



Südwestfalen-IT Sonnenblumenallee 3 58675 Hemer

Auskunft erteilt: Maray Paul  
Durchwahl: +49 2372 5520-157  
Zentrale: +49 2372 5520-0  
Fax: +49 2372 5520-279  
Email: paul@citkomm.de  
Aktenzeichen:

Datum: 06.04.2020

Liebe Kundinnen und Kunden,

im jetzigen Ausnahmezustand haben wir Ihnen mit Webex den kurzfristigen und unbürokratischen Zugang zu einer Webkonferenz-Lösung ermöglicht. Wir unterstützen Sie auch bei der zeitnahen Inbetriebnahme. Bitte beachten Sie, dass Webex kein Angebot der SIT und von der SIT auch nicht als langfristige Lösung vorgesehen ist. Zudem ist das aktuell genutzte kostenfreie Erprobungsangebot für den Dienst auf 90 Tage beschränkt. Die SIT prüft alternative Lösungen, die im Geltungsbereich der EU DSGVO produziert bzw. betrieben werden oder durch die SIT selbst betrieben werden können. Hierzu halten wir Sie selbstverständlich auf dem Laufenden. Damit Sie in der Zwischenzeit zuverlässig mit Webex arbeiten können, möchten wir Ihnen einige technische Tipps zur Nutzung von Webex am PC oder Laptop geben.

### **Unser Videoportal**

Sie finden in unserem Videoportal nützliche Kurzanleitungen für Ihre ersten Erfahrungen mit Webex: <http://videos.citkomm.de/index.php?id=123>

Hier die Zugangsdaten:

**Benutzer:** kunde

**Passwort:** +#sit

Um eine gute Ton- und Bildübertragung zu unterstützen, empfehlen wir Ihnen die Nutzung

- einer externen Webcam,
- eines externen Mikrofons, bzw. Headsets sowie
- externer Lautsprecher.

Dabei können Sie grundsätzlich jede marktübliche Hardwarekomponente nutzen, die mit Ihrem PC oder Laptop verbunden werden kann, z.B. über USB oder Bluetooth.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen keine konkrete Produktempfehlung aussprechen können, da die SIT ebenfalls erst kurze Zeit mit Webex arbeitet und die aktuelle Situation übliche interne Testroutinen nicht erlaubt. Dennoch möchten wir die persönlichen Erfahrungen unserer Mitarbeiter\*innen mit Ihnen teilen. Bei der Auswahl externer Hardware sollten Sie folgende Spezifikationen grundsätzlich beachten.

### **Externe Webcam**

- Sichtfeld > 70°, um mehr als eine Person vor der Kamera abzubilden
- Standfuß oder Stativ für variable Positionierung auf dem Schreibtisch

...

- USB-Anschluss

#### **Externes Mikrofon**

- USB Kondensator Mikrofone für Raumklang
- Dynamische Mikrofone für Direktabnahme der Sprechenden Person
- Integrierter Audio Out Anschluss für Kopfhörer oder Boxen
- Optionale Lautstärkeregelung
- Optionale Mute Taste am Mikrofon

#### **Headset**

- Funkheadset bevorzugt mit DECT-Standard anstelle von Bluetooth
- Beachten Sie die Anschlussmöglichkeiten des verwendeten PCs oder Laptops (USB/ Analog)

#### **Externe Lautsprecher**

- Es können alle aktiven PC-Lautsprecher verwendet werden
- Je nach Platzbedarf kann der Einsatz einer Soundbar vorteilhaft sein

#### **Technische Voraussetzungen des PCs oder Laptops**

- Dual-Core-Prozessor oder für HD-Konferenzen Quad-Core-Prozessor
- Mind. 2 GB RAM
- Detailinformationen des Herstellers finden Sie unter:  
<https://help.webex.com/de-de/fw8u4j/Webex-Video-Support>

Zudem möchten wir Sie auf Systemlösungen hinweisen, die Ihnen den Einsatz externer Hardware erleichtern kann. Hierzu haben Mitarbeiter\*innen der SIT unverbindliche Erfahrungen mit Videokonferenzsystemen des Herstellers logitech gesammelt. Wir hoffen, damit Ihre Recherchen unterstützen zu können. Gerne können Sie uns weitere Erfahrungsberichte zur Verfügung stellen, die wir in Ihrem Namen im Kunden-Wiki veröffentlichen. Die Erfahrungsberichte (ohne Gewähr) finden Sie in unserem Kunden-Wiki unter: <https://wiki.citkomm.de/index.php/Erfahrungsberichte>

Wir möchten Sie abschließend darauf hinweisen, dass die Nutzung von Webex auch ohne die o.g. Hardwarekomponenten möglich ist. Die Beschaffung spezieller Webex-Hardware wird daher zum gegenwärtigen Zeitpunkt von der SIT nicht empfohlen. Bitte beachten Sie, dass wir individuelle Hardwarebeschaffungen durch einzelne Kommunen bei der weiteren Planung einer Verbandslösung nur sehr eingeschränkt berücksichtigen können. Bitte wägen Sie daher genau ab, ob die Beschaffung zum gegenwärtigen Zeitpunkt erforderlich ist.

Mit freundlichen Grüßen

Maray Paul