

Schwachstelle im iOS Mail-Programm – Handlungsempfehlungen der SIT

Die allgemeine Empfehlung – auch des BSI – lautet: Abschalten der Mail-Synchronisation auf iOS/iPadOS Geräten.

Mit den folgenden Screenshots und Erläuterungen wollen wir Ihnen aufzeigen, wie dies mit wenigen Schritten bewerkstelligt werden kann. Die Screenshots stammen von einem iPad (im Dark-Modus), die Darstellung auf einem iPhone sieht zwar etwas anders aus (das Einstellungs ‚Hauptverzeichnis‘ im linken Bereich wird nicht gleichzeitig mit den jeweiligen Detailinstellungen angezeigt), ist aber funktional identisch und die Vorgehensweise sollte nachvollziehbar sein.

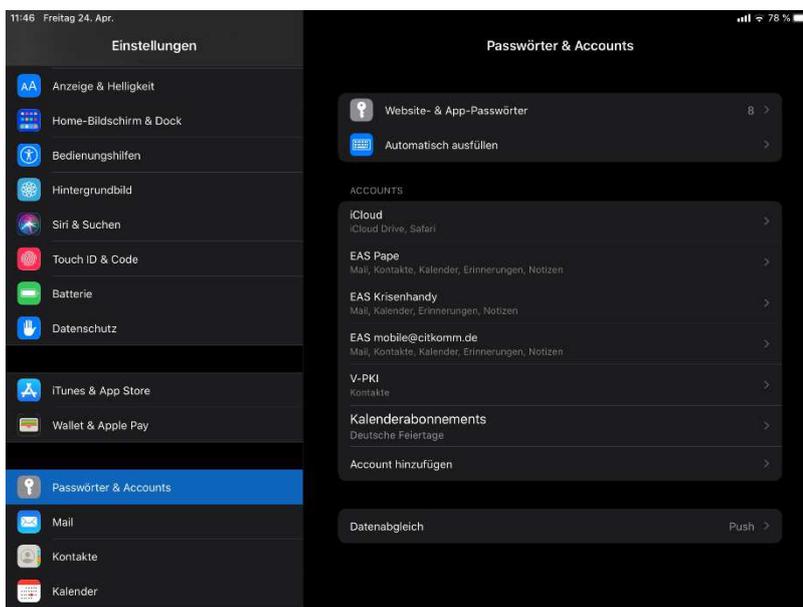
1. Synchronisation für dienstliche Mail-Accounts ausschalten

In den Einstellungen wechseln Sie im ‚Hauptverzeichnis‘ in den Bereich **Passwörter & Accounts**

Dort sehen Sie unter der Überschrift ACCOUNTS die auf Ihrem Gerät eingerichteten Accounts. Bei den Accounts

- iCloud
- V-PKI
- Kalenderabonnements

handelt es sich nicht um Mail Accounts – hier sind keine Änderungen erforderlich.

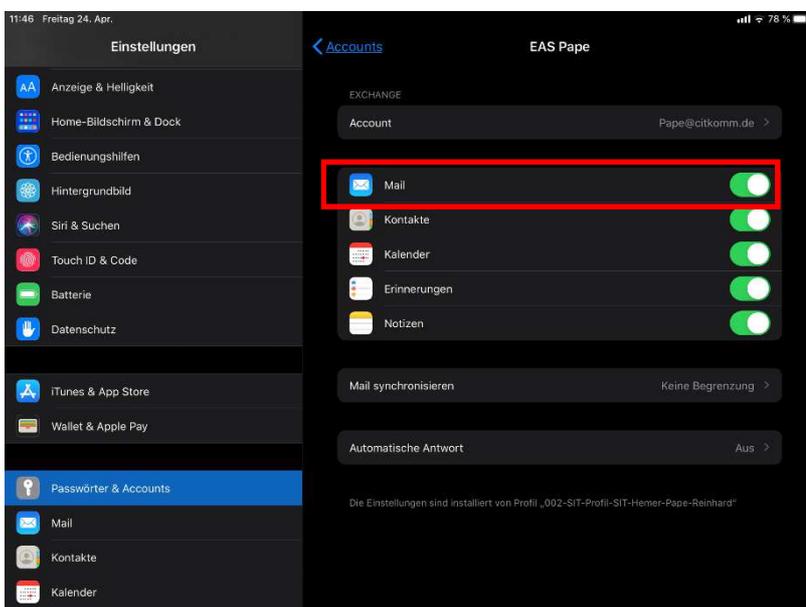


Die Accounts zur Mail-Synchronisation – sofern sie über von der SIT bereitgestellte Profile auf Ihr Gerät gekommen sind, tragen i.d.R. den Namen ‚EAS...‘ oder ‚Exchange...‘. Im Normalfall werden Sie hier nur einen solchen Account aufgelistet sehen, den Sie bitte auswählen.

In der Detailansicht zum ausgewählten Account sehen Sie im mittleren Bereich, für welche Funktionalitäten die Synchronisation eingeschaltet ist. Im nebenstehenden Beispiel ist das für alle der Fall.

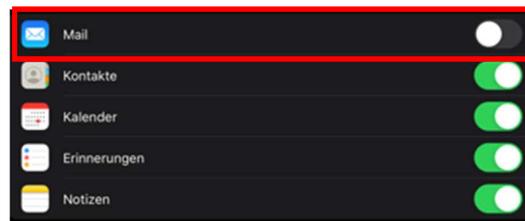
Zum Deaktivieren der Synchronisation für Mail schieben Sie den zugehörigen Schalter nach links.

Bei der Abschaltung werden im Hintergrund alle Mails dieses Accounts vom Gerät gelöscht. Während dieser Zeit dreht sich die iOS Aktivitätenanzeige.



Bitte verlassen Sie diese Einstellungsseite nicht, bevor die Aktion nicht abgeschlossen ist!

Ist die Löschung abgeschlossen und die Synchronisation deaktiviert, sieht die Anzeige wie folgt aus:



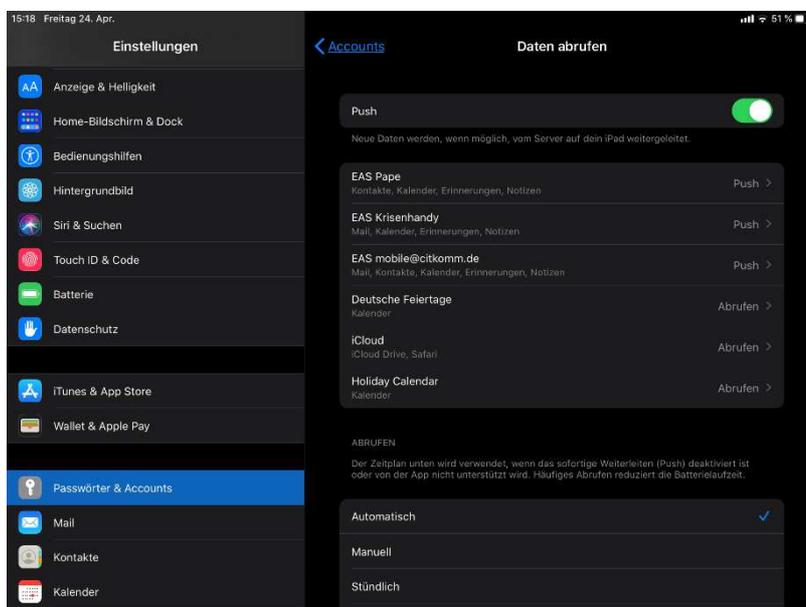
Für die Funktionen **Kontakte**, **Kalender**, **Erinnerungen** und **Notizen** ist das Deaktivieren nicht erforderlich, da die zugehörigen Apps nicht von der Schwachstelle betroffen sind.

2. Push-Benachrichtigungen deaktivieren

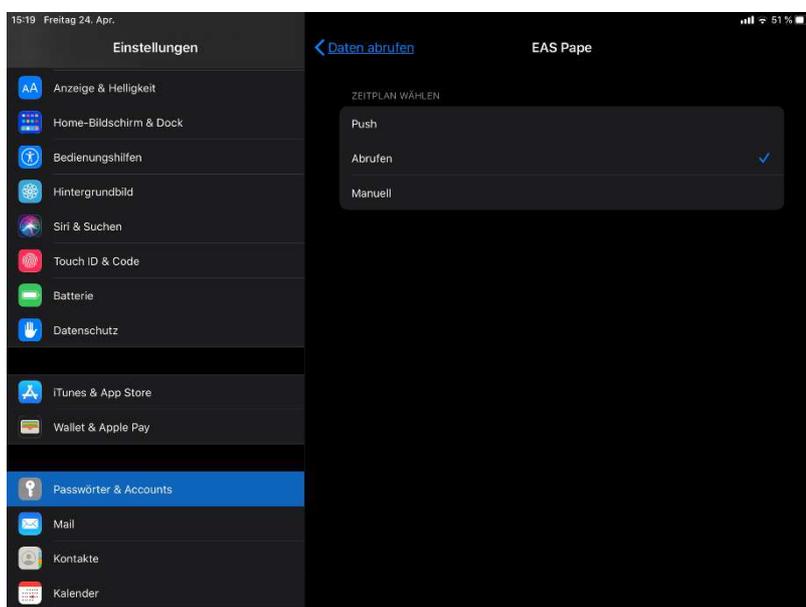
Zusätzlich sollte aufgrund einer BSI-Empfehlung die Push-Benachrichtigung abgeschaltet werden. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

In den Einstellungen gehen Sie zu **Passwörter & Accounts** und wählen dort am Ende den Punkt **Datenabgleich** aus.

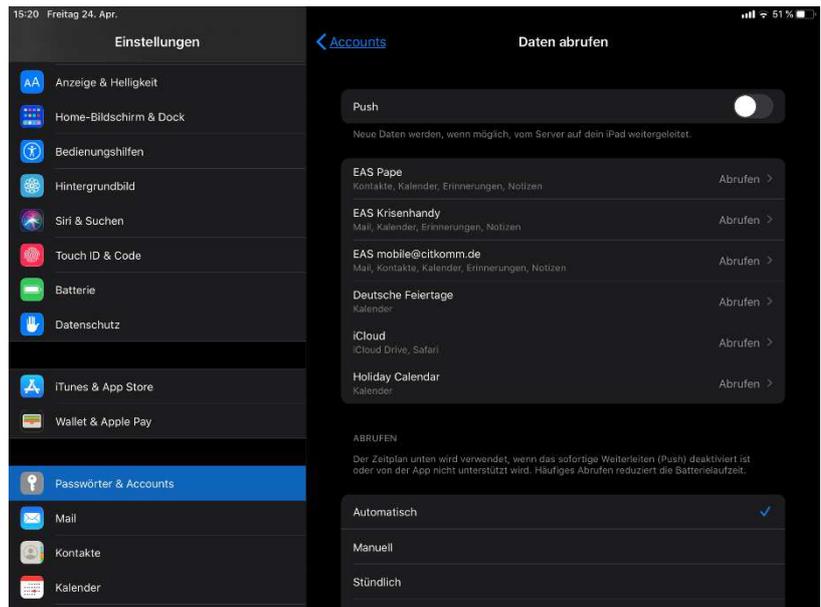
Auf der folgenden Seite stellen Sie den Schiebeschalter für Push nach links (ausgeschaltet).



Schalten Sie für jeden einzelnen Account Push ebenfalls ab, indem Sie den Account auswählen und dann **Abrufen** oder **Manuell** auswählen.



Am Ende sollte es dann so aussehen:



3. Private oder sonstige Mail-Accounts deaktivieren oder entfernen

Sofern auf Ihrem Gerät neben dem dienstlichen Mailaccount noch weitere, private oder sonstige Konten registriert sind, sollte für diese zumindest ebenfalls die Synchronisation abgeschaltet werden – besser ist ein komplettes Löschen des Accounts.

Einen solchen Mailaccount löschen Sie, indem Sie auf der Seite mit den Detailsinstellungen am Ende auf **Account löschen** tippen.