

AKKURATER ANALYTIKER? SOUVERÄNER SUPPORTER?



Wir suchen für unser Team

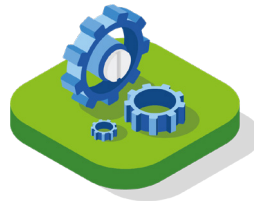
MITARBEITER IM TECHNISCHEN SERVICE DESK (M/W/D)

Das macht dich aus!



- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) bzw. vergleichbare Fähigkeiten und Kenntnisse
- Idealerweise Erfahrung im IT-Support

Das sind deine Aufgaben!



- Sicherstellen des technischen First- und Second-Level-Support
- Mitarbeit bei der Administration des Ticketsystems SITE
- Telefonannahme, Telefonvermittlung, ein- und ausgehende Kommunikation
- Prüfung, Kategorisierung, Erfassung und Autorisierung aus verschiedenen Quellen eingehender Tickets
- Analysieren von Problemstellungen und Lösung von Standardproblemen
- Fehlerbehebung bzw. Weiterleitung an Fachabteilungen
- Erstellen von Dokumentationen und Pflege der FAQ-Datenbank
- Abteilungsübergreifende Unterstützung im Kundenservice

Das bieten wir dir!

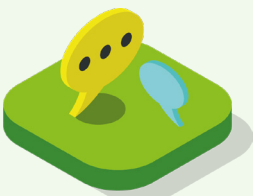


- Spannende Aufgaben
- Weiterbildungen
- Vielfalt und Abwechslung
- Zusammenhalt und Fairness
- Offene Kommunikation
- Flache Hierarchien
- Entgeltgruppe 8 TVöD
- Jahressonderzahlung
- Zusatzversorgung des öffentlichen Dienstes
- 30 Urlaubstage



Hier begrüßen wir dich

Hemer / Siegen



Hier kannst du dich bewerben

Tatjana Rothenberg
+49 2372 5520329
rothenberg.t@citkomm.de

