungsfristen und Löschszenarien.

1401018

Doxis „Scanablage & Dokumentenorganisation“

Bereitstellung eines Zusatzmoduls für den Mehrfach-/ Massenimport von Dokumenten aus dem Filesystem oder Scanner/Multifunktionsgeräten und die (Re-)Organisation von Dokumenten.

- ✓ Software- und Webentwicklung
- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbertrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Basisinfrastruktur

1401100

enaio

Entdecken Sie unsere fortschrittliche Anwendungsumgebung zur sicheren Aufbewahrung von digitalem Schriftgut. Mit leistungsstarken Such- und Verarbeitungsoptionen, darunter Annotationen, Stempel und Versionierung, optimieren Sie Ihren Dokumentenworkflow.

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Ablage und das Management von digitalem Schriftgut inkl. der Allgemeinen Schriftgutverwaltung.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten enaio

1401101

enaio Ad-hoc Export/Paginierung

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für den Export von ausgewählten Dokumenten und Indexdaten.

1401102

enaio Tapi

Bereitstellung einer Schnittstelle zur örtlichen Telefonanlage für die Anzeige relevanter, den Anrufer betreffender Akten.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1401103

enaio Aktentaschentool

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die Offline-Bereitstellung von digitalem Schriftgut.

1401104

enaio Posteingang

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die digitale Verteilung von (analogen oder digitalen) Posteingängen.

1401105

enaio Multi Drag & Drop

Bereitstellung eines Zusatzmoduls für den Mehrfach-/ Massenimport von Dokumenten aus dem Filesystem nach enaio.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1401106

enaio OK.Verkehr

Lösung zur Umsetzung der elektronischen KFZ-Zulassungsakte und der elektronischen Führerscheine.

1401107

enaio Advis

Lösung zur Umsetzung der elektronischen Ausländerakte.

1401108

enaio ProsozBau

Lösung zur Umsetzung der elektronischen Bauakte.

1401109

enaio LOGA

Lösung zur Umsetzung der elektronischen Personalakte.

1401110

enaio Infoma Veranlagung

Lösung zur Umsetzung der elektronischen Steuerakte.

1401111

enaio Infoma Kasse

Lösung zur Umsetzung zur elektronischen Rechnungsablage.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1401112

enaio Scan2DMS

Lösung zum gezielten Scannen in ein DMS über Multifunktionsgeräte.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Software- und Webentwicklung
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1401200

DiPS.kommunal

Langzeitarchivierung von Digitalisaten der Verwaltungen.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement

1401210

ACTApro

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für das Archiv. ACTApro ist eine umfassende Archivsoftware, die alle archivischen Tätigkeiten von der Erschließung bis zur digitalen Langzeitarchivierung unterstützt.

- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1401220

Adlib

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für Dokumentenprozessautomatisierung. Adlib ist eine Dokumentenprozessautomatisierungssoftware, die skalierbare Automatisierung für komplexe Dokumenten-Workflows in regulierten Branchen, der Fertigung und dem öffentlichen Sektor bietet.

- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

■ Sitzungsdienst

1402000

Sitzungsdienst SD.NET



In jeder Branche sind Gremien oder Ausschüsse unverzichtbar und erfordern eine gezielte Organisation, sowie die Durchführung und Nachbereitung von Sitzungen. Dabei variieren die Anforderungen an das Sitzungsmanagement und die digitale Gremienarbeit je nach Organisation oder Verwaltung. SD.NET bietet ein umfangreiches Spektrum an Funktionen, angefangen von der Vorbereitung und Nachbereitung von Sitzungen bis hin zur Abrechnung von Sitzungsgeldern und der Online-Veröffentlichung von Vorlagen und Beschlüssen. Dies umfasst sowohl das Grundmodul als auch verschiedene Zusatzmodule.

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Organisation öffentlicher und nicht öffentlicher Sitzungen, inkl. Management der Sitzungsunterlagen, digitaler Gremienarbeit (u. a. Gremieninformationssystem und Apps), Erstellung von Abrechnungen und verwaltungsinterner Workflow.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk

Zusatzkomponenten Sitzungsdienst SD.NET

1402001

Sitzungsdienst SD.NET IVS inkl. App voteRICH (Interaktive virtuelle Sitzung)

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung über eine separate App für die moderierte, digitale Abstimmung in Präsenz-, Hybrid- und virtuellen Sitzungen inkl. Übernahme der Ergebnisse in SD.NET-Grundmodul.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk

1402002

Sitzungsdienst SD.NET Fraktionsarbeit

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die Erstellung von Tagesordnungen von Fraktionssitzungen unmittelbar im Gremieninformationssystem.

1402003

Sitzungsdienst SD.NET Formularmanager

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für den digitalen Informationsaustausch zwischen Mandatsträgern und der Verwaltung.

1402004

Sitzungsdienst SD.NET KorrbGes

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Erfassung und Darstellung personenbezogener Daten gemäß Korruptionsbekämpfungsgesetz.

1402005

Sitzungsdienst SD.NET WorkflowPlus

Bereitstellung eines Workflows für das Gremieninformationssystem.

1402006

Sitzungsdienst SD.NET Dok-Import

Bereitstellung einer Schnittstelle für den Import von Dokumenten in SD.NET (inkl. Drag&Drop-Funktion).

1402007

Sitzungsdienst SD.NET Wasserzeichen

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die Kennzeichnung der Sitzungsunterlagen mit einem personalisierten „Stempel“ zum Schutz vor unberechtigtem Zugriff.

1402008

Sitzungsdienst SD.NET Akte

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für den Upload von Dokumenten mit Zuordnung zu Sitzungen im Gremieninformationssystem.

1402009

Sitzungsdienst SD.NET Schnittstelle Oparl/CMS

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die Übergabe von Terminen und ausgewählten personenbezogenen Daten der Mandatsträger an das CMS.

1402010

Sitzungsdienst SD.NET Schnittstelle DMS

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für den Austausch von Dokumenten und Anlagen mit einem Dokumenten-Management-System.

1402011

Sitzungsdienst SD.NET Schnittstelle ELSTER

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die automatisierte Übermittlung von Jahresbescheinigungen an das Finanzamt.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk

1402100

IV.NET

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für das Sitzungsmanagement von Betriebs- und Personalräten.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk

Portal- und Webservices



1403000

citkoPortal

Das citkoPortal soll Kommunen, ihren Bürgern und ihren Unternehmen den Alltag erleichtern – von der Gewerbeanmeldung über die Sperrmüll-Abfuhr bis hin zum Bürgerpostfach für die Korrespondenz zwischen Verwaltung und Bürger.

Neu entwickelte Services oder bereits bestehende Online-Dienstleistungen Ihrer Verwaltungen können in das citkoPortal integriert werden. Auf diese Weise sind z. B. auch Schnittstellen zur Finanzbuchhaltung oder E-Payment-Systeme möglich, sodass abgerufene Leistungen direkt elektronisch bezahlt werden können.

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Bündelung von Dienstleistungen für Bürger, Unternehmen und die kommunale Verwaltung inkl. Authentifizierung gegen Servicekonto.nrw.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk

Zusatzkomponenten citkoPortal

1403001

citkoPortal Allgemeine Anfrage - easy contact

Bereitstellung eines Kontaktformulars für allgemeine Anfragen, die lediglich wenige Informationen enthalten oder über die spezifischen Services nicht abgedeckt werden. Schnittstelle von citkoNotes2 kann bedient werden.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk

1403002

citkoPortal Anhörungsbogen SC-OWI

Bereitstellung eines Anhörungsbogens zu einer Verwarnung wegen einer Verkehrsordnungswidrigkeit und Übermittlung ins Fachverfahren SC-OWI.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk

1403004 citkoPortal Einfache und erweiterte Meldebescheinigung Beantragung von Meldebescheinigungen und erweiterten Meldebescheinigungen.	✓ Fachberatung & Projektmanagement ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Basisinfrastruktur
1403005 citkoPortal Einfache Melderegisterauskunft Beantragung einer einfachen Melderegisterauskunft.	
1403007 citkoPortal Statusabfrage Personalausweise / Reisepässe Statusabfrage der Bestellung (u. a. in Arbeit bei Bundesdruckerei, auf dem Postweg, abholbereit) von einem Personalausweis oder Reisepass.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Basisinfrastruktur
1403008 citkoPortal Reitkennzeichen Beantragung von Reitkennzeichen in Verbindung mit citkoOutdoor.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk
1403009 citkoPortal Form-Solutions Antragsmanagement der Firma Form-Solutions.	✓ Fachberatung & Projektmanagement ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Fachlicher Support ✓ Basisinfrastruktur
1403010 citkoPortal Form-Solutions-Extension Extension zur Anbindung aller FS-Assistenten, die auf einem FS-Server laufen.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk
1403011 citkoPortal Payment Gateway E-Payment-Gateway zur Anbindung verschiedener Payment-Dienstleister (bisher native Implementierung im Portalkern).	✓ Fachberatung & Projektmanagement ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk

1403012 citkoPortal Payment Anbindung INFOMA Anbindung des INFOMA E-Payment-Managers zur Abwicklung und Verbuchung elektronischer Zahlungen.	✓ Fachberatung & Projektmanagement ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Fachlicher Support ✓ Technischer Support ✓ Basisinfrastruktur
1403013 citkoPortal Kassenschnittstelle MACH Schnittstellen zur Verbuchung bezahlter Dienstleistungen innerhalb des Portals in MACH (HIZ).	✓ Fachberatung & Projektmanagement ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Basisinfrastruktur
1403014 citkoPortal Sachbearbeiter-Backoffice „Backend“ für die Sachbearbeitung von Anträgen (insb. aus Quelle F-S). Optionale Anbindung an AD bzw. LDAP Systeme der Kunden.	✓ Fachberatung & Projektmanagement ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Technischer Support ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur
1403015 citkoPortal XTA-Extension Weiterleitung von Anträgen des Portals über XTA/OSCI zur Weiterverarbeitung in Fachverfahren.	✓ Fachberatung & Projektmanagement ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Technischer Support ✓ Basisinfrastruktur

1403100

Content Management System (CMS)

Der ganzheitliche Betrieb eines Content-Management-Systems (CMS) umfasst die Bereiche Hosting, CMS-Konfiguration und kontinuierliche Beratung. Das Hosting stellt die technische Infrastruktur bereit, auf der das CMS betrieben wird, während die CMS-Konfiguration die individuelle Anpassung an die Anforderungen sicherstellt.

Die fortlaufende Beratung gewährleistet eine optimale Nutzung des CMS unter Berücksichtigung aktueller technologischer Entwicklungen.

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Pflege und Erstellung von Website-Inhalten.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten CMS

1403101

citkoDirectory

Bereitstellung einer CMS-Erweiterung zur grafischen Karten- oder Listendarstellung von Pols (z. B. Vereine, Schulen, Kindergärten, Sehenswürdigkeiten etc.) (Google.maps, openstreetmap).

1403103

citkoEvents 3

Bereitstellung einer Schnittstelle zum Service Eventsonline3.

1403104

citkoGalleryslider

Bereitstellung einer CMS-Erweiterung zur Darstellung von Bildergalerien.

- ✓ Software- und Webentwicklung
- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1403105

Apache SOLR

Bereitstellung einer Infrastrukturkomponente für die maschnielle Suche von CMS-Inhalten.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Support
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1403106 MATOMO Bereitstellung einer Infrastrukturkomponente für eine Open-Source-Webanalytik-Plattform.	✓ Fachberatung & Projektmanagement ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur
1403107 citkoBürger Bereitstellung einer CMS-Erweiterung zur Einbindung von kommunalen Dienstleistungen, Auflistung/Anzeige von Mitarbeitern und Organisationen.	✓ Software- und Webentwicklung ✓ Fachberatung & Projektmanagement ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Service Desk ✓ Technischer Support ✓ Fachlicher Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur
1403108 citkoBürger - citkoPortal Bereitstellung einer CMS-Erweiterung (Schnittstelle) zur Einbindung von kommunalen Dienstleistungen aus dem Service citkoPortal. 1403109 citkoBürger - VSM Bereitstellung einer CMS-Erweiterung (Schnittstelle) zur Anbindung an die Verwaltungssuchmaschine (VSM). 1403110 citkoNotes 2 Beschwerdemanagementsystem (mandantenfähig) zur Aufnahme (telefonisch, per Mail oder Schnittstelle), Anreicherung und zur Verteilung von Anfragen/Beschwerden innerhalb der Verwaltung. Zugriff auf Organisationsstrukturen möglich. Statistische Auswertungen verfügbar.	✓ Software- und Webentwicklung ✓ Fachberatung & Projektmanagement ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Service Desk ✓ Technischer Support ✓ Fachlicher Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur

1403200

Brunnenstadt

Bereitstellung einer standardisierten Anwendungsumgebung für die Pflege und Erstellung von Website-Inhalten.

- ✓ Software- und Webentwicklung
- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten Brunnenstadt

1403201

Brunnenstadt citkoDirectory

Bereitstellung einer CMS-Erweiterung zur grafischen Karten- oder Listendarstellung von Pols (z.B. Vereine, Schulen, Kindergärten, Sehenswürdigkeiten etc.) (Google.maps, openstreetmap).

1403202

Brunnenstadt citkoEvents3

Bereitstellung einer Schnittstelle zum Service Eventsonline3.

1403203

Brunnenstadt citkoGalleryslider

Bereitstellung einer CMS-Erweiterung zur Darstellung von Bildergalerien.

- ✓ Software- und Webentwicklung
- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1403204

Brunnenstadt Apache SOLR

Bereitstellung einer Infrastrukturkomponente für die maschinelle Suche von CMS-Inhalten.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1403205

Brunnenstadt MATOMO

Bereitstellung einer Infrastrukturkomponente für eine Open-Source-Webanalytik-Plattform.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1403206

Brunnenstadt citkoBürger

Bereitstellung einer Infrastrukturkomponente für eine Open-Source-Webanalytik-Plattform.

1403207

Brunnenstadt citkoBürger - citkoPortal

Bereitstellung einer CMS-Erweiterung (Schnittstelle) zur Einbindung von kommunalen Dienstleistungen aus dem Service citkoPortal.

1403208

Brunnenstadt citkoBürger - VSM

Bereitstellung einer CMS-Erweiterung (Schnittstelle) zur Anbindung an die Verwaltungssuchmaschine (VSM).

1403209

Brunnenstadt citkoNotes2

Beschwerdemanagementsystem (mandantenfähig) zur Aufnahme (telefonisch, per Mail oder Schnittstelle), Anreicherung und zur Verteilung von Anfragen/Beschwerden innerhalb der Verwaltung. Zugriff auf Organisationsstrukturen möglich. Statistische Auswertungen verfügbar.

- ✓ Software- und Webentwicklung
- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1403300

TeVIS ---Serviceende---

Terminvergabe oder Warte-Bons für die Laufkundschaft in Ausländerbehörden, Bürgerbüros, KFZ-Zulassung und anderen, möglichen Verwaltungsbereichen. Diese Anwendung ermöglicht Ihnen die Vergabe von Terminen und Zuweisung an einzelne Mitarbeiter oder Mitarbeitergruppen. Die Terminauslastung Ihrer Behörden wird vordefinierbar und steuerbar. Kurzfristige, langfristige, besonders aufwändige und Serientermine können konkret in die Arbeitsabläufe eingeplant werden.

Durch die Module -Online, -ARA und -Statistik werden weitere Funktionalitäten ermöglicht, die auch spontane Terminvergabe, die Vor-Ort-Koordination der Besucherströme und auch das Monitoring rundum unterstützen.

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Terminverwaltung.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur
---	---

Zusatzkomponenten TeVIS

1403301 TeVIS-Online ---Serviceende--- Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die online Terminvergabe.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur
1403302 TeVIS ARA ---Serviceende--- Beschaffung und Installation einer Aufrufanlage für Terminkunden.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
1403303 TeVIS-Statistik ---Serviceende--- Bereitstellung einer Zusatzkomponente zur statistischen Auswertung der Termine.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur

1403310

TeVIS Classic ---Serviceende---

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Terminverwaltung inkl. TeVIS-Termin/-Auftrag/-Online- und Statistik-Funktion.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1403400

VOIS|TEVIS

Terminvergabe oder Warte-Bons für die Laufkundschaft u. a. in Ausländerbehörden. Diese Anwendung ermöglicht Ihnen – integriert in der VOIS-Plattform – die Vergabe von Terminen und Zuweisung an einzelne Mitarbeiter oder Mitarbeitergruppen. Die Terminauslastung Ihrer Behörden wird vordefinierbar und steuerbar. Kurzfristige, langfristige, besonders aufwändige und Serientermine können konkret in die Arbeitsabläufe eingeplant werden.

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Terminverwaltung und das Besucherleitsystem inkl. TeVIS-Termin/-Auftrag/-Online- und Statistik-Funktion.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten VOIS|TEVIS

1403401

VOIS|TEVIS Videotermin

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Videoterminfunktionen.

1403402

VOIS|TEVIS Terminagent

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Terminagent-Funktionen.

1403403

VOIS|TEVIS Zugangskontrolle

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Zugangskontroll-Funktionen.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1403500

DataBox ---Serviceende zum 31.05.2026,
Nachfolger: SIT-Cloud---

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für cloud-basierte Datenspeicherung. In erster Linie genutzt, um größere Datenmengen mit anderen zu teilen.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1403501

**Jurion Wissensmanagement/
Wolters-Kluwer**

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Einsicht von juristischem Fachwissen.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1403502

Inmansys

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für ein Umfrage- und Umfrageauswertungstool.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1403503

M3rlin

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Alarmierung. Mit M3rlin können kommunale Mitarbeiter am Standort im Fall eines Notfalls Alarmer auslösen. Entweder werden nur die Kollegen am Standort benachrichtigt oder der Alarm wird an die Leitstelle weitergeleitet.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1403504

SIT-Cloud

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für cloud-basierten Dateiaustausch und die sichere Weitergabe von Daten innerhalb von Kommunen sowie an externe Partner.

- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Basisinfrastruktur

Digitale Beschaffung



1404001

citkoMarket® Einkaufsmanager

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung, die den gesamten Bestellprozess digitalisiert und für transparente, effiziente und vergaberechtskonforme Beschaffungsabläufe sorgt.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten citkoMarket® Einkaufsmanager

1404002

citkoMarket® Einkaufsmanager Reportingmanager

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung, die individuelle Dashboards und übersichtliche Reportings bereitstellt. Sie bietet einen schnellen Überblick über alle Bestellungen und das Bestellvolumen und kann auf Wunsch um spezifische Auswertungen erweitert werden.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1404010

citkoMarket® Bedarfsmanager

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung, welche die Bedarfserhebung und -analyse digitalisiert und zentrale Beschaffungsstellen dabei unterstützt, organisationsübergreifende Bedarfe sowie Bündelungspotenziale zu erkennen.

- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1404020

citkoMarket® Vergabemanager

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung, die den kompletten Vergabeprozess digitalisiert, für Rechtskonformität, Transparenz und revisionssichere Dokumentation sorgt und Aufwand sowie Fehler reduziert.

- ✓ **Fachberatung & Projektmanagement**
- ✓ **Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement**
- ✓ **Service Desk**
- ✓ **Anwendungsbetrieb**
- ✓ **Fachlicher Support**
- ✓ **Technischer Support**
- ✓ **Technischer Betrieb**
- ✓ **Bereitstellung am Arbeitsplatz**
- ✓ **Basisinfrastruktur**



Finanzen und Personal

Haushalt und Finanzen
Personalwesen

86
94

■ Haushalt und Finanzen



1501000

MACH ---Serviceende zum 30.06.2028---

Die MACH-Software unterstützt den Nutzer bei der Abwicklung der verschiedensten Geschäftsvorfälle im Bereich des Rechnungswesens und der Finanzbuchhaltung, der Haushaltsplanung, der Zahlungsabwicklung, dem digitalen Rechnungsworkflow sowie der Berechnung und Erhebung von kommunalen Steuern, Abgaben und Gebühren.

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Abwicklung der Haushaltsplanung, Haushaltserstellung, Erstellung der Jahresrechnung, Bearbeitung der Eingangs- und Ausgangsrechnungen inklusive der Zahlungsabwicklung und dem digitalen Rechnungsworkflow sowie die Berechnung und Erhebung von kommunalen Steuern, Gebühren und Abgaben.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten MACH

1501001

MACH IKVS ---Serviceende zum 30.06.2028---

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für den interaktiven Haushalt.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement

1501002

MACH Kosy ---Serviceende zum 30.06.2028---

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für den interaktiven Haushalt.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1501003

MACH Citko.Aqua ---Serviceende zum 30.06.2028---

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Verwaltung von Wasserzählern und Kleinkläranlagen.

1501004

MACH Citko.Print ---Serviceende zum 30.06.2028---

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Recherche und Druckaufbereitung von Steuerbescheiden.

1501005

MACH Citko.BI ---Serviceende zum 30.06.2028---

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Erstellung von definierten Finanzauswertungen.

1501006

MACH Logistik ---Serviceende zum 30.06.2028---

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Auftragsverwaltung und Lagerbewirtschaftung.

- ✓ Software- und Webentwicklung
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbertrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1501100

Infoma

Das Infoma Finanzwesen bringt alle Voraussetzungen mit, um die Aufgaben in Kämmerei, Kasse, Steueramt und weiteren Fachämtern durchzuführen. Die Aufgaben reichen von der Haushaltsplanung, über die Finanzbuchhaltung und Haushaltsausführung, dem digitalen Rechnungsfreigabeprozess, dem Zahlungsverkehr und Forderungsmanagement, bis hin zur Veranlagung und der Erhebung von Steuern, Gebühren, Beiträgen und Abgaben.

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Abwicklung der Haushaltsplanung, Haushaltserstellung, Erstellung der Jahresrechnung, Bearbeitung der Eingangs- und Ausgangsrechnungen inklusive der Zahlungsabwicklung sowie der Berechnung und Erhebung von kommunalen Steuern, Gebühren und Abgaben.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

Zusatzkomponenten Infoma

1501101 Infoma Budgetplanung Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für eine dezentrale workflow-basierende Haushaltsplanung.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Fachlicher Support ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur
1501102 Infoma IKVS Bereitstellung einer Zusatzkomponente für den interaktiven Haushalt.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
1501103 Infoma Kosy Bereitstellung einer Zusatzkomponente für den interaktiven Haushalt.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur
1501104 Infoma Rechnungsworkflow (RWF) Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Verarbeitung von elektronischen Rechnungen im Rechnungsfreigabeprozess (vom Scannen bis zur Verbuchung der Rechnung). 1501105 Infoma RWF eRechnungsimporter Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die Unterstützung beim Import von eRechnungen, dem Stammdatenabgleich in Infoma und der Weitergabe von importierten Rechnungen an den RWF. 1501106 Infoma RWF eRechnungs-Manager Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die Unterstützung beim Import von eRechnungen, dem Stammdatenabgleich in Infoma und der Weitergabe von importierten Rechnungen an den RWF mit weitergehenden Funktionen als dem eRechnungsimporter.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Fachlicher Support ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur

1501107

Infoma RWF Anbindung enaio

Bereitstellung einer Zusatzkomponente, um Dokumente aus dem Rechnungsworkflow in enaio abzulegen.

1501108

Infoma RWF Anbindung Doxis

Bereitstellung einer Zusatzkomponente, um Dokumente aus dem Rechnungsworkflow in DOXIS abzulegen.

1501109

Infoma RWF Anbindung sonst. DMS

Bereitstellung einer Zusatzkomponente, um Dokumente aus dem Rechnungsworkflow in sonstigen Dokumentenmanagementsystemen abzulegen.

1501110

Infoma RWF-Bestellworkflow

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für den Genehmigungsprozess im Rahmen einer Bestellung (von der Erfassung einer elektronischen Bedarfsmeldung inkl. der Mittelreservierung bis zur Generierung einer Bestellung).

1501111

Infoma Webkasse inkl. Technische Sicherheitseinrichtung (TSE)

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für den Zahlungsverkehr (bar- und unbar) in dezentralen Einrichtungen wie z.B. Museen, Bürgerämtern und anderen Zahlstellen. Die laut Kassensicherungsverordnung erforderliche technische Sicherheitseinrichtung (TSE) ist ebenfalls integriert.

1501112

Infoma ePayment-Manager

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die automatisierte Abwicklung von Online-Bezahlprozessen.

1501113

Infoma Faktura App

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die dezentrale Erfassung und Weiterverarbeitung von umsatzsteuerkonformen Rechnungen und Bescheiden in Infoma.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1501114

Infoma Citko.eSoll

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Erfassung von debitorischen Rechnungsbelegen für das ERP-System Infoma (bestehend aus drei Komponenten: Kassenzuweisung, Belegerfassung, Administration der U-Tab (XHIZ-Schnittstelle)).

- ✓ Software- und Webentwicklung
- ✓ Fachberatung & Projektmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1501115 Infoma Verbrauchsabrechnung Abfall Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die differenzierte Berechnung, Abrechnung und Auswertung von Abfallgebühren. 1501116 Infoma Verbrauchsabrechnung Wasser Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die differenzierte Berechnung, Abrechnung und Auswertung von Wassergebühren. 1501118 Infoma Bescheid-Designer Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die individuelle Gestaltung des Layouts von Steuerbescheiden durch die Kommune.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Fachlicher Support ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur
1501119 Infoma Citko.Print Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Recherche und Druckaufbereitung von Steuerbescheiden.	✓ Software- und Webentwicklung ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Fachlicher Support ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur
1501120 Infoma BI Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Erstellung individueller Berichte.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur
1501121 Infoma Kommunale Betriebe (KB) Basis Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die übersichtliche Verwaltung der Stammdaten, die einfache Leistungserfassung und eine auf die kommunalen Betriebe spezialisierte Auftragsbewirtschaftung. 1501122 Infoma KB Planung Bereitstellung einer Zusatzkomponente für eine aussagekräftige Verfügbarkeitsplanung und auftragsbezogene Einsatzplanung.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Fachlicher Support ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur

1501123

Infoma KB Objektkontrolle

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für Organisation und Durchführung von Wartungs- und Kontrollaufgaben.

1501124

Infoma KB Fuhrparkmanagement

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die Dokumentation aller Informationen zu den Fahrzeugen, Arbeitsmitteln und Geräten.

1501125

Infoma KB Web-Auftrag

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für den medienbruchfreien Beauftragungs- und Meldeprozess zwischen den kommunalen Auftraggebern und den auftragnehmenden Einheiten.

1501126

Infoma KB Personal & TVöD

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die automatisierte Ermittlung der meisten Zuschläge des TVöD bei der Stundenerfassung der Mitarbeitenden in den kommunalen Betrieben sowie einer Schnittstelle zur Lohn- und Gehaltsabrechnung.

1501127

Infoma KB Mobile Objektkontrolle (MOK-App)

Bereitstellung einer App für die Durchführung und Dokumentation von Wartungs- und Kontrollaufgaben zu den in Infoma abgebildeten Objekten.

1501128

Infoma KB Mobile Datenerfassung (MDE-App)

Bereitstellung einer App für die Erfassung von Leistungen direkt vor Ort (u. a. Ressourcen und Tätigkeiten).

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1501129

Infoma Anbindung KAI

Bereitstellung einer Schnittstelle zur Inventarisierungsoftware KAI.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1501131

Infoma Darlehensverwaltung

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die Organisation von aufgenommenen und vergebenen Darlehen, um z. B. automatisiert Zins- und Tilgungspläne zu erstellen und in Infoma zu verbuchen.

1501132

Infoma Zentrale Adressverwaltung

Bereitstellung einer Zusatzkomponente für die Zusammenführung und zentrale Verwaltung aller Adressen (aus den unterschiedlichen Fachverfahren).

1501133

Infoma Vollstreckung Basis

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Verwaltung aller Vollstreckungsvorgänge.

1501134

Infoma Vollstreckung Basis add Außendienst Vergütungsabrechnung

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Vergütungsabrechnung für den Außendienst.

1501135

Infoma Vollstreckung Basis add Integration

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für den Datenimport der öffentlich-rechtlichen Rundfunkgebühren im Vollstreckungsfall.

1501136

Infoma Vollstreckung Basis add eSachaufklärung

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zum Abruf von Schuldnerdaten aus dem gemeinsamen Vollstreckungsportal der Länder.

1501137

Infoma Vollstreckung Advanced

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Verwaltung aller Vollstreckungsvorgänge inkl. Vergütungsabrechnung für den Außendienst und dem Datenimport der öffentlich-rechtlichen Rundfunkgebühren im Vollstreckungsfall.

1501138

Infoma Insolvenzverwaltung

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für die Verwaltung aller Insolvenzvorgänge.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1501139

Infoma Mitteilungsverordnung

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur automatischen Ermittlung der meldepflichtigen Zahlungen gemäß Mitteilungsverordnung und elektronischer Übermittlung dieser an die Finanzämter.

1501140

Infoma Berichtswesen Plus Finanzen

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur einfachen Erstellung von Berichten aus dem Finanzwesen (z.B. Wochen-, Monats- und Quartalsberichte) mit automatisierter Verteilung. Für die Erstellung stehen umfangreiche, vordefinierte Standardberichte zur Verfügung.

1501141

Infoma eRechnungs-Generator

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Erstellung von eRechnungen aus der Finanzbuchhaltung in Infoma im Format xRechnung inkl. Übermittlung der eRechnung in digitaler Form an den Rechnungsempfänger.

1501142

Infoma eBescheid-Generator

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Erstellung des digitalen Gewerbesteuerbescheides und Versand an ELSTER-Transfer.

1501143

Infoma Finanzakte inkl. DMS-Anbindung

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Abbildung von Finanzakten, um verschiedene Dokumente in Zusammenhang mit dem Finanzwesen in Infoma abzulegen, zu suchen und anzuzeigen. Die revisionssichere Archivierung der Dokumente erfolgt über die Anbindung des jeweiligen DMS-Systems.

1501144

Infoma Steuerakte inkl. DMS-Anbindung

Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Abbildung von Steuerakten, um verschiedene Dokumente in Zusammenhang mit der Veranlagung in Infoma abzulegen, zu suchen und anzuzeigen. Die revisionssichere Archivierung der Dokumente erfolgt über die Anbindung des jeweiligen DMS-Systems.

1501145

Infoma Smart Add-on Zahlungseingangszuordnung

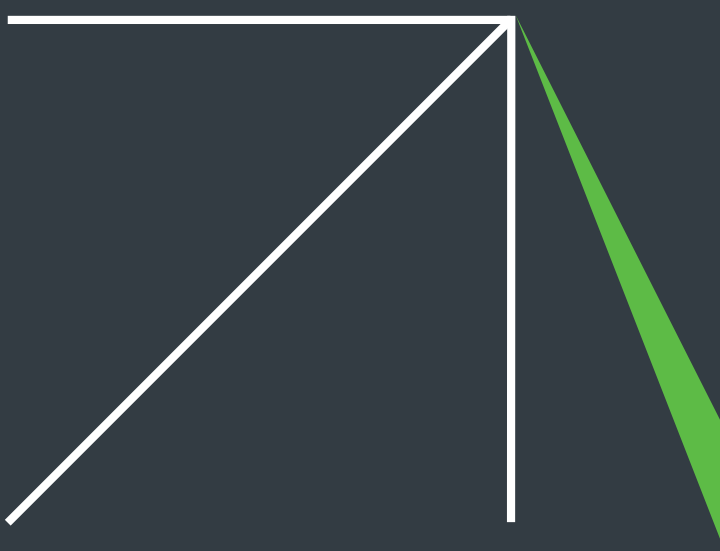
Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Erkennung und Erzeugung von Datensätzen für die richtige Zuordnung nicht passend angegebener Verwendungszwecke von Zahlungspflichtigen mittels KI-Training.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Fachlicher Support
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz
- ✓ Basisinfrastruktur

1501200 Vollkomm Bereitstellung einer Anwendungsumgebung zur Durchführung aller wesentlichen Vollstreckungsmaßnahmen.	✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur
1501201 DoppikAlDente Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für den kommunalen Jahresabschluss.	✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur
1501202 Kai Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für Inventarisierung.	✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur
1501203 Kwisnet Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für Wirtschaftsförderung.	✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur
1501204 S-Firm Bereitstellung einer Anwendungsumgebung für das Banking.	✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur

Personalwesen

1502000 ZeusX Communicator Bereitstellung einer Schnittstelle zwischen ZeusX, LOGA und Exchange.	✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Basisinfrastruktur
---	--



Arbeitsplatz	96
Netzwerk	97
Kommunikation	99
Applikationsservices	101
Supportservices	102
IT-Sicherheit und Datenschutz	103

Technische Services

■ Arbeitsplatz



Auf dieser Seite finden Sie eine Übersicht unserer Lösungen rund um den modernen Arbeitsplatz. Wir bieten maßgeschneiderte IT-Services, die Ihre Arbeitsumgebung optimieren und Ihre Mitarbeiter mit den notwendigen Tools und Technologien ausstatten, um effizient und flexibel zu arbeiten. Ziel ist es, eine produktive, sichere und benutzerfreundliche Arbeitsumgebung zu schaffen.

E-Mail Service Exchange Bereitstellung einer Groupwareumgebung auf Basis von Microsoft Exchange, die u. a. Mail, Kalender, Kontakte und Aufgabenverwaltung beinhaltet. Published Server Desktop (Virtueller Desktop) Bereitstellung eines Windows Desktops (Serverdesktop). Published Apps (Virtuelle Apps) Bereitstellung von Applikationen auf Basis von Citrix.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur
Verzeichnisdienst Bereitstellung eines Microsoft Active Directory Read-Only Verzeichnisdienstes als als Zugriffspunkt für Authentifizierungsanfragen von Services gegen ADs der Nordkunden.	✓ Fachberatung & Projektmanagement ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Fachlicher Support ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur
Druckservice Bereitstellung eines Windows-basierten Druckservers. Softwareverteilung Bereitstellung von Installationspaketen (Betriebssystem Windows und Anwendungen).	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur
Verhaltensanalyse/EDR Lokaler Schutz eines Endgerätes (PC/Laptop) vor Schadsoftware mittels EDR/MDR.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz

Netzwerk

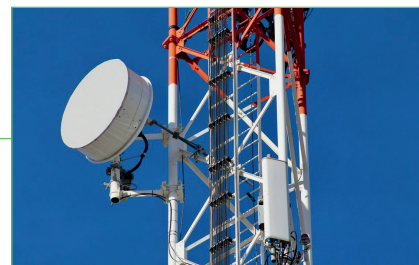


Hier finden Sie eine Übersicht der Netzwerkservices, die wir im Rahmen unserer IT-Lösungen anbieten. Unser Ziel ist es, Ihnen eine zuverlässige, sichere und leistungsstarke Netzwerkinfrastruktur zur Verfügung zu stellen, die auf die Anforderungen Ihrer Organisation zugeschnitten ist. Diese Services gewährleisten eine stabile Vernetzung und unterstützen die digitale Transformation im öffentlichen Sektor.

Managed Kundennetz Beratung und Konzeption der kundenspezifischen Netzwerkkumgebung sowie der Betrieb & Support des Kundennetzwerks auf Basis von Cisco Hard- und Software-Komponenten.	✓ Fachberatung & Projektmanagement ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur
Breitband Gesicherte Anbindung von Standorten an das SIT Verbundnetz auf Basis von Glasfaser oder Richtfunkstrecken. Varianten: • Glasfaser • Richtfunk iWAN Basisanschluss VPN-Lösung zur Anbindung von Hauptverwaltungen (Rathäuser/Kreishäuser) an das SIT-Verbandsnetz auf Basis einer Hardwarekomponente (Router/Firewall).	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur
Außenstellenanbindung VPN-Lösung zur Anbindung von Lokationen (Nebenstellen) an das Verbandsnetz auf Basis einer Hardwarekomponente (Router/Firewall). iWAN Collector VPN-Gateway, um Verbindungen der Außenstellen entgegenzunehmen.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur

iWAN Verfahrensanschluss iWAN Verfahrensanschluss: spezifische Verfahren Anbindung spezifischer Verfahren von außerhalb an das Verbandsnetz. iWAN Verfahrensanschluss: Netz des Bundes Anbindung an das Netz des Bundes. iWAN Verfahrensanschluss: Secure Mail Anbindung kundeneigener Mailserver zur Absicherung des Mailverkehrs.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur
iWAN Fernwartungszugang Eingeschränkter Zugriff für Dienstleister, die von außerhalb auf Kunden/das SIT-Netz zugreifen müssen, z. B. für Wartungsarbeiten.	✓ Service Desk ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur
iWAN Home 2.0 Softwareclient zum Herstellen einer sicheren Verbindung zum SIT Verbundnetz und zum Rechenzentrum auf Basis von SSL und Multifaktor-Authentifizierung (MFA).	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur
iWAN Home SIS Zugang Softwareclient für Mitarbeiter in Ausländerbehörden zum Herstellen einer sicheren Verbindung zum SIT Verbundnetz und zum Rechenzentrum auf Basis von SSL und token-gestützter Multifaktor-Authentifizierung (MFA). Erfüllt die Sicherheits- Anforderungen für den Zugriff auf das Schengen Informationssystem (SIS).	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Fachlicher Support ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb
iWAN dezentrale DMZ Verbund aus Screening-Firewall und externer Firewall zur Absicherung der Netzübergänge zwischen Verbandsnetz und Internet. Als Übergangslösung zur Umsetzung der technischen Richtlinie SIT-TR-25-016 z. B. für kundeneigene/ cloudbasierte VoIP-Anlagen.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Fachlicher Support ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur

Kommunikation

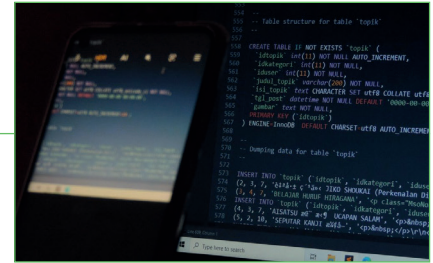


Unsere modernen Kommunikationsservices gestalten die Zusammenarbeit und den Austausch innerhalb Ihrer Organisation effizient und sicher. Unsere Lösungen bieten Ihnen alles, was Sie für eine zuverlässige Kommunikation benötigen – von Voice-over-IP und Videokonferenzsystemen für standortübergreifende Gespräche bis hin zu SSL/TLS-Zertifikaten für eine sichere Datenübertragung.

Voice-over-IP Bereitstellung von VoIP Telefoniediensten in Zusammenarbeit mit den Herstellern Cisco und Enghouse. Dies umfasst beispielsweise: • Telefone mit CTI-Steuerung • Softphones • Vermittlungsplatzlösung • Chef-Sekretariats-Lösung • Callcenterfunktion • Ruf-Sammelgruppen, Ruf-Übernahmegruppen • Telefonkonferenz • Notfalltelefonie	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur
Videokonferenz Bereitstellung einer Videokonferenzlösung in Zusammenarbeit mit dem Hersteller Cisco. Dies umfasst den Clouddienst Cisco Webex sowie die Konferenzhardware der Firma Cisco.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur
Digital Signage Bereitstellung von Anzeigesystemen für Beschilderung und Informationen, wie z. B.: • Wegleitsystem • Raumbellegung • Kunden-/Bürgerinformation	✓ Software- und Webentwicklung ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur
beBPo Bereitstellung des besonderen elekt. Behördenpostfaches (EGVP) über die zentrale Mailinfrastruktur der SIT (siehe Service „Gesicherter Mail Zugang“).	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb

SSL/TLS Zertifikate Bereitstellung, Überwachung, Beschaffung von ext. SSL/TLS-Zertifikaten, sowie das Einspielen auf zentralen Systemen im RZ, die von der SIT administriert werden. Varianten: • Single: Absicherung eines einzelnen Hostnamens • Multi: Absicherung von bis zu neun verschiedenen Domains • Wildcard: Absicherung sämtlicher Subdomains auf der obersten Ebene	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk
MDM SIT Softwaregestützte Verwaltung von mobilen Endgeräten wie Smartphones und Tablets (Mobile Device Management).	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur
Fax Ermöglicht den Versand und Empfang von Faxen mit Hilfe von Outlook über die lokalen Voice-Gateways.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb

■ Applikationsservices



Die Applikationsservices spielen eine zentrale Rolle in der Bereitstellung unserer Anwendungen. Dazu zählen essenzielle Komponenten wie Datenbanken und Server-Administration, die für die Leistungsfähigkeit und Sicherheit unserer Anwendungen unerlässlich sind.

Produktionssteuerung Automatisierung und Scheduling von anwendungsübergreifenden Workflows in unterschiedlichen Systemumgebungen zu einem Prozess zusammengefasst. Datenbank-Bereitstellung Bereitstellung und Betreuung einer Datenbank auf Basis gängiger Datenbankhersteller (z.B. MS SQL, Oracle, MySQL, Maria DB).	✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur
Datenbankserver-Bereitstellung Bereitstellung eines kundenbezogenen Datenbankservers mit installierter Datenbanksoftware (z. B. MS SQL, Oracle, MySQL, Maria DB, Postgres, Informix, Firebird, etc.)	✓ Service Desk ✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur
Server Administration Vollumfängliche Administration von Servern auf Windows und Linux Basis inkl. Betriebssystem-/Security- Updates. Als Erweiterung der durch das RZ bereitgestellten Basis-Server (Managed Server).	✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur

■ Supportservice



Unser Servicedesk bietet eine erste Anlaufstelle für alle Anfragen und Anliegen. Für bestimmte Produkte bieten wir fachlichen Support, der Ihnen bei spezifischen Fragen zu Anwendungen und Prozessen weiterhilft, sowie technischen Support, der bei komplexen IT-Problemen und Störungen schnell und kompetent reagiert. Unsere Supportlösungen gewährleisten, dass Ihre IT-Systeme reibungslos laufen und Sie stets auf zuverlässige Unterstützung zählen können.

Service Desk Annahme von Kundenanliegen, Ticketerfassung und 1st-Level-Support. Routing der eingehenden Anliegen. Zentraler Telefonansprechpartner der SIT.	✓ Service Desk
Fachlicher Support Spezifischer tiefergehender fachlicher Support für Services / Anwendungen, 2nd-Level-Support	✓ Fachlicher Support
Technischer Support Technischer Support für Services der SIT, 2nd-Level-Support.	✓ Technischer Support
Desktop Fernwartung Fernwartungslösung für Netzwerkzugriffe innerhalb des Verbandsnetzes.	✓ Service Desk ✓ Technischer Support ✓ Bereitstellung am Arbeitsplatz ✓ Anwendungsbetrieb

IT-Sicherheit und Datenschutz



In der heutigen digitalen Welt ist IT-Sicherheit und Datenschutz von entscheidender Bedeutung für den Schutz sensibler Informationen und die Gewährleistung eines vertrauenswürdigen Geschäftsbetriebs. Dieser Abschnitt des Servicekatalogs bietet einen Überblick über unsere umfassenden Sicherheitslösungen, die darauf abzielen, Ihre Daten zu schützen und die Integrität Ihrer IT-Infrastruktur zu gewährleisten.

SIT Remote Access

Sicherer web- und appbasierter Zugriff auf die SIT- und kundenbasierten CITRIX Umgebungen.

Varianten:

- SIT-RZ
- Kunde

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb
- ✓ Basisinfrastruktur

Gesicherter Internetzugang (Forward Proxy)

Bereitstellung eines zentralen Internetzugriffs mit Authentifizierung und Autorisierung von Benutzern zur Grundabsicherung des Datenverkehrs ins Internet.

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb

Port Forwarder

Bereitstellung von Verbindungen ins Internet, die nicht proxyfähig sind (z. B. EC-CASH Geräte, Applikationen, SFTP-Verbindungen,...) sowie nicht proxyfähiger Verbindungen aus dem Internet auf DMZ Systeme.

Varianten:

- Forward (ausgehende Verbindungen ins Internet)
- Reverse (eingehende Verbindung aus dem Internet)

- ✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement
- ✓ Service Desk
- ✓ Anwendungsbetrieb
- ✓ Technischer Support
- ✓ Technischer Betrieb

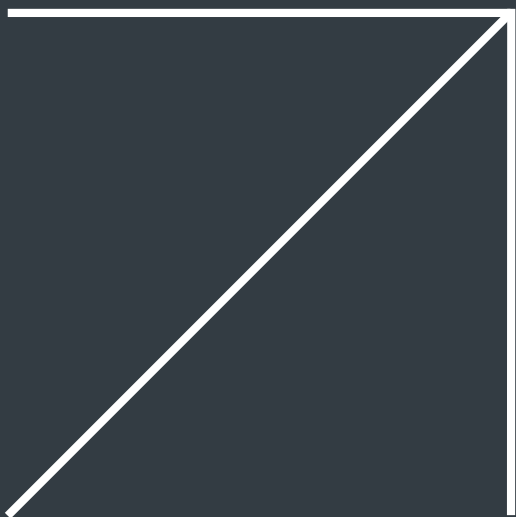
Gesicherte Webseiten-Bereitstellung (Reverse Proxy)

Bereitstellung einer zentralen Schnittstelle für den Zugriff aus dem Internet ins Verbandsnetz über HTTP/HTTPS. Grundabsicherung des Datenverkehrs ins Verbandsnetz. Wenn vorgeschrieben, wird Zweifaktor-Authentifizierung via Zertifikatsauthentifizierung eingesetzt.

Varianten:

- interne Web Services
- DMZ Web Services

Gesicherter Mail Zugang (Mail Security) Bereitstellung einer zentralen Mail-Infrastruktur mit Anbindung an das NdB-VN (Behördennetz) zur Überprüfung von eingehenden und ausgehenden Mails bzgl. Spam und Viren inkl. Weiterleitung an kundeneigene Mail-/Groupware-Server.	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur
Gesicherter Verzeichnisdienst-Zugriff von NdB-VN und DMZ (LDAP DMZ Proxy) Benutzerauthentifizierung für im Internet bereitgestellte Anwendungen. Die Benutzerauthentifizierung erfolgt gegen das AD eines jeweiligen Kunden. (z. B. für die SIT Data Box, Portale von SBBO Anwendung [Backoffice für Verwaltungen]).	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb
Client-/Endpoint-Security Profilgesteuerte Endgeräteverschlüsselung & Portkontrolle (DriveLock).	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb
VPKI Bereitstellung von BSI-konformen Zertifikaten auf Basis einer eigenen Zwischenzertifizierungsstelle. Varianten: • Personenzertifikate • Funktionszertifikate	✓ Beschaffung, Lieferanten- und Lizenzmanagement ✓ Service Desk ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Software- und Webentwicklung ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Basisinfrastruktur



Basisservices

105

Basisservices

■ Basisservices



Unsere Angebote im Bereich Server- und Speicherlösungen bilden eine leistungsstarke Grundlage für Ihre IT-Infrastruktur. Diese Lösungen unterstützen Sie dabei, Ihre IT-Infrastruktur effektiv zu skalieren und die Verfügbarkeit Ihrer Daten sicherzustellen.

Serverbereitstellung (Managed Server) Bereitstellung eines virtuellen Servers inkl. Betriebssystem, Backup und Monitoring. Varianten: • Anzahl der CPU-Kerne • Speichergröße • Festplattengröße • Netzwerksegment: DMZ/Backbone	✓ Service Desk ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur
SIT DSDS (Datensicherungs- und Deduplizierungsspeicher) Erweiterung der kundeneigenen Datensicherung um eine georedundante Sicherung in der Hauptverwaltung des Kunden und im SIT-Rechenzentrum. Varianten: • Größe des Speicherpools	✓ Service Desk ✓ Anwendungsbetrieb ✓ Technischer Support ✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur
Root-Server Bereitstellung eines virtuellen Servers inkl. Backup und Monitoring. Varianten: • Anzahl der CPU-Kerne • Speichergröße • Festplattengröße (S/M/L/Individual) • Netzwerksegment: DMZ/Backbone	✓ Technischer Betrieb ✓ Basisinfrastruktur

A white graphic element consisting of a horizontal line, a vertical line, and a diagonal line forming a right-angled triangle, positioned to the left of the contact information.

Südwestfalen-IT

Standort Hemer
Sonnenblumenallee 3
58675 Hemer

Standort Siegen
St.-Johann-Straße 23
57074 Siegen

www.sit.nrw