



Südwestfalen-IT Sonnenblumenallee 3 58675 Hemer

Auskunft erteilt: Maray Paul
Durchwahl: +49 2372 5520-157
Zentrale: +49 2372 5520-0
Fax: +49 2372 5520-279
Email: paul@citkomm.de
Aktenzeichen:

Datum: 01.04.2020

Inbetriebnahme der citkoHOMEsticks

Liebe Kundinnen und Kunden,

in den letzten zwei Wochen haben wir mit Eifer und bis in die späten Abendstunden daran gearbeitet für Sie die citkoHOMEsticks als unbürokratische Notfalllösung in der aktuellen Corona-Krise auf den Weg zu bringen. Um Ihnen die Nutzung so leicht wie möglich zu machen, haben wir gestern und heute nahezu alle Key-User aus unserem Kundenkreis in unseren Räumlichkeiten in Hemer und Siegen geschult. Dabei hat sich gezeigt, dass die Entscheidung für die „Vor-Ort-Einweisung“ die richtige war.

Kunden*innen, die aus zeitlichen Gründen diese Einweisungstermine nicht wahrnehmen konnten, werden die Keysticks morgen durch DHL zugestellt und erhalten von uns noch am gleichen Tag eine telefonische Einweisung. Die genauen Termine wurden heute durch unseren Vertrieb vereinbart. Falls es beim Versand zu einer Verzögerung kommt, wird die telefonische Schulung selbstverständlich auf einen anderen Tag verlegt. Aktuell schulen wir aber nicht nur Sie, sondern auch unsere Kollegen*innen vom Kundenservice, damit wir Ihnen und Ihren Kolleg*innen in den kommenden Wochen unterstützend zur Seite stehen können.

Wann erhalten Sie die weiteren citkoHOMEsticks?

Die Sticks werden am kommenden Montag mit DHL verschickt. Zu dem Zeitpunkt sind dann (mit wenigen Ausnahmen) alle Key-User und unser Kundenservice geschult.

Bei Fragen rund um die citkoHOMEsticks wenden Sie sich bitte an unsere Hotline 0800 93 00 500

Mit freundlichen Grüßen
Maray Paul