

Schwachstelle im iOS Mail-Programm – Handlungsempfehlungen der SIT

Die allgemeine Empfehlung – auch des BSI – lautet: Abschalten der Mail-Synchronisation auf iOS/iPadOS Geräten.

Mit den folgenden Screenshots und Erläuterungen wollen wir Ihnen aufzeigen, wie dies mit wenigen Schritten bewerkstelligt werden kann. Die Screenshots stammen von einem iPad (im Dark-Modus), die Darstellung auf einem iPhone sieht zwar etwas anders aus (das Einstellungs ,Hauptverzeichnis' im linken Bereich wird nicht gleichzeitig mit den jeweiligen Detaileinstellungen angezeigt), ist aber funktional identisch und die Vorgehensweise sollte nachvollziehbar sein.

1. Synchronisation für dienstliche Mail-Accounts ausschalten

11:46 Freitag 24. Ap

In den Einstellungen wechseln Sie im ,Hauptverzeichnis' in den Bereich **Passwörter & Accounts**

Dort sehen Sie unter der Überschrift ACCOUNTS die auf Ihrem Gerät eingerichteten Accounts. Bei den Accounts

- iCloud
- V-PKI
- Kalenderabonnements

handelt es sich nicht um Mail Accounts – hier sind keine Änderungen erforderlich.

Einstellungen	Passwörter & Accounts	Passwörter & Accounts	
Anzeige & Helligkeit			
Home-Bildschirm & Dock	Website- & App-Passwörter		
🛞 Bedienungshilfen	automatisch ausfüllen		
- Hintergrundbild	ACCOUNTS		
Siri & Suchen	iCloud iCloud Drive, Safari		
Touch ID & Code	EAS Pape Maii, Kontakte, Kalender, Erlanerungen, Notizen		
Batterie	EAS Krisenhandy Mail, Kalender, Erlinnerungen, Notizen		
Datenschutz	EAS mobile@citkomm.de Mail, Kontakte, Kalender, Erinnerungen, Notizen		
ITunes & App Store	V-PKI Kontakte		
📟 Wallet & Apple Pay	Kalenderabonnements Deutsche Feiertage		
	Account hinzufügen		
Passwörter & Accounts			
🖂 Mail	Datenabgleich		
(I) Kontakte			
Kalender			

Die Accounts zur Mail-Synchronisation – sofern sie über von der SIT bereitgestellte Profile auf Ihr Gerät gekommen sind, tragen i.d.R. den Namen ,EAS...' oder ,Exchange...'. Im Normalfall werden Sie hier nur <u>einen</u> solchen Account aufgelistet sehen, den Sie bitte auswählen.

In der Detailansicht zum ausgewählten Account sehen Sie im mittleren Bereich, für welche Funktionalitäten die Synchronisation eingeschaltet ist. Im nebenstehenden Beispiel ist das für alle der Fall.

Zum Deaktivieren der Synchronisation für Mail schieben Sie den zugehörigen Schalter nach links.

Bei der Abschaltung werden im Hintergrund alle Mails dieses Accounts vom Gerät gelöscht. Während dieser Zeit dreht sich die iOS Aktivitätenanzeige.

11:46	Freitag 24. Apr.		nii 🗢 78 % 📖
	Einstellungen	Accounts EAS Pape	
AA	Anzeige & Helligkeit		
	Home-Bildschirm & Dock	Account	
٢	Bedienungshilfen		
*	Hintergrundbild	🖂 Mail	
	Siri & Suchen	Kontakte	
	Touch ID & Code	Kalender	
	Batterie	Erinnerungen	
U	Datenschutz	Notizen	
A	iTunes & App Store	Mail synchronisieren	
	Wallet & Apple Pay		
		Automatische Antwort	
•	Passwörter & Accounts	Die Finstellungen sind installiert von Profil. 002-SIT-Profil-SI	T-Hemer-Pane-Reinhard"
	Mail		
۲	Kontakte		
	Kalender		

Schwachstelle im iOS Mail-Programm – Handlungsempfehlungen der SIT



ull 🗢 51 % i

Bitte verlassen Sie diese Einstellungsseite nicht, bevor die Aktion nicht abgeschlossen ist!

Ist die Löschung abgeschlossen und die Synchronisation deaktiviert, sieht die Anzeige wie folgt aus:

	Mail	
۲	Kontakte	
	Kalender	
•	Erinnerungen	
	Notizen	

Daten abrufen

Für die Funktionen *Kontakte, Kalender, Erinnerungen* und *Notizen* ist das Deaktivieren nicht erforderlich, da die zugehörigen Apps nicht von der Schwachstelle betroffen sind.

2. Push-Benachrichtigungen deaktivieren

Zusäzlich sollte aufgrund einer BSI-Empfehlung die Push-Benachrichtigung abgeschaltet werden. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

Anzeige & Helligkeit

Einstellungen

In den Einstellungen gehen Sie zu *Passwörter & Accounts* und wählen dort am Ende den Punkt *Datenabgleich* aus.

Auf der folgenden Seite stellen Sie den Schiebeschalter für Push nach links (ausgeschaltet).



Schalten Sie für jeden einzelnen Account Push ebenfalls ab, indem Sie den Account auswählen und dann **Abrufen** oder **Manuell** auswählen.



sit



3. Private oder sonstige Mail-Accounts deaktivieren oder entfernen

Sofern auf Ihrem Gerät neben dem dienstlichen Mailaccount noch weitere, private oder sonstige Konten registriert sind, sollte für diese zumindest ebenfalls die Synchronisation abgeschaltet werden – besser ist ein komplettes Löschen des Accounts.

Einen solchen Mailaccount löschen Sie, indem Sie auf der Seite mit den Detaileinstellungen am Ende auf *Account löschen* tippen.