



Südwestfalen-IT Sonnenblumenallee 3 58675 Hemer

Auskunft erteilt: Maray Paul
Durchwahl: +49 2372 5520-157
Zentrale: +49 2372 5520-0
Fax: +49 2372 5520-279
Email: paul@citkomm.de
Aktenzeichen:

Datum: 14.04.2020

Wichtig: Freischaltung weiterer Sticks

Liebe Kundinnen und Kunden,

aktuell sind pro Kundenbestellung vier citkoHOMEsticks freigeschaltet worden. Zwei Sticks für die IT-Administratoren (Key-Sticks) und zwei Sticks für die Mitarbeiter (Standard-Sticks). Diese konnten Sie – wie auch die dazugehörige App – bereits mehrere Tage testen. Die ersten, stichpunktartigen Rückmeldungen von Ihnen waren soweit positiv. Der Zugriff auf den Arbeitsplatz-PC im Büro via RDP, als auch der Zugriff auf die Fachverfahren im Rechenzentrum der SIT waren erfolgreich.

Wir bitten nun alle Kunden uns bis zum kommenden **Freitag, den 17.04.20 um 12:00 Uhr**, eine Freigabe der Sticks und App zu erteilen. (Das Freigabeformular erhalten Sie auf der folgenden Seite) In diesem Fall beginnen wir dann mit der Freigabe weiterer Sticks. (in 10er Päckchen) Die Arbeiten dazu werden rund 2-3 Tage dauern. Gern können Sie uns auch Änderungswünsche bzw. Weiterentwicklungswünsche mitteilen!

Nutzerwechsel bei den Sticks

Uns erreichen regelmäßig Rückfragen, ob Nutzerwechsel bei den Sticks zulässig sind. Dies ist aktuell nicht der Fall! Falls es dennoch zu diesen kommen sollte, müssen wir hierzu dringend informiert werden, um die Sticks entsprechend zu registrieren.

Mit freundlichen Grüßen
Maray Paul

P.S. Das Freigabeformular finden Sie auf der folgenden Seite.

...

FREIGABEFORMULAR

Hiermit geben wir die citkoHOMEsticks und die dazugehörige App frei.
Folgende Änderungs-/ bzw. Weiterentwicklungswünsche haben wir:

Kommune: _____

Ort, Datum Unterschrift

**Bitte schicken Sie das Formular ausgefüllt an folgende
Emailadresse zurück: paul@citkomm.de**