



Südwestfalen-IT Sonnenblumenallee 3 58675 Hemer

Auskunft erteilt: Maray Paul
Durchwahl: +49 2372 5520-157
Zentrale: +49 2372 5520-0
Fax: +49 2372 5520-279
Email: paul@citkomm.de
Aktenzeichen:

Datum: 23.04.2020

Änderungen bei den Buchungen von Webex

Liebe Kundinnen und Kunden,

nach den ersten Wochen der Covid-19 Pandemie gibt es eine Änderung der Buchung für die Nutzung des 90 Tage Testzeitraum des Produktes Webex der Firma Cisco Systems. In den ersten Wochen des Angebotes war es ausnahmsweise möglich, dass wir als SIT den Dienst direkt bei Cisco Systems für Sie buchen konnten. Cisco Systems hält nun wieder die „normalen“ Geschäftswege ein, bei denen ein direkter Kauf oder Buchung nicht möglich ist, sondern dies nur über Vertriebspartner geschieht. Wir können daher als SIT die Einrichtung des Webex-Dienstes für weitere Verwaltungen nicht mehr vornehmen.

Unabhängig davon steht das 90-Tage-Testangebot weiter zur Verfügung. Sie können dies über Vertriebspartner von Cisco Systems selbst bestellen. Eine Möglichkeit besteht über die Deutsche Telekom unter folgendem Link: <https://konferenzen.telekom.de/webex-meetings-unternehmen-bestellen>
Der Leistungsumfang für Sie als Endkunden ist anschließend identisch zu dem bisherigen Buchungsweg über die SIT. Wir bitten Sie dies zu beachten und den Webex Dienst, wenn gewünscht, selbst zu buchen.

Mit freundlichen Grüßen

Maray Paul