



Südwestfalen-IT Sonnenblumenallee 3 58675 Hemer

Auskunft erteilt: Maray Paul
Durchwahl: +49 2372 5520-157
Zentrale: +49 2372 5520-0
Fax: +49 2372 5520-279
Email: paul@citkomm.de
Aktenzeichen:

Datum: 30.03.2020

citkoHOMEsticks

Liebe Kundinnen und Kunden,

am Wochenende haben unsere Mitarbeiter erneut viele Stunden in die Konfiguration der citkoHOMEsticks investiert. Dabei stand und steht immer im Vordergrund, eine sinnvolle Abwägung zwischen schneller Verfügbarkeit und einem geregelten und sicheren Service- und Betriebskonzept für sicherheitskritische Infrastruktur zu treffen.

Aufgrund der Erfahrungen der letzten drei Tage möchten wir Sie bei der Inbetriebnahme der citkoHOMEsticks intensiver unterstützen. Dies führt zu einer leichten Anpassung der Auslieferungsbedingungen.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen zunächst je Bestellung 3 Keysticks zur Verfügung stellen werden. Die Keysticks sollen durch Sie und technikaffine Kolleg*innen in Ihren Häusern getestet und die Erfahrungen engmaschig mit uns abgestimmt werden.

Nur so ist auch bei größeren Bestellmengen von Anfang an ein geregelter Betrieb der citkoHOMEsticks zu gewährleisten.

Damit wir Sie mit den citkoHOMEsticks vertraut machen können, ist eine Abholung vor Ort bei der SIT erforderlich. Zudem werden Sie bei der Abholung durch unsere Mitarbeiter geschult und bei der Aktivierung der citkoHOMEsticks unterstützt. So können etwaige Probleme direkt behoben werden.

Die Abholung am Standort Hemer ist am Dienstag, 31.03.2020 in der Zeit von 9 bis 18 Uhr möglich.
Die Abholung am Standort Siegen ist am Mittwoch, 01.04.2020 in der Zeit von 9 bis 18 Uhr möglich.

Selbstverständlich werden wir dabei alle erforderlichen Infektionsschutzmaßnahmen einhalten. Bitte planen Sie für die Abholung und Schulung ca. 1 Stunde ein.

Zur genauen Terminvergabe kontaktieren wir Sie heute telefonisch. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie über die bei der Bestellung angegebene Rufnummer erreichbar sind.

...

Sollten Sie die o.g. Termine nicht wahrnehmen können, senden wir Ihnen die Keysticks zu und unterstützen Sie telefonisch. Bitte haben Sie Verständnis, dass die Aktivierung der Keysticks in diesem Fall erst ab Donnerstag, 02.04.2020 möglich sein wird.

Der Versand Ihrer übrigen Bestellung erfolgt voraussichtlich ab Ende der Woche. Über die genauen Details werden wir Sie rechtzeitig informieren.

Mit freundlichen Grüßen

Maray Paul

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihre bisherige Geduld!

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team der SIT