



Südwestfalen-IT Sonnenblumenallee 3 58675 Hemer

Auskunft erteilt: Maray Paul  
Durchwahl: +49 2372 5520-157  
Zentrale: +49 2372 5520-0  
Fax: +49 2372 5520-279  
Email: paul@citkomm.de  
Aktenzeichen:

Datum: 08.04.2020

### **Sachstand Aktivierung der citkoHOMEsticks**

Liebe Kundinnen und Kunden,

wie wir Ihnen bereits mitgeteilt haben wurde der Aktivierungs- und Registrierungsprozess für die citkoHOMEsticks über unsere Web-App überarbeitet. Unser Ziel ist es Ihnen den Aktivierungs- und Registrierungsprozess für jeden Stick zu vereinfachen, indem wir Ihnen den obligatorischen Aktivierungscode, sowie –Kennwort und QR-Code für jeden Stick direkt bei der Aktivierung über unsere Web-App bereitstellen. Dieser Schritt ist im Sinne der Sicherstellung einer ordnungsgemäßen und eindeutigen Aktivierung und Registrierung eines Sticks eine erforderliche Maßnahme. Und bei einer Aktivierung und Registrierung von einer Vielzahl von Sticks sogar unumgänglich.

Die bisher in den Workshop- oder Telefonterminen vorgestellte Reihenfolge zur Aktivierung und Registrierung eines citkoHOMEsticks ändert sich damit marginal im Ablauf. Die Änderungen sind auf unsere Support Webseite (Link <https://www.sit.nrw/citkohomestick-startanleitung>) im Kapitel „Anleitung für die IT-Koordinatoren“ beschrieben.

Leider dauern die Tätigkeiten an unserer Web-App noch weiter an und konnten bisher noch nicht abgeschlossen werden. Unser Team arbeitet rund um die Uhr an der Fertigstellung der Web-App. Es liegt in unserem Interesse, dass Sie die Bootsticks schnellst möglich nutzen können.

Wir bitten Sie daher noch ein wenig um Geduld bis wir Ihnen den Vollzug der Funktions-Umstellung unserer Web-App nennen können.

Bei Rückfragen steht Ihnen Herr Baumgart zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Maray Paul