

You are what makes us great!



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Fachinformatiker (m/w/d)

für den User Help Desk



Wir...

Die Südwestfalen-IT (SIT) ist eines der größten kommunalen Systemhäuser in NRW. Mit unseren rund 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erarbeiten wir Lösungen für Geschäftsprozesse in kommunalen Steuerämtern, Einwohnermeldeämtern, Jobcentern, Jugendämtern und statten Schulen mit der neuesten Technik aus. Bei jedem Behördengang sind wir mit „im Spiel“. Wir begleiten Verwaltungen mit Ihrer Unterstützung in ein neues, digitales Zeitalter.

Ihre Aufgaben

- Eigenverantwortliches Arbeiten im 1st Level-Support
- Fehleranalyse, Prüfung und Entstörung per Fernwartung
- Monitoring unserer Kundensysteme
- Dokumentation im Ticketsystem
- Ticket priorisieren, überwachen und eskalieren
- Kunden/Anwender proaktiv informieren
- Pflege der Support-Database

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung Fachinformatiker Systemintegration oder Anwendungsentwicklung oder
- eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise Berufserfahrung, andernfalls werden Sie umfassend eingearbeitet

Wir bieten Ihnen

- Eine unbefristete Vollzeitbeschäftigung in einem zukunftsorientierten jungen Team am Standort Hemer oder Siegen
- Die Möglichkeit, Ihre eigenen innovativen Ideen umzusetzen
- Selbstbestimmte Arbeitsorganisation
- Familienfreundliche Rahmenbedingungen mit flexiblen Arbeitszeiten und Homeoffice
- Weitreichende Fort- und Weiterbildungsangebote

Die Vergütung erfolgt im öffentlichen Dienst mit einer Eingruppierung bis zur Entgeltgruppe 6 TVöD. Sie erhalten die sozialen Leistungen des öffentlichen Dienstes.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung bis zum **30.01.2019** mit dem möglichen Eintrittstermin per E-Mail an rothenberg.t@citkomm.de (E-Mail Anlagen nur als PDF).

Bewerbungen von Frauen sind ausdrücklich erwünscht. Frauen werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen. Gleiches gilt für Schwerbehinderte. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.sit.nrw/aktuelles/karriere/>.