

# AKKURATER ANALYTIKER? SOUVERÄNER SUPPORTER?



Wir suchen für unser Team

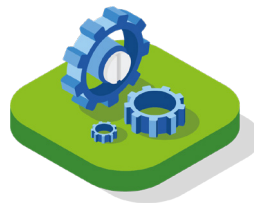
## MITARBEITER IM TECHNISCHEM SERVICE DESK (M/W/D)

### Das macht dich aus!



- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) bzw. vergleichbare Fähigkeiten und Kenntnisse
- Idealerweise Erfahrung im IT-Support

### Das sind deine Aufgaben!



- Sicherstellen des technischen First- und Second-Level-Support
- Mitarbeit bei der Administration des Ticketsystems SITE
- Telefonannahme, Telefonvermittlung, ein- und ausgehende Kommunikation
- Prüfung, Kategorisierung, Erfassung und Autorisierung aus verschiedenen Quellen eingehender Tickets
- Analysieren von Problemstellungen und Lösung von Standardproblemen
- Fehlerbehebung bzw. Weiterleitung an Fachabteilungen
- Erstellen von Dokumentationen und Pflege der FAQ-Datenbank
- Abteilungsübergreifende Unterstützung im Kundenservice

### Das bieten wir dir!



- Spannende Aufgaben
- Weiterbildungen
- Vielfalt und Abwechslung
- Zusammenhalt und Fairness
- Offene Kommunikation
- Flache Hierarchien
- ab 2.800 €
- Bonuszahlung, Prämien, Zielvereinbarungen
- 28 Urlaubstage



### Hier begrüßen wir dich

Hemer / Siegen



### Hier kannst du dich bewerben

Tatjana Rothenberg  
+49 2372 5520329  
rothenberg.tecitkomm.de

