



Südwestfalen-IT Sonnenblumenallee 3 58675 Hemer

Auskunft erteilt: Maray Paul  
Durchwahl: +49 2372 5520-157  
Zentrale: +49 2372 5520-0  
Fax: +49 2372 5520-279  
Email: paul@citkomm.de  
Aktenzeichen:

Datum: 25.03.2020

## citkoHOMEsticks

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Interesse an citkoHOMEsticks und Ihre Teilnahme an der Bedarfsumfrage!

Wir möchten Sie heute über das weitere Vorgehen informieren. Die gegenwärtige Lage erfordert besondere Maßnahmen und wir arbeiten hart daran, Ihnen die citkoHOMEsticks so schnell wie möglich zur Verfügung zu stellen und gleichzeitig einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten.

Daher werden wir die Sticks am Donnerstag durch einen unserer Mitarbeiter vor Ort beim Hersteller abholen lassen. Dies gibt uns die Möglichkeit, noch am gleichen Tag wichtige Tests fortzusetzen und von Freitag bis Sonntag alle erforderlichen Konfigurationen vorzunehmen.

Im besten Fall können wir Ihnen die Sticks ab Montag zur Verfügung stellen oder versenden. Im ungünstigsten Fall wird sich der Prozess bis zu einer Woche verzögern. Damit Sie sicher planen können, informieren wir Sie am Wochenende über den aktuellen Stand und den zu erwartenden Starttermin.

Bitte unterstützen Sie uns, dass dieser straffe Zeitplan gelingt und wir Ihnen die Sticks zu Beginn der neuen Woche aushändigen können.

Dafür benötigen wir Ihre verbindliche Bestellung, die Sie über folgenden Link aufgeben können:

<https://www.sit.nrw/bestellung-citkohomestick/>

**Wichtiger Hinweis:** Bitte benennen Sie im Bestellformular einen verbindlichen Ansprechpartner, der für die Betreuung der citkoHOMEsticks in Ihrem Haus verantwortlich ist. Da wir für die abschließende Konfiguration wichtige Informationen von Ihnen benötigen, muss die Erreichbarkeit des benannten Ansprechpartners in den kommenden Tagen (ggf. auch am Wochenende) gewährleistet sein.

Alle wichtigen Informationen dazu erhalten Sie nach Abschluss der Bestellung an die hinterlegte E-Mail-Adresse.

...

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihre bisherige Geduld!

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Team der SIT